

Caratteristiche offerta

Operatore		Vodafone	
Stato dell'offerta		Nuova offerta	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		23/04/2017	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		-	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		Vodafone Agevolazione Mobile (ai sensi della Delibera AGCOM n. 290/21/CONS)	
Tipologia dell'offerta		Opzione/Bundle	
Se opzione, piani base compatibili		Vodafone Accessibile	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.vodafone.it/portal/Privati/Per-il-Consumatore/Home/Categorie-svantaggiate/Agevolazioni-per-la-Rete-Mobile	
Mercato di riferimento		Mobile fonia e Internet	
Modalità di pagamento		Ricaricabile	
Target clientela		Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		4.5G	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000
	Upload	Mbps	520

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0,0	0,0
	Nuovi clienti nativi	euro	0,0	0,0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0,0	0,0

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	7,00	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS		euro	-	-
	Importo Internet	A volume		euro/GB	-	-
		A tempo		euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	illimitato
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	2500
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	70
		A tempo	ore/mese	-

La durata di fatturazione dell'offerta è mensile se non diversamente indicato nel campo "modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere "/".

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso;
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile;
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile;
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

Prezzo attivazione/Nuovi clienti nativi/Nuovi clienti in portabilità: contributo di attivazione non previsto.

Prezzo/Addebito flat/A regime: se sottoscrivi Vodafone Accessibile con Smart Pay (addebito delle ricariche su carta di credito o conto corrente SDD) o con Wallet Pay (credito residuo) paghi 7,00 euro.

Con Vodafone Accessibile in più hai i seguenti servizi inclusi nell'addebito flat/fisso:

-70 Giga, minuti illimitati e 2500 sms. Tecnologia di rete 4.5G.

- 2500 sms, di cui 1000 da utilizzare quando vuoi e 1500 utilizzabili per un massimo di 50 SMS al giorno.

Il Cliente potrà effettuare traffico dati in UE sino alla concorrenza della FUP (Fair Usage Policy) calcolata nel rispetto del Regolamento di esecuzione: al superamento della FUP si applicheranno al solo traffico dati le tariffe nazionali con un sovrapprezzo. Per calcolare i GB disponibili nella UE vai su voda.it/euroaming. Per conoscere le tariffe ed i sovrapprezzi vai su voda.it/estero

Sono esclusi:

- Servizi Chiamami e Recall, Segreteria Telefonica e chiamate al 414

- chiamate a servizi a sovrapprezzo (899-892, ecc.)- chiamate o SMS a numeri forniti da società che pubblicizzano concorsi e/o comunicate durante trasmissioni radiotelevisive

- SMS a numeri che iniziano con 3424, 34043 e 342311

- chiamate a numeri utili, a servizi Vodafone, MMS, trasferimenti di chiamate, videochiamate a numeri brevi

Il primo rinnovo coincide con il giorno dell'attivazione. Ogni rinnovo ha durata mensile.

Il cliente può recedere dal contratto in ogni momento nei negozi Vodafone, tramite "Fai da Te", app My Vodafone oppure chiamando il Servizio Clienti 190.

Aggiungendo uno smartphone e/o accessorio è prevista una permanenza minima variabile in base al modello scelto.

L'offerta per il device a rate prevede un vincolo di 24 mesi e un addebito di 24 rate mensili. Il corrispettivo per recesso anticipato entro i 24 mesi ha una logica decrescente ogni 3 mesi.

In caso di recesso anticipato Vodafone potrà richiedere al cliente il pagamento delle eventuali rate residue del terminale in un'unica soluzione o rateizzate con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto oltre alla restituzione totale o parziale degli sconti beneficiati in modo equo e proporzionale alla durata residua dell'eventuale promozione.

Vodafone, in osservanza della delibera 290/21 CONS ("Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile"), propone offerte dedicate agli utenti finali con disabilità. Per maggiori dettagli e costi visita www.vodafone.it sezione "Agevolazioni per non vedenti e non udenti"