

Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE: VODAFONE ITALIA S.p.A. Offerte Marchio Vodafone

		1° SEM.	
Anno di riferimento:	2017	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM. x
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	17.15
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	18.89
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	97%
				Media	giorni solari	19.85
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	17.87
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	19.5
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	98%
				Media	giorni solari	20.48
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga banda a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	

		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	1.90%
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	17h39min
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	98h20min
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	96%
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	15h57min
		1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	99

S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	48
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	54%
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in	servizi di accesso a Internet a banda	Denominazione della tipologia di contratto		

S/A	servizio di accesso in dial-up (1)	disponibile ad accettare chiamate in dial-up	Internet a banda stretta	Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		Offerta Zero Pensieri Ric ADSL, Telefono Senza Limiti ADSL, Telefono Start ADSL, Telefono Base ADSL e Telefono Completo ADSL, ADSL, Fibra e Telefono Senza Limiti, Fibra e Telefono Start
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	14700
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	16900
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	2187
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	833
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	1100
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	227

S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	38,3
				Deviazione standard del ritardo	msec	9,8

**REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	16700
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1300
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	16700
			Media (banda in upload)	Kbps	1300
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	280
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	41,3
			Ritardo medio	millisecondi	40,5
			Deviazione standard	millisecondi	1,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

**REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 7 Mbps Download /512 kbps Upload, Configurazione DSLAM 8192/640 kbps)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	10600
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	709,7
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	10500
			Media (banda in upload)	Kbps	763,5

			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	563,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	60,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	45,6
			Ritardo medio	millisecondi	38,5
			Deviazione standard	millisecondi	13,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

**REGIONE EMILIA ROMAGNA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7200
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	533,7
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	7200
			Media (banda in upload)	Kbps	537,1
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	53
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46,1
			Ritardo medio	millisecondi	45,3
			Deviazione standard	millisecondi	10,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

**REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 16384/1216 kbps)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	12300
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	958
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	12400
			Media (banda in upload)	Kbps	961,6
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	135,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	10,1

S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	53,6
			Ritardo medio	millisecondi	45,8
			Deviazione standard	millisecondi	3,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE LAZIO (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 16384/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	13700
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1000
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	13700
			Media (banda in upload)	Kbps	1000
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	35,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	29,1
			Ritardo medio	millisecondi	28,3
			Deviazione standard	millisecondi	1,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 16384/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	14600
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	833
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	14900
			Media (banda in upload)	Kbps	868
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	215,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	64
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda	Ritardo massimo	millisecondi	37,1
			Ritardo medio	millisecondi	35,8

		larga	Deviazione standard	millisecondi	1,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

**REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	
			Media (banda in upload)	Kbps	
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	
			Ritardo medio	millisecondi	
			Deviazione standard	millisecondi	
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	

**REGIONE MARCHE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	17500
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1200
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	17700
			Media (banda in upload)	Kbps	1300
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	126,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,9
		Servizi di accesso	Ritardo massimo	millisecondi	45,3



S/A	Ritardo di trasmissione dati	ad internet a banda larga	Ritardo medio	millisecondi	44,4
			Deviazione standard	millisecondi	2,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE MOLISE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	16700
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1200
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	16700
			Media (banda in upload)	Kbps	1200
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	93,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	13,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	51,6
			Ritardo medio	millisecondi	50,8
			Deviazione standard	millisecondi	1,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	16300
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	987,4
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	16500

			Media (banda in upload)	Kbps	1000
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	181,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	11,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	30,2
			Ritardo medio	millisecondi	29,3
			Deviazione standard	millisecondi	1,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 12 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 12288/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7410
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	7541
			Media (banda in upload)	Kbps	505
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	412.7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8.4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	56
			Ritardo medio	millisecondi	51
			Deviazione standard	millisecondi	6.8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 16384/1216 kbps)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	12900
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1000

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	13000
			Media (banda in upload)	Kbps	1000
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	238
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	66,3
			Ritardo medio	millisecondi	56,7
			Deviazione standard	millisecondi	4,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE SICILIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	17700
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	988,7
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	17800
			Media (banda in upload)	Kbps	996,7
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	281,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46,5
			Ritardo medio	millisecondi	41,3
			Deviazione standard	millisecondi	4,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	19500
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1000
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	20300
			Media (banda in upload)	Kbps	1000
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	629
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	25,9
			Ritardo medio	millisecondi	23,4
			Deviazione standard	millisecondi	1,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE TRENINO ALTO ADIGE (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 16384/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	13500
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1200
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	14000
			Media (banda in upload)	Kbps	1200
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	473,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	47,6
			Ritardo medio	millisecondi	46,9
			Deviazione standard	millisecondi	1,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE VENETO (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 16384/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	14400
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1000
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	14400
			Media (banda in upload)	Kbps	1000
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	4,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	39,3
			Ritardo medio	millisecondi	38,7
			Deviazione standard	millisecondi	2,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

**REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 16384/1216 kbps)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	14000
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	978,5
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	14300
			Media (banda in upload)	Kbps	985,6
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	101,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	34,5
			Ritardo medio	millisecondi	33,7
			Deviazione standard	millisecondi	0,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

**LEGENDA**

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)