

Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE:	VODAFONE ITALIA S.p.A. Offerte Marchio Vodafone		1° SEM.	
	Anno di riferimento:	2018	Periodo di rilevazione dei dati:	x
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	15.35
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	16.79
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	98%
			Media	giorni solari	18
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	16
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	17
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	98%
			Media	giorni solari	18
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	
			Media	giorni solari	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	
			Media	giorni solari	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari			
	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari			
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%			
	Media	giorni solari			
	Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-			
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	Tasso di malfunzionamento	%	
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	Tasso di malfunzionamento	%	1.36%
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	
			Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	
			Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	16h12min
			Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	89h37min
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	97%

				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	19h16min
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	113
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	77
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	48%
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	
Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%					
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	
S/A	7 - Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		Offerta Zero Pensieri Ric ADSL, Telefono Senza Limiti ADSL, Telefono Start ADSL, Telefono Base ADSL e Telefono Completo ADSL, ADSL, Fibra e Telefono Senza Limiti, Fibra e Telefono Start
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	
		Percentile 5° della velocità di trasmissione		kbit/s	16100	
		a) downloading		Media della velocità di trasmissione	kbit/s	18000
		Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s	1867,3	
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	

			b) uploading	Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	968,8
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	1100
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	141,2
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	35
				Deviazione standard del ritardo	msec	12,1

REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	16100
				Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1200
				Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
				Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
				Media (banda in download)	Kbps	16000
				Media (banda in upload)	Kbps	1200
				Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1456
				Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	117,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46,6
				Ritardo medio	millisecondi	44,9
				Deviazione standard	millisecondi	4,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 7 Mbps Download /512 kbps Upload, Configurazione DSLAM 8192/640 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	8500
				Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	582,1
				Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
				Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
				Media (banda in download)	Kbps	10200
				Media (banda in upload)	Kbps	749,6
				Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1656,3
				Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	122,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	52,3
				Ritardo medio	millisecondi	45,5
				Deviazione standard	millisecondi	68,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE EMILIA ROMAGNA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6700
				Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	524,5
				Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
				Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
				Media (banda in download)	Kbps	7300
				Media (banda in upload)	Kbps	579,4
				Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1878,2
				Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	467,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati		Servizi di accesso ad internet a banda	Ritardo massimo	millisecondi	45,8
				Ritardo medio	millisecondi	43,3

		larga	Deviazione standard	millisecondi	24,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 16384/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	13500
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	915
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	13600
			Media (banda in upload)	Kbps	916
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1242,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	82,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			Ritardo medio	millisecondi	34,4
			Deviazione standard	millisecondi	4,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE LAZIO (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 16384/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	14800
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1000
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	14700
			Media (banda in upload)	Kbps	1000
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1376,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	94,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	31,9
			Ritardo medio	millisecondi	30,9
			Deviazione standard	millisecondi	3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 16384/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	16600
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	950,9
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	17200
			Media (banda in upload)	Kbps	967,9
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	993,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	43,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	25,5
			Ritardo medio	millisecondi	23,7
			Deviazione standard	millisecondi	1,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.00

REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	16700
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	998,9
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	18000
			Media (banda in upload)	Kbps	1000

			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	942,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	29,1
			Ritardo medio	millisecondi	19,8
			Deviazione standard	millisecondi	13,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE MARCHE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	17600
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1200
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	19300
			Media (banda in upload)	Kbps	1200
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1917,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	114,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	47,5
			Ritardo medio	millisecondi	44,2
			Deviazione standard	millisecondi	4,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE MOLISE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	17900
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1100
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	19000
			Media (banda in upload)	Kbps	1100
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1781,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	101,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44,3
			Ritardo medio	millisecondi	42,9
			Deviazione standard	millisecondi	4,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	17600
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	971,6
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	18300
			Media (banda in upload)	Kbps	988,6
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	727,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	40,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	29,7
			Ritardo medio	millisecondi	21,5
			Deviazione standard	millisecondi	2,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 12 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 12288/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7410
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	7541
			Media (banda in upload)	Kbps	505
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	412,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	56
			Ritardo medio	millisecondi	51
			Deviazione standard	millisecondi	6,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 16384/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	11500
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	930,1
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	12700
			Media (banda in upload)	Kbps	938
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	899,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	52,4
			Ritardo medio	millisecondi	45
			Deviazione standard	millisecondi	4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE SICILIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	16600
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	947,9
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	17400
			Media (banda in upload)	Kbps	988,3
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	3716,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	49,9
			Ritardo medio	millisecondi	45,6
			Deviazione standard	millisecondi	10,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5500
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	528,7
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	

		larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	6600
			Media (banda in upload)	Kbps	530,8
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	821
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	42,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	56,7
			Ritardo medio	millisecondi	47,5
			Deviazione standard	millisecondi	18,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE TRENTO ALTO ADIGE (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 16384/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	14500
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1100
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	14700
			Media (banda in upload)	Kbps	1200
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1361,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	114,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	37,1
			Ritardo medio	millisecondi	35,8
			Deviazione standard	millisecondi	3,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE VENETO (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 16384/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6600
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	528,9
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	7000
			Media (banda in upload)	Kbps	533,7
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	864,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	60,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	56,9
			Ritardo medio	millisecondi	47,8
			Deviazione standard	millisecondi	23
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 16384/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	14300
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	945,7
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	14900
			Media (banda in upload)	Kbps	946,1
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	995,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	40
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	24,7
			Ritardo medio	millisecondi	24,2
			Deviazione standard	millisecondi	40,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)