

Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE:

Vodafone Italia S.p.A. - brand TeleTu

Anno di riferimento:

2018

Periodo di rilevazione dei dati:

1° SEM.

2° SEM.

ANNO Intero

x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga banda a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	

		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	6.21%
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	17.18%
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	85.86
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	138.57
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	99.69%
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	46.29
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	248.71
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	418.89
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	98.18%
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	149.61
		1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	39

S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	67
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	46%
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in	servizi di accesso a Internet a banda	Denominazione della tipologia di contratto		

S/A	servizio di accesso in dial-up (1)	disponibile ad accettare chiamate in dial-up	Internet a banda stretta	Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		Offerta Zero Pensieri Ric ADSL, Telefono Senza Limiti ADSL, Telefono Start ADSL, Telefono Base ADSL e Telefono Completo ADSL, ADSL, Fibra e Telefono Senza Limiti, Fibra e Telefono Start
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	7329
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	7162
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7250
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	99.5
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	404
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	399
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	402

				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	2.7
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	0.07
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	49
				Deviazione standard del ritardo	msec	8.5

REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload, Configurazione DSLAM 8750/480 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7151
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	401
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7172
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	401
			Media (banda in download)	Kbps	7148
			Media (banda in upload)	Kbps	401
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	110.7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	63
			Ritardo medio	millisecondi	62
			Deviazione standard	millisecondi	1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.07

REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload, Configurazione DSLAM 8750/480 kbps)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7250
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	402

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7272
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	403
			Media (banda in download)	Kbps	7254
			Media (banda in upload)	Kbps	402
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	71.4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2.5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	53
			Ritardo medio	millisecondi	52
			Deviazione standard	millisecondi	1.1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.06

REGIONE EMILIA ROMAGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload, Configurazione DSLAM 8750/480 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7283
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	403
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7306
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	404
			Media (banda in download)	Kbps	7286
			Media (banda in upload)	Kbps	403
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	66.1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	0.8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	48
			Ritardo medio	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	0.8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.07

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload, Configurazione DSLAM 8750/480 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7217
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	399
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7227

		larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	403
			Media (banda in download)	Kbps	7213
			Media (banda in upload)	Kbps	401
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	77.4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3.4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	53
			Ritardo medio	millisecondi	52
			Deviazione standard	millisecondi	0.9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.06

REGIONE LAZIO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload, Configurazione DSLAM 8750/480 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7272
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	403
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7283
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	403
			Media (banda in download)	Kbps	7267
			Media (banda in upload)	Kbps	403
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	75.9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	0.6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	51
			Ritardo medio	millisecondi	50
			Deviazione standard	millisecondi	1.5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.06

REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload, Configurazione DSLAM 8750/480 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7317
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	403
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7329

		larga	Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	404
			Media (banda in download)	Kbps	7316
			Media (banda in upload)	Kbps	404
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	43.4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	0.6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	43
			Ritardo medio	millisecondi	41
			Deviazione standard	millisecondi	0.7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.06

REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload, Configurazione DSLAM 8750/480 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7329
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	403
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7340
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	404
			Media (banda in download)	Kbps	7322
			Media (banda in upload)	Kbps	404
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	57.7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	41
			Ritardo medio	millisecondi	40
			Deviazione standard	millisecondi	0.8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.06

REGIONE MARCHE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload, Configurazione DSLAM 8750/480 kbps)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7283
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	401

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7306
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	404
			Media (banda in download)	Kbps	7291
			Media (banda in upload)	Kbps	403
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	39.0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3.3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	40
			Ritardo medio	millisecondi	39
			Deviazione standard	millisecondi	1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.12

REGIONE MOLISE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload, Configurazione DSLAM 8750/480 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7162
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7183
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	402
			Media (banda in download)	Kbps	7159
			Media (banda in upload)	Kbps	400
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	106.5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2.2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	61
			Ritardo medio	millisecondi	60
			Deviazione standard	millisecondi	0.9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.07

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload, Configurazione DSLAM 8750/480 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7295
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	404
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7306
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	404
			Media (banda in download)	Kbps	7293
			Media (banda in upload)	Kbps	404
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	33.6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1.7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	40
			Ritardo medio	millisecondi	39
			Deviazione standard	millisecondi	0.9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.06

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload, Configurazione DSLAM 8750/480 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7250
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	402
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7261
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	403
			Media (banda in download)	Kbps	7246
			Media (banda in upload)	Kbps	402
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	84.8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3.1
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	53
			Ritardo medio	millisecondi	52
			Deviazione standard	millisecondi	0.8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.06

REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload, Configurazione DSLAM 8750/480 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7183
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	401
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7205
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	403
			Media (banda in download)	Kbps	7188
			Media (banda in upload)	Kbps	402
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	122.5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5.3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	57
			Ritardo medio	millisecondi	56
			Deviazione standard	millisecondi	1.7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.06

REGIONE SICILIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload, Configurazione DSLAM 8750/480 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7140
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	401
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7172
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	401
			Media (banda in download)	Kbps	7143
			Media (banda in upload)	Kbps	401
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	113.3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	0.6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	65
			Ritardo medio	millisecondi	63
			Deviazione standard	millisecondi	1.4

S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.06
-----	--------------------------------	--	---	---	------

REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload, Configurazione DSLAM 8750/480 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7317
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	403
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7340
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	404
			Media (banda in download)	Kbps	7323
			Media (banda in upload)	Kbps	404
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1.9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2.2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	42
			Ritardo medio	millisecondi	41
			Deviazione standard	millisecondi	0.8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.06

REGIONE TRENINO ALTO ADIGE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload, Configurazione DSLAM 8750/480 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7183
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	399
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7195
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	402
			Media (banda in download)	Kbps	7178
			Media (banda in upload)	Kbps	401
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	92.7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4.3
		Servizi di accesso	Ritardo massimo	millisecondi	59

S/A	Ritardo di trasmissione dati	ad internet a banda larga	Ritardo medio	millisecondi	58
			Deviazione standard	millisecondi	0.8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.12

REGIONE VENETO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload, Configurazione DSLAM 8750/480 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7317
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	401
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7329
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	404
			Media (banda in download)	Kbps	7322
			Media (banda in upload)	Kbps	403
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	44
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1.6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	42
			Ritardo medio	millisecondi	41
			Deviazione standard	millisecondi	0.8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.06

REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload, Configurazione DSLAM 8750/480 kbps)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7283
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	403
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7295
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	404
			Media (banda in download)	Kbps	7283
			Media (banda in upload)	Kbps	404
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	55.7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2

S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	41
			Ritardo medio	millisecondi	40
			Deviazione standard	millisecondi	1.1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.06

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)

A parità di profilo/configurazione DSLAM, la velocità di trasferimento dei dati della linea dipende sia dalla lunghezza del rame (distanza dalla centrale) sia dalla degradazione del segnale dovuta alla qualità dello stesso.