

Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE: VODAFONE ITALIA S.p.A.

Anno di riferimento:	2020	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	x
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	10,52
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	12,05
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	98%
				Media	giorni solari	13
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	14,25
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	15,5
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	99%
				Media	giorni solari	16
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga banda a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
			Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari		

		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	1,14%
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	17h45min
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	63h00min
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	98%
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	13h54min
		1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	
				Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	

S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
S/A	6 – Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		Offerta Zero Pensieri Ric ADSL, Telefono Senza Limiti ADSL, Telefono Start ADSL, Telefono Base ADSL e Telefono Completo ADSL, ADSL, Fibra e Telefono Senza Limiti, Fibra e Telefono Start
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	82900
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	93000
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	5873,7
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	20200
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	20600
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	377,7
		S/A		8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova
S/A	9 - Ritardo di	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto	servizi di accesso a Internet a banda	Media del ritardo	msec	16,3

trasmissione dati	ICMP Echo Request/Reply (PING)	internet a banda stretta e larga	Deviazione standard del ritardo	msec	5,7
-------------------	--------------------------------	----------------------------------	---------------------------------	------	-----

REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	18800
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1200
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	18800
			Media (banda in upload)	Kbps	1200
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	411,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	12,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	38,0
			Ritardo medio	millisecondi	37,8
			Deviazione standard	millisecondi	10,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 100 Mbps Download /20 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	98100
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	20500
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	98200
			Media (banda in upload)	Kbps	20600
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1016,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	249,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	14,5
			Ritardo medio	millisecondi	13,4
			Deviazione standard	millisecondi	1,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE EMILIA ROMAGNA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	15400
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1000
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	16500
			Media (banda in upload)	Kbps	1000
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	725,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	491,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	24,1
			Ritardo medio	millisecondi	23,9
			Deviazione standard	millisecondi	18,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 16,4 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	13100
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	940,4
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	14200
			Media (banda in upload)	Kbps	962,2
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	469,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	14,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	32,7
			Ritardo medio	millisecondi	32,2
			Deviazione standard	millisecondi	19,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE LAZIO (offerta/profilo 200 Mbps Download / 20 Mbps Upload)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	186900
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	20400

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	186400
			Media (banda in upload)	Kbps	20500
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	9030,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	995,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	8,1
			Ritardo medio	millisecondi	7,2
			Deviazione standard	millisecondi	1,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	17600
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	963,9
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	17900
			Media (banda in upload)	Kbps	972,5
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	469,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	18,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	25,1
			Ritardo medio	millisecondi	24,4
			Deviazione standard	millisecondi	4,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	15900
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	984,4
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	17100

			Media (banda in upload)	Kbps	985,0
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	517,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	60,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	20,2
			Ritardo medio	millisecondi	19,5
			Deviazione standard	millisecondi	21,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE MARCHE (offerta/profilo 100 Mbps Download / 20 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	82700
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	20800
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	84700
			Media (banda in upload)	Kbps	20800
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	4164,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	250,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	16,4
			Ritardo medio	millisecondi	13,8
			Deviazione standard	millisecondi	1,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE MOLISE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	19300
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1100
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	19300
			Media (banda in upload)	Kbps	1100

			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	206,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	35,6
			Ritardo medio	millisecondi	34,8
			Deviazione standard	millisecondi	3,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 100 Mbps Download / 20 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	94500
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	20700
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	97300
			Media (banda in upload)	Kbps	20700
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	2772,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	180,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	11,7
			Ritardo medio	millisecondi	9,9
			Deviazione standard	millisecondi	1,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 100 Mbps Download / 20 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	88800
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	20400
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	89800
			Media (banda in upload)	Kbps	20400

			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1801,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	408,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	21,5
			Ritardo medio	millisecondi	19,2
			Deviazione standard	millisecondi	2,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	12800
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	967,9
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	13000
			Media (banda in upload)	Kbps	967,9
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	380,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	33,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	36,9
			Ritardo medio	millisecondi	32,8
			Deviazione standard	millisecondi	16,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE SICILIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	17500
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	994,7
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	17600
			Media (banda in upload)	Kbps	998,7

			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	405,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	39,9
			Ritardo medio	millisecondi	38,8
			Deviazione standard	millisecondi	3,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 100 Mbps Download / 20 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	89900
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	18000
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	90300
			Media (banda in upload)	Kbps	19600
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1954,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	829,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	16,7
			Ritardo medio	millisecondi	13,5
			Deviazione standard	millisecondi	2,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE TRENINO ALTO ADIGE (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	12800
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1100
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	13700
			Media (banda in upload)	Kbps	1100
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1065,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	24,3

S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	37,7
			Ritardo medio	millisecondi	36,2
			Deviazione standard	millisecondi	2,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE VENETO (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	14400
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1000
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	15500
			Media (banda in upload)	Kbps	1000
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1310,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	38,5
			Ritardo medio	millisecondi	37,1
			Deviazione standard	millisecondi	1,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 100 Mbps Download / 20 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 16384/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	98000
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	20600
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	97900
			Media (banda in upload)	Kbps	20600
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1209,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	233,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	11,8
			Ritardo medio	millisecondi	10,8
			Deviazione standard	millisecondi	1,1

S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0
-----	--------------------------------	--	---	---	---

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)