

Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE: VODAFONE ITALIA S.p.A. Offerte Marchio Vodafone

Anno di riferimento:	2020	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi di accesso a Internet	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	10,4
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	11,73	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	99%	
			Media	giorni solari	13	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
		2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a banda larga a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	13
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	14	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	99%	
			Media	giorni solari	15	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
		3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a banda larga a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%		
			Media	giorni solari		
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%		
			Media	giorni solari		
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari			
	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari				
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%				
	Media	giorni solari				
	Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-				
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	2,46%
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	21h04min
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	66h57min
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	98%
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	15h47min
		1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	

S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	
S/A	7 - Velocità di trasmissione dati (2)	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tipologie di contratto	Descrizione della tipologie di contratto	Offerta Zero Pensieri Ric ADSL, Telefono Senza Limiti ADSL, Telefono Start ADSL, Telefono Base ADSL e Telefono Completo ADSL, ADSL, Fibra e Telefono Senza Limiti, Fibra e Telefono Start
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	83600
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	93100
		Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s	5391,2	
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	18000
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	20500
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		708,4			

S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%		
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	13,6
				Deviazione standard del ritardo	msec	3,6

REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	17500
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1100
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	18700
			Media (banda in upload)	Kbps	1200
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	540,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	38
			Ritardo medio	millisecondi	37,8
			Deviazione standard	millisecondi	9,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 100 Mbps Download /20 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	98100
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	20400
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	98100
			Media (banda in upload)	Kbps	20600
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1518,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	244,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	14,9
			Ritardo medio	millisecondi	13,5
			Deviazione standard	millisecondi	2,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE EMILIA ROMAGNA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	15400
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1000
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	16500
			Media (banda in upload)	Kbps	1000
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	725,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	491,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	24,1
			Ritardo medio	millisecondi	23,9
			Deviazione standard	millisecondi	18,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 16384/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	13500
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	940,8
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	14400
			Media (banda in upload)	Kbps	963,8
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	653,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	19,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	32,7
			Ritardo medio	millisecondi	32,4
			Deviazione standard	millisecondi	20,4

S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0
-----	--------------------------------	--	---	---	---

REGIONE LAZIO (offerta/profilo 200 Mbps Download /20 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	168200
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	20300
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	176000
			Media (banda in upload)	Kbps	20500
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	12115,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	699,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	10,7
			Ritardo medio	millisecondi	8,9
			Deviazione standard	millisecondi	3,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 100 Mbps Download /20 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	85600
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	20400
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	87800
			Media (banda in upload)	Kbps	20600
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	3377,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	201,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	13,6
			Ritardo medio	millisecondi	12,4
			Deviazione standard	millisecondi	1,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	14200
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	982,8
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	15300
			Media (banda in upload)	Kbps	996,6
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	644,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	17,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	19,6
			Ritardo medio	millisecondi	19,5
			Deviazione standard	millisecondi	16,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE MARCHE (offerta/profilo 100 Mbps Download /20 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	82700
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	20800
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	92100
			Media (banda in upload)	Kbps	20800
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	7189,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	277,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	16,3
			Ritardo medio	millisecondi	13,5
			Deviazione standard	millisecondi	1,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE MOLISE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	19300
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1100
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	19500
			Media (banda in upload)	Kbps	1100
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	284,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	35,8
			Ritardo medio	millisecondi	35
			Deviazione standard	millisecondi	2,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 100 Mbps Download /20 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	93200
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	20700
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	97100
			Media (banda in upload)	Kbps	20700
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	4179,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	259,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	11,7
			Ritardo medio	millisecondi	9,8
			Deviazione standard	millisecondi	1,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 100 Mbps Download /20 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	87700
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	20300
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	89300
			Media (banda in upload)	Kbps	20400
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1724,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	332,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	21,3
			Ritardo medio	millisecondi	19,3
			Deviazione standard	millisecondi	2,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 16384/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	12600
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	969,1
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	13000
			Media (banda in upload)	Kbps	969,2
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	461,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	31,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	36,6
			Ritardo medio	millisecondi	31,3
			Deviazione standard	millisecondi	14,4

S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0
-----	--------------------------------	--	---	---	---

REGIONE SICILIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	17900
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	983
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	20200
			Media (banda in upload)	Kbps	1300
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	10571,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1288,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	39,8
			Ritardo medio	millisecondi	38
			Deviazione standard	millisecondi	4,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 100 Mbps Download /20 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	87600
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	18000
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	89900
			Media (banda in upload)	Kbps	19000
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	3064,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1365,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	16,1
			Ritardo medio	millisecondi	13,6
			Deviazione standard	millisecondi	2,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE TRENTO ALTO ADIGE (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 16384/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	12800
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1100
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	13700
			Media (banda in upload)	Kbps	1100
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1065,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	24,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	37,7
			Ritardo medio	millisecondi	36,2
			Deviazione standard	millisecondi	2,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE VENETO (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 16384/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	14400
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1000
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	15500
			Media (banda in upload)	Kbps	1000
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1310,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	38,5
			Ritardo medio	millisecondi	37,1
			Deviazione standard	millisecondi	1,1

S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0
-----	--------------------------------	--	---	---	---

REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 100 Mbps Download /20 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	90300
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	20600
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	94800
			Media (banda in upload)	Kbps	20600
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	4131,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	178,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	11,7
			Ritardo medio	millisecondi	10,7
			Deviazione standard	millisecondi	1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)