

Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE:	VODAFONE OMNITEL BV Offerte Marchio Vodafone		1° SEM.	
Anno di riferimento:	2013	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	32
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	56	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	95%	
			Media	giorni solari	27.7	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
		2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	32
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	58	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%	94%	
			Media	giorni solari	27.4	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
		3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga banda a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%		
			Media	giorni solari		
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%		
			Media	giorni solari		
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari			
	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari				
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo	%				
	Media	giorni solari				
	Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-				
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	2.61%
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	8h39min
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	36h33min
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	99.40%
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	7h56min

S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	58
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	45
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	56%
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	
Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%					
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0.31%
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0.31%
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	
S/A	7 - Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		Offerta Zero Pensieri Ric ADSL, Telefono Senza Limiti ADSL, Telefono Start ADSL, Telefono Base ADSL e Telefono Completo ADSL, ADSL, Fibra e Telefono Senza Limiti, Fibra e Telefono Start
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	7457
		Percentile 5° della velocità di trasmissione		kbit/s	6331	
		a) downloading		Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7145
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	423.1
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	526

				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	468
		b) uploading		Media della velocità di trasmissione	kbit/s	511
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	17
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	0.71
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	53
				Deviazione standard del ritardo	msec	11.1

REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6561
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	488
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6712
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	493
			Media (banda in download)	Kbps	6672
			Media (banda in upload)	Kbps	491
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	205.3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4.5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	70
			Ritardo medio	millisecondi	68
			Deviazione standard	millisecondi	2.7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.34

REGIONE EMILIA ROMAGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7422
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	514
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7458
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	514
			Media (banda in download)	Kbps	7442
			Media (banda in upload)	Kbps	514
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	186.5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6.8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	48
			Ritardo medio	millisecondi	47
			Deviazione standard	millisecondi	1.5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.37

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7295
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	514

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7375
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	520
			Media (banda in download)	Kbps	7358
			Media (banda in upload)	Kbps	518
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	184
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	11.3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	54
			Ritardo medio	millisecondi	52
			Deviazione standard	millisecondi	1.7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.89

REGIONE LAZIO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7294
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	514
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7375
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	514
			Media (banda in download)	Kbps	7329
			Media (banda in upload)	Kbps	514
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	184.7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3.5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	54
			Ritardo medio	millisecondi	53
			Deviazione standard	millisecondi	1.8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.05

REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7374
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	520
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7457
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	526
			Media (banda in download)	Kbps	7379
			Media (banda in upload)	Kbps	524
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	212.9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3.7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	48
			Ritardo medio	millisecondi	44
			Deviazione standard	millisecondi	2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.53

REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

			Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6453
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	509

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7541
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	520
			Media (banda in download)	Kbps	7107
			Media (banda in upload)	Kbps	517
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	375.4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4.1
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	40
			Ritardo medio	millisecondi	38
			Deviazione standard	millisecondi	2.9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.11

REGIONE MARCHE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7294
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	514
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7375
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	520
			Media (banda in download)	Kbps	7289
			Media (banda in upload)	Kbps	519
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	192.6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4.7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	57
			Ritardo medio	millisecondi	54
			Deviazione standard	millisecondi	4.6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.19

REGIONE MOLISE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7096
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	509
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7296
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	520
			Media (banda in download)	Kbps	7216
			Media (banda in upload)	Kbps	515
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	210.4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6.2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	61
			Ritardo medio	millisecondi	58
			Deviazione standard	millisecondi	2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.44

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7453
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	520
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7458
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	526
			Media (banda in download)	Kbps	7446
			Media (banda in upload)	Kbps	524
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	203.3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4.8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	40
			Ritardo medio	millisecondi	37
			Deviazione standard	millisecondi	1.7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.55

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7284
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	513
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7375
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	520
			Media (banda in download)	Kbps	7298
			Media (banda in upload)	Kbps	515
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	201.4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3.4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	48
			Ritardo medio	millisecondi	45
			Deviazione standard	millisecondi	3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	3.9

REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5939
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	455
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7216
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	509
			Media (banda in download)	Kbps	6991
			Media (banda in upload)	Kbps	505
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	384
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	14.4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	78
			Ritardo medio	millisecondi	62
			Deviazione standard	millisecondi	6.2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.82

REGIONE SICILIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6579
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	481
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6919
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	494
			Media (banda in download)	Kbps	6818
			Media (banda in upload)	Kbps	491
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	235,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	11,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	70
			Ritardo medio	millisecondi	66
			Deviazione standard	millisecondi	1,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,63

REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6101
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	514
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7296
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	520
			Media (banda in download)	Kbps	7018
			Media (banda in upload)	Kbps	518
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	507,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	45
			Ritardo medio	millisecondi	43
			Deviazione standard	millisecondi	1,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,82

REGIONE TRENTO ALTO ADIGE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7216
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	514
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7318
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	520
			Media (banda in download)	Kbps	7275
			Media (banda in upload)	Kbps	517
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	212,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	57
			Ritardo medio	millisecondi	56
			Deviazione standard	millisecondi	2,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

REGIONE VENETO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7374
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	520
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7375
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	526
			Media (banda in download)	Kbps	7362
			Media (banda in upload)	Kbps	524
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	231.3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4.4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	50
			Ritardo medio	millisecondi	47
			Deviazione standard	millisecondi	1.6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0.38

REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5736
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	454
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6337
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	473
			Media (banda in download)	Kbps	6218
			Media (banda in upload)	Kbps	466
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	510.4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	19.9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	77
			Ritardo medio	millisecondi	74
			Deviazione standard	millisecondi	12.1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	1.35

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)