

## Caratteristiche offerta

Operatore		Vodafone	
Stato dell'offerta		0558a098-a89e-4782-ac78-a09bad905dc3	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		13/06/2021	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		-	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		Vodafone Family Plan	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata		<a href="http://www.vodafone.it/portal/Privati/Per-il-Consumatore/Home/Trasparenza-tariffaria/Trasparenza-tariffaria-Privati/tariffe-vodafone-ADSL-e-telefono">http://www.vodafone.it/portal/Privati/Per-il-Consumatore/Home/Trasparenza-tariffaria/Trasparenza-tariffaria-Privati/tariffe-vodafone-ADSL-e-telefono</a>	
Mercato di riferimento		Convergente	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		FTTH, 5G	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2500,0/2000,0
	Upload	Mbps	500,0/200,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-/-	-/-
	Nuovi clienti nativi	euro	5,0 per 24 mesi	0/0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	5,0 per 24 mesi	0/0

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	15,0/23,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	39,90
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,19/0,19/0,0/0,0
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,0
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,19
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-
		Importo singolo SMS		euro	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-
			A tempo	euro/minuto	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Illimitato
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	Illimitato
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	Illimitato
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	Illimitato
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

La durata di fatturazione dell'offerta è mensile se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/".

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

Prezzo attivazione nuovi clienti nativi e in portabilità/A listino:

- Offerta fissa: il piano Vodafone Family Plan prevede un costo di attivazione per la componente di rete fissa di 5€ al mese per 24 mesi compresi nell'offerta. In caso di recesso prima dei 24 mesi, continui a pagare le rate residue del costo di attivazione con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto, a meno che tu richiedi di pagarle in un'unica soluzione.

La Vodafone Station viene fornita a titolo gratuito e in caso di recesso non è previsto alcun obbligo di restituzione. Sarà comunque possibile, al fine di consentirne il corretto smaltimento, usufruire del servizio gratuito di restituzione della Vodafone Station prenotando online la riconsegna su [vodafone.it](http://vodafone.it)

- Offerta mobile: il piano Vodafone Family Plan non prevede alcun costo di attivazione per la componente di rete mobile

È previsto un costo di disattivazione della linea di 15 euro in caso di passaggio ad altro operatore o di 23 euro per cessazione della linea fissa

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso: Giga illimitati con Giga Family alla massima velocità

In caso di recesso anticipato: (i) dalla sola componente mobile, continui a pagare il costo dell'offerta per la componente fissa; (ii) della componente fissa, la componente mobile si rinnova a 39,90€. In caso di mancata attivazione della linea fissa, la componente mobile si rinnova automaticamente a 39,90€/mese con voce, SMS e dati alla massima velocità illimitati.

Promo 5G inclusa senza costi aggiuntivi. Per navigare in 5G devi avere un dispositivo e un'offerta abilitati, una SIM da almeno 128K, ed essere sotto copertura 5G. Per conoscere l'elenco aggiornato e completo dei dispositivi e delle offerte abilitate, nonché delle città coperte, vai su [www.vodafone.it/portal/Privati/Vantaggi-Vodafone/Giga-Speed](http://www.vodafone.it/portal/Privati/Vantaggi-Vodafone/Giga-Speed).

Puoi navigare in internet e utilizzare il servizio voce anche con un modem diverso dalla Vodafone Station. Per ulteriori dettagli su installazione e configurazione, vai su [voda.it/modemlibero](http://voda.it/modemlibero).

Per l'elenco aggiornato delle città coperte, vai su [voda.it/coperturacomuni](http://voda.it/coperturacomuni)

Maggiori informazioni su possibili limitazioni tecniche e geografiche su [voda.it/infotecnologie](http://voda.it/infotecnologie) e [voda.it/coperturacomuni](http://voda.it/coperturacomuni)