

## Caratteristiche offerta

|   |          |  |      |
|---|----------|--|------|
| Operatore                                     |          | Vodafone   |      |
| Stato dell'offerta                            |          | c1d956eb-bffc-49ae-a13a-d22d9d8e6ecb   |      |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta |          | 27/09/2021   |      |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |          | -  |      |
| Territorio di riferimento                     |          | Nazionale  |      |
| Nome commerciale                              |          | Family+  |      |
| Tipologia dell'offerta                        |          | Opzione/Bundle   |      |
| Se opzione, piani base compatibili            |          | Tutti  |      |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  |          | http://www.vodafone.it/portal/Privati/Per-il-Consumatore/Home/Trasparenza-tariffaria/Trasparenza-tariffaria-Privati/tariffe-mobile |      |
| Mercato di riferimento                        |          | Mobile fonia e Internet  |      |
| Modalità di pagamento                         |          | Ricaricabile   |      |
| Target clientela                              |          | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità   |      |
| Tecnologia di rete                            |          | 5G   |      |
| Velocità di connessione Internet              | Download | Mbps   | 2000 |
|   | Upload   | Mbps   | 200  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 6,99      | 6,99          |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 6,99      | 6,99          |

|                             |      |     |
|-----------------------------|------|-----|
| Durata promozione           | mesi | -   |
| Costo disattivazione        | euro | -/- |
| Durata minima del contratto | mesi | -   |
| Costo recesso               | euro | -/- |

|        |                    |                     |                      |             | A regime | In promozione |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|----------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat      |                     |                      | euro/mese   | 9,99     | -             |
|        | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Scatto alla risposta | euro        | -/-/-    | -/-/-         |
|        |                    |                     | Da fisso a fisso     | euro/minuto | -        | -             |
|        |                    |                     | Da fisso a mobile    | euro/minuto | -        | -             |
|        |                    |                     | Da mobile a mobile   | euro/minuto | -        | -             |
|        |                    |                     | Da mobile a fisso    | euro/minuto | -        | -             |
|        |                    | Importo singolo SMS |                      | euro        | -        | -             |
|        |                    | Importo Internet    | A volume             | euro/GB     | -        | -             |
|        |                    |                     | A tempo              | euro/minuto | -        | -             |

|  |                 |                                |             |            |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | -          |
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | -          |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | Illimitato |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese |            |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | Illimitato |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    |            |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | Illimitato |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    |            |

La durata di fatturazione dell'offerta è mensile se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

Prezzo attivazione /In promozione: Per i nuovi clienti prevede un costo di attivazione di 6,99 euro, che sarà addebitato insieme al costo del primo mese.

Prezzo/Addebito Flat: Family+ costa 9,99 euro al mese a prescindere dal metodo di pagamento.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso: Con Family+ hai:

- minuti illimitati verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali
  - Giga illimitati in 5G alla massima velocità. Offerta dedicata ai clienti di Rete fissa Vodafone che scelgono di addebitare il costo della SIM mobile in fattura unica assieme al costo della propria offerta di Rete fissa. Per questi clienti i Giga sono illimitati in 5G, altrimenti i Giga diventano 10 in 4.5G.
  - Servizi Chiamami e Recall, Segreteria Telefonica, chiamate al 414, SMS di ritorno e Continuità di servizio senza costi aggiuntivi;
  - Utilizzo del telefono come hotspot incluso senza costi aggiuntivi;
  - Promo 5G inclusa senza costi aggiuntivi. Per navigare in 5G devi avere un dispositivo e un'offerta abilitati, una SIM da almeno 128K, ed essere sotto copertura 5G. Per conoscere l'elenco aggiornato e completo dei dispositivi e delle offerte abilitate, nonché delle città coperte, vai su [voda.it/retevodafone5g](https://voda.it/retevodafone5g)
- L'offerta è compatibile con tutti i piani ricaricabili