

Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE: VODAFONE ITALIA S.p.A. Offerte Marchio Vodafone

Anno di riferimento:	2018	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	15
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	17
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	98%
				Media	giorni solari	18
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	16
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	17
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	98%
				Media	giorni solari	18
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga banda a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	

		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	4.43%
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	16h34min
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	86h03min
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	97%
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	16h40min
		1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	109

S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	75
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	57%
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in	servizi di accesso a Internet a banda	Denominazione della tipologia di contratto		

S/A	servizio di accesso in dial-up (1)	disponibile ad accettare chiamate in dial-up	Internet a banda stretta	Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		Offerta Zero Pensieri Ric ADSL, Telefono Senza Limiti ADSL, Telefono Start ADSL, Telefono Base ADSL e Telefono Completo ADSL, ADSL, Fibra e Telefono Senza Limiti, Fibra e Telefono Start
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	15700
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	17600
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1654.5
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	919.9
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	1000
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	115.4

S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%		
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	36.2
				Deviazione standard del ritardo	msec	11.1

**REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	16000
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1200
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	16200
			Media (banda in upload)	Kbps	1200
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1113.6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	84.1
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46.1
			Ritardo medio	millisecondi	44.7
			Deviazione standard	millisecondi	3.7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

**REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 7 Mbps Download /512 kbps Upload, Configurazione DSLAM 8192/640 kbps)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9000
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	583.4
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	10400
			Media (banda in upload)	Kbps	758.5

			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1262.9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	99.9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	50
			Ritardo medio	millisecondi	42.2
			Deviazione standard	millisecondi	49.9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

### REGIONE EMILIA ROMAGNA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7200
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	527.6
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	7200
			Media (banda in upload)	Kbps	547.7
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1056.1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	263.2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46.1
			Ritardo medio	millisecondi	44.6
			Deviazione standard	millisecondi	19.1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

### REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 16384/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	12300
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	916.9
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	13400
			Media (banda in upload)	Kbps	927.2
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	990.6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	59.8

S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	45.2
			Ritardo medio	millisecondi	35.6
			Deviazione standard	millisecondi	5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE LAZIO (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 16384/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	13700
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1000
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	14300
			Media (banda in upload)	Kbps	1000
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1062.2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	66.5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	31.8
			Ritardo medio	millisecondi	29.6
			Deviazione standard	millisecondi	4.6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	15700
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	950.3
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	16400
			Media (banda in upload)	Kbps	973.3
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	957
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	30.9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda	Ritardo massimo	millisecondi	34.8
			Ritardo medio	millisecondi	27.6

		larga	Deviazione standard	millisecondi	5.4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.00

**REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	16700
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	998.9
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	18000
			Media (banda in upload)	Kbps	1000
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	942.5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3.6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	29.1
			Ritardo medio	millisecondi	19.8
			Deviazione standard	millisecondi	13.9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

**REGIONE MARCHE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	17600
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1200
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	18500
			Media (banda in upload)	Kbps	1200
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1602.8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	81.8
		Servizi di accesso	Ritardo massimo	millisecondi	47.3

S/A	Ritardo di trasmissione dati	ad internet a banda larga	Ritardo medio	millisecondi	44.4
			Deviazione standard	millisecondi	3.3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE MOLISE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	17800
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1100
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	18400
			Media (banda in upload)	Kbps	1200
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1393.2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	88.1
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46.4
			Ritardo medio	millisecondi	43.3
			Deviazione standard	millisecondi	3.8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	16400
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	971.6
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	17700

			Media (banda in upload)	Kbps	989.8
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	989.8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	29.9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	30.4
			Ritardo medio	millisecondi	25
			Deviazione standard	millisecondi	4.6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

**REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 12 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 12288/1216 kbps)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7410
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	7541
			Media (banda in upload)	Kbps	505
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	412.7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8.4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	56
			Ritardo medio	millisecondi	51
			Deviazione standard	millisecondi	6.8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

**REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 16384/1216 kbps)**

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	11500
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	930.6

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	12700
			Media (banda in upload)	Kbps	946.2
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	804.6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	35.1
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	52
			Ritardo medio	millisecondi	43.8
			Deviazione standard	millisecondi	4.7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE SICILIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	17400
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	988.9
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	17500
			Media (banda in upload)	Kbps	994.8
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	85.9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3.5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	49.9
			Ritardo medio	millisecondi	47.9
			Deviazione standard	millisecondi	2.6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 24576/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	18900
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	915.8
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	20700
			Media (banda in upload)	Kbps	997.6
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	689.7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	49.7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	28.5
			Ritardo medio	millisecondi	23.9
			Deviazione standard	millisecondi	17.0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

#### REGIONE TRENINO ALTO ADIGE (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 16384/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	13500
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1100
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	14600
			Media (banda in upload)	Kbps	1200
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1065.9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	83.6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46.3
			Ritardo medio	millisecondi	36.7
			Deviazione standard	millisecondi	4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

#### REGIONE VENETO (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 16384/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	14400
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	1000
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	15500
			Media (banda in upload)	Kbps	1000
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1310.5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4.8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	38.5
			Ritardo medio	millisecondi	37.1
			Deviazione standard	millisecondi	1.1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

### REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 16384/1216 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	14300
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	946
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	
			Media (banda in download)	Kbps	15200
			Media (banda in upload)	Kbps	959
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	862.3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	32.9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	14.6
			Ritardo medio	millisecondi	13.8
			Deviazione standard	millisecondi	0.7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

#### LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)