

Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE:

VODAFONE ITALIA S.p.A. Offerte Marchio Vodafone

Anno di riferimento:	2019	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	x
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	11.16
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	12.33
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	99%
				Media	giorni solari	13
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a banda larga a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	14.55
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	15.55
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	99%
				Media	giorni solari	16
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a banda larga a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari			
		Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari			
		Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%			
		Media	giorni solari			

				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	1.15%
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	15h31min
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	75h06min
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	98%
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	17h15min
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	119
				Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	100
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	51%
				Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	

		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
S/A	6 – Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	
		Tipologie di contratto		Descrizione della tipologie di contratto		Offerta Zero Pensieri Ric ADSL, Telefono Senza Limiti ADSL, Telefono Start ADSL, Telefono Base ADSL e Telefono Completo ADSL, ADSL, Fibra e Telefono Senza Limiti, Fibra e Telefono Start
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	
		Percentile 5° della velocità di trasmissione		kbit/s	82900	
		a) downloading		Media della velocità di trasmissione	kbit/s	93300

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	b) uploading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	5645,2
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	20200
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	20600
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	377,7
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	16,3
				Deviazione standard del ritardo	msec	5,7

### REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	18500
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1100
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	18800
			Media (banda in upload)	Kbps	1200
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	305,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda	Ritardo massimo	millisecondi	45,8
			Ritardo medio	millisecondi	39,8

		larga	Deviazione standard	millisecondi	8,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

### REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 100 Mbps Download /20 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	98100
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	20400
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	98100
			Media (banda in upload)	Kbps	20600
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	2895,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	309,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	23,6
			Ritardo medio	millisecondi	16,8
			Deviazione standard	millisecondi	4,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

### REGIONE EMILIA ROMAGNA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	15400
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1000
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	16500
			Media (banda in upload)	Kbps	1000
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	725,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	491,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	24,1
			Ritardo medio	millisecondi	23,9
			Deviazione standard	millisecondi	18,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

### REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 16,4 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	13200
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	923,2

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	14100
			Media (banda in upload)	Kbps	938,6
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	530,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	33,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	32,8
			Ritardo medio	millisecondi	32,6
			Deviazione standard	millisecondi	22,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

### REGIONE LAZIO (offerta/profilo 200 Mbps Download / 20 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	185100
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	18900
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	186500
			Media (banda in upload)	Kbps	20300
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	3085,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	693,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17,4
			Ritardo medio	millisecondi	11,5
			Deviazione standard	millisecondi	4,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

### REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	17500
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	963,7
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	17500
			Media (banda in upload)	Kbps	969,6
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	625,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,2
		Servizi di accesso	Ritardo massimo	millisecondi	25,3

S/A	Ritardo di trasmissione dati	ad internet a banda larga	Ritardo medio	millisecondi	24,7
			Deviazione standard	millisecondi	19,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.00

### REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	15900
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	984,4
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	17100
			Media (banda in upload)	Kbps	985,0
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	517,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	60,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	20,2
			Ritardo medio	millisecondi	19,5
			Deviazione standard	millisecondi	21,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

### REGIONE MARCHE (offerta/profilo 100 Mbps Download / 20 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	81100
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	18400
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	82600
			Media (banda in upload)	Kbps	20600
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1750,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	769,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	22,6
			Ritardo medio	millisecondi	18,5
			Deviazione standard	millisecondi	3,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE MOLISE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	17900
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1100
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	18600
			Media (banda in upload)	Kbps	1100
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1475,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	65,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	43,6
			Ritardo medio	millisecondi	36,9
			Deviazione standard	millisecondi	5,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 100 Mbps Download / 20 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	92000
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	20700
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	96800
			Media (banda in upload)	Kbps	20800
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	3518,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	162,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	11,4
			Ritardo medio	millisecondi	10,0
			Deviazione standard	millisecondi	1,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 100 Mbps Download / 20 Mbps Upload)



S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	91200
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	20200
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	91400
			Media (banda in upload)	Kbps	20300
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	2983,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	273,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	31,6
			Ritardo medio	millisecondi	24,4
			Deviazione standard	millisecondi	4,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

### REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	12800
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	941,5
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	13300
			Media (banda in upload)	Kbps	950,9
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1166,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	89,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	45,5
			Ritardo medio	millisecondi	36,7
			Deviazione standard	millisecondi	28,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

### REGIONE SICILIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	17500
--	--	--	---	------	-------

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	982,4
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	18200
			Media (banda in upload)	Kbps	991,4
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	756,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	75,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	47,5
			Ritardo medio	millisecondi	41,1
			Deviazione standard	millisecondi	5,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

### REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 100 Mbps Download / 20 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	89900
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	20500
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	91800
			Media (banda in upload)	Kbps	20600
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1578,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	54,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17,4
			Ritardo medio	millisecondi	16,4
			Deviazione standard	millisecondi	1,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

### REGIONE TRENINO ALTO ADIGE (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	12800
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1100
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	

		larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	13700
			Media (banda in upload)	Kbps	1100
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1065,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	24,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	37,7
			Ritardo medio	millisecondi	36,2
			Deviazione standard	millisecondi	2,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

### REGIONE VENETO (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6600
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	528,9
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	7000
			Media (banda in upload)	Kbps	533,7
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	864,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	60,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	56,9
			Ritardo medio	millisecondi	47,8
			Deviazione standard	millisecondi	23
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.00

### REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 100 Mbps Download / 20 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 16384/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	92000
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	20600
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	96500
			Media (banda in upload)	Kbps	20700
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	2769,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	157,7
		Servizi di accesso	Ritardo massimo	millisecondi	14,1

S/A	Ritardo di trasmissione dati	ad internet a banda larga	Ritardo medio	millisecondi	11,8
			Deviazione standard	millisecondi	1,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

**LEGENDA**

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)