

Modulo di Recesso

Io sottoscritto

Nome: _____ Cognome: _____

Intestatario del contratto

- Mobile ricaricabile
- Mobile abbonamento
- Servizio di telefono fisso
- Servizio ADSL o Fibra
- Servizio Vodafone Casa Wireless (FWA)

Numero mobile da disattivare: _____

Numero di linea fissa da disattivare: _____

Numero su cui si richiede il contatto: _____

Numero di linea FWA da disattivare (come indicato in fattura) _____

Chiedo di recedere dal contratto sopra indicato e descritto. Sono consapevole che in caso di recesso anticipato rispetto alla scadenza contrattuale prevista dall'offerta potranno essere addebitati i costi previsti.

Inoltre, in caso di recesso da un'offerta di acquisto di un prodotto a rate o con contributo di attivazione rateizzato chiedo di:

- continuare a pagare le rate residue con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento
- pagare l'intero importo delle rate residue in un'unica soluzione

Dichiaro di richiedere il recesso per il seguente motivo:

- Mancanza dei requisiti previsti dal Decreto MISE del 07/08/2020 per l'accesso al Voucher (ad esempio velocità minima di download e/o upload). Sono consapevole che in questo caso non mi saranno addebitate penali nè richiedo la restituzione degli importi relativi a promozioni già godute.
- Modifica delle condizioni contrattuali. Sono consapevole che in questo caso non mi saranno addebitate penali nè richiedo la restituzione degli importi relativi a promozioni già godute.

Data: _____

Firma: _____

Vodafone ti ricorda che:

Il recesso è efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione della richiesta completa. Nel termine dei 30 giorni provvederemo a disattivare la tua linea. Fino alla data di disattivazione il servizio continuerà ad essere erogato, con addebito dei corrispettivi dovuti.

Alla richiesta è necessario allegare il documento di identità. Nel caso in cui la richiesta di recesso sia riferita ad un'utenza intestata ad un soggetto deceduto, alla richiesta è necessario allegare copia del documento di identità di chi procede alla richiesta, copia del certificato di morte dell'intestatario della linea e autocertificazione del richiedente del diritto a succedere. Richieste di recesso incomplete o non conformi, se non sanate, saranno archiviate e non eseguite, con conseguente prosecuzione nell'erogazione del servizio e addebito dei corrispettivi dovuti.

Puoi avere in ogni momento informazioni sullo stato di lavorazione della tua richiesta di recesso contattando il Servizio Clienti oppure utilizzando l'assistente digitale Tobì.