

## Caratteristiche offerta

Operatore	Vodafone		
Stato dell'offerta	e81a70ca-a758-4099-acf4-a1d029c92b7e		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	13/12/2021		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Vodafone Family Plan V-Max		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.vodafone.it/portal/Privati/Per-il-Consumatore/Home/Trasparenza-tariffaria/Trasparenza-tariffaria-Privati/tariffe-vodafone-ADSL-e-telefono">http://www.vodafone.it/portal/Privati/Per-il-Consumatore/Home/Trasparenza-tariffaria/Trasparenza-tariffaria-Privati/tariffe-vodafone-ADSL-e-telefono</a>		
Mercato di riferimento	Convergente		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH, 5G		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2500,0/2000,0
	Upload	Mbps	500,0/200,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	/-	/-
	Nuovi clienti nativi	euro	0/0	0/0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0/0	0/0

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	28,0/28,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	50,0/70,0

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	44,90
	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,19/0,19/0,0/0,0	-
		Da fisso a fisso	euro/minuto	0,0	-
		Da fisso a mobile	euro/minuto	0,19	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
	Importo singolo SMS			euro	-
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
		A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso		Verso fisso	minuti/mese	-
			Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile		Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Illimitato
			Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	Illimitato
	SMS		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	Illimitato
			Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	Illimitato
	Internet		A volume	GB/mese	Illimitato
			A tempo	ore/mese	-

La durata di fatturazione dell'offerta è mensile se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

Prezzo attivazione nuovi clienti nativi e in portabilità/A listino:

- Offerta fisso: il piano Vodafone Family Plan V-Max non prevede alcun costo di attivazione per la componente di rete fissa. L'offerta include Vodafone Sempre Connessi (la soluzione di Back Up 4G con chiavetta che ti consente di continuare navigare e chiamare in caso di interruzione momentanea della connessione di rete fissa), Digital Privacy&Security Family (la soluzione che offre protezione contro virus, malware e siti pericolosi ed evita attacchi di phishing. Il servizio include la funzione Parental Control e l'accesso alla piattaforma Coach Digitale), Wi-Fi garantito in tutta la casa (è prevista una chiamata di collaudo iniziale per valutare la copertura Wi-Fi in casa e, ove necessario, il segnale potrà essere potenziato mediante l'installazione di Super Wi-Fi Extender). Il cliente che sottoscrive il piano Vodafone Family Plan V-Max riceverà la Vodafone Station, ove richiesta, a titolo gratuito in sconto merce a condizione che l'offerta rimanga attiva per almeno 24 mesi. In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi sarà quindi tenuto alla restituzione della Vodafone Station secondo le modalità descritte su vodafone.it. In caso di mancata restituzione della Station entro 30 giorni dalla disattivazione della linea, Vodafone procederà ad addebitare un importo commisurato al valore del bene pari a: i) 70 euro qualora il recesso sia esercitato nei primi 12 mesi dalla sottoscrizione del contratto; ii) 50 euro qualora il recesso sia esercitato dal tredicesimo al ventiquattresimo mese dalla sottoscrizione del contratto. Nei casi in cui la Vodafone Station sia stata fornita da un soggetto terzo partner di Vodafone, la gestione e l'eventuale restituzione della Vodafone Station avverrà secondo le condizioni di fornitura disposte da quest'ultimo. Nel caso in cui il cliente dopo la chiamata di collaudo accettasse di ricevere il Super Wi-Fi Extender, in caso di recesso prima di 24 mesi sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo pari al valore del bene con logica a scalare.

- Offerta mobile: il piano Vodafone Family Plan V-Max non prevede alcun costo di attivazione per la componente di rete mobile

Costo disattivazione: 28€ in caso di migrazione, 28€ in caso di cessazione linea

Puoi navigare in internet e utilizzare il servizio voce anche con un modem diverso dalla Vodafone Station. In tal caso non saranno disponibili i servizi Vodafone Sempre Connessi, Digital Privacy&Security Family e Wi-Fi garantito in quanto non compatibili con modem diversi dalla Vodafone Station. Tutte le informazioni su come installare e configurare il modem sono disponibili su voda.it/modemlibero

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso: Giga illimitati con Giga Family alla massima velocità

In caso di disattivazione della componente di rete fissa, la componente mobile si rinnova automaticamente a 39,90 €/mese con Giga illimitati alla massima velocità.

Promo 5G inclusa senza costi aggiuntivi. Per navigare in 5G devi avere un dispositivo e un'offerta abilitati, una SIM da almeno 128K, ed essere sotto copertura 5G. Per conoscere l'elenco aggiornato e completo dei dispositivi e delle offerte