





altri;

8.11.4 è vietato appropriarsi, senza autorizzazione, del lavoro intellettuale altrui. Tutte le creazioni intellettuali originali, i segni distintivi e le invenzioni sono tutelate rispetto all'autore e ai suoi aventi diritto, in conformità alle leggi italiane, alla normativa comunitaria e ai trattati internazionali che regolano la proprietà intellettuale ed industriale;

8.11.5 è vietato violare la privacy di altri utenti della Rete, leggendo o intercettando i messaggi a loro destinati. Lo scambio della corrispondenza privata in Internet è fondata sulle disposizioni di legge che regolano il segreto epistolare. Al dovere generico di riservatezza e di vigilanza sui contenuti immessi e/o ricevuti tramite la Rete sono tenuti, con particolare rigore, i soggetti che svolgono attività commerciali e/o professionali in Rete;

8.11.6 la protezione dei minori impone il rifiuto di tutte le forme di sfruttamento, in particolare quelle di carattere sessuale, e di tutte le comunicazioni ed informazioni che possono sfruttare la loro credulità; il rispetto della sensibilità dei minori impone inoltre cautela particolare nella diffusione al pubblico di contenuti potenzialmente nocivi;

8.11.7 è vietato compromettere il funzionamento della Rete con programmi (virus, etc.) creati appositamente;

8.11.8 è vietato violare la sicurezza di archivi e computer della Rete;

8.11.9 è vietato copiare e vendere software riprodotti o distribuiti illecitamente.

8.11.10 Il Cliente prende atto che eventuali dati personali di terzi potranno essere inseriti nei Servizi di Terzi solo qualora abbia acquisito il consenso espresso dell'interessato al trattamento dei dati personali e alla comunicazione degli stessi a terzi. Il Cliente assume la piena responsabilità in caso di violazione della normativa privacy vigente, con esplicita manleva nei confronti del Fornitore. E' inoltre vietato trasmettere tramite i Servizi dati personali cosiddetti "sensibili" e cioè idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. Fermo restando quanto previsto ai precedenti punti del presente articolo, qualora Vodafone riscontrasse tra le informazioni eventualmente trasmesse, dati o informazioni di tal tipo, si riserva il diritto di distruggere, senza dare alcun preavviso al Cliente, tale dato senza conservarne alcuna registrazione o traccia.

8.11.11 Chiunque venga direttamente a conoscenza dell'esistenza di contenuti accessibili al pubblico di carattere illecito, provvede ad informare direttamente le Autorità competenti.

8.11.12 Nel caso in cui la condotta del Cliente non dovesse più attenersi ai termini delle presenti Condizioni Generali, ovvero qualora Vodafone ritenga, a suo insindacabile giudizio, che tale condotta possa essere causa di danni a terzi o alla stessa Vodafone o che il Servizio venga utilizzato da parte del Cliente per scopi commerciali e/o in violazione di legge e regolamenti, Vodafone può, a sua completa discrezione, disabilitare immediatamente l'accesso al servizio. E' fatto salvo il diritto di Vodafone al risarcimento dei danni subiti.

8.12 Per i servizi oggetto del presente contratto, nei Paesi dell'Unione Europea si applicano le previsioni contenute nel Regolamento 2017/1128 e successive integrazioni, pertanto il cliente potrà utilizzare i contenuti offerti attraverso il servizio Vodafone TV anche quando quest'ultimo si trovi temporaneamente in uno Stato dell'Unione Europea (UE) (ad es. per motivi di viaggio o lavoro). A tal fine, al momento della sottoscrizione del presente contratto, potrebbe essere necessario verificare che la tua residenza sia in Italia, nel rispetto dei parametri stabiliti dalla normativa vigente. Il Cliente accetta inoltre che, in applicazione con quanto sancito dal Regolamento 2017/1128, in caso di utilizzo del Servizio Vodafone TV in uno Stato UE diverso da quello di residenza la qualità della prestazione disponibile tramite l'accesso online locale potrebbe essere diversa da quella usufruita nel proprio Stato Membro.

#### **9. Garanzie e responsabilità.**

9.1 Fermo restando quanto sopra, tutti i Contenuti, editi da altre emittenti e/o titolari di diritti, sono trasmessi allo stato in cui si trovano; pertanto, Vodafone non ne è responsabile, né risponde dei danni diretti o indiretti (inclusi anche il danno per perdita o mancato guadagno o risparmio, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o dati ed altre perdite economiche) subiti dal Cliente o da terze parti, derivanti dall'uso o dal mancato uso di Vodafone TV.

9.2 Vodafone non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - relativamente a Vodafone TV causati da: (i) forza maggiore o caso fortuito; (ii) manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi sul software o sulle apparecchiature utilizzate da Vodafone; (iii) manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati; errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente; (iv) malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente.

9.3 Vodafone non risponderà di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo del Servizio e/o della violazione delle Condizioni Specifiche da parte del Cliente e/o delle presenti Condizioni Generali, o dell'utilizzo del Servizio da parte di terzi attraverso la Vodafone TV, i Dispositivi e/o gli identificativi del Cliente, nonché per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o di altri diritti altrui in qualunque modo connesso al servizio e/o ai Contenuti.

9.4 Il Cliente accetta che Vodafone potrà sospendere, senza alcun preavviso, la fornitura del servizio per garantire gli interventi di manutenzione straordinaria e che la stessa non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del servizio causata da un'interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di Vodafone.

#### **10. Comunicazioni.**

10.1 Per qualsiasi altro tipo di comunicazione o richiesta di chiarimenti inerenti il presente contratto, il Cliente potrà anche rivolgersi al Servizio Clienti al numero 02-84594650 oppure consultare le informazioni e le specifiche tecniche disponibili nell'area di supporto dedicato disponibile su [voda.it/vtvsupporto](http://voda.it/vtvsupporto).

10.2 Il Cliente dichiara di essere domiciliato in Italia ed è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione della proprio domicilio.

#### **11. Misure Tecnologiche di Protezione**

Il Cliente prende atto ed accetta che sui Contenuti possono essere presenti misure tecnologiche di protezione ai sensi e per gli effetti della Legge sul diritto d'autore (legge n.633/41), consistenti in dispositivi e/o componenti destinati a impedire e/o limitare atti non autorizzati dal/i titolare/i dei diritti; sugli stessi possono altresì essere apposte informazioni elettroniche sul regime dei diritti indicanti i termini e le condizioni d'uso dei Contenuti oggetto di Vodafone TV e/o dei Servizi di Terzi, l'autore dell'opera o qualsiasi altro titolare, nonché numeri o codici che rappresentano tali informazioni o altri elementi di identificazione. Qualsiasi utilizzo dei contenuti non previsto è espressamente vietato ed è punito, e penalmente sanzionato, chiunque, a fini di lucro, abusivamente duplica, riproduce, trasmette o diffonde in pubblico, vende, noleggia, cede a qualsiasi titolo, proietta in pubblico con qualsiasi procedimento opere o parti di opere protette, e altresì rimuove o altera le misure tecnologiche di protezione e/o le informazioni elettroniche di cui sopra. Alle predette violazioni si applicano le sanzioni previste dagli art. 171, 171-bis, 171-ter, 174-bis e 174-ter della legge 633/1941 e s.m.i.

#### **12. Garanzia di conformità sul Set-top-Box.**

Ai sensi degli artt. 128 e ss. del D. Lgs. 206/05 e s.m.i. ("Codice del Consumo"), il Cliente ha diritto ad una garanzia legale di conformità di 24 mesi dalla data di consegna del STB, a condizione che il difetto di conformità sia denunciato dal Cliente entro due mesi dalla scoperta del difetto. In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto alla sostituzione del prodotto difettoso. Qualora la sostituzione o riparazione non fossero possibili, si applica quanto previsto dall'art. 130, comma 7, del Codice del Consumo. Il cliente potrà ricevere le istruzioni per la sostituzione chiamando il Servizio Clienti Vodafone. Le tempistiche di sostituzione del prodotto possono variare in base alla disponibilità.

#### **13. Servizio di Assistenza.**

13.1 L'assistenza, che potrà essere effettuata da Vodafone anche avvalendosi di soggetto terzo incaricato, ha ad oggetto il ripristino delle funzionalità della Piattaforma se guasta, per mezzo di sostituzione del prodotto stesso e/o riparazione di parti di ricambio e/o componenti che a giudizio di Vodafone risultino difettosi o guasti.

13.2 Per informazioni circa l'assistenza il Cliente potrà rivolgersi al numero 02-84594650 di Vodafone Italia, ai negozi della rete di vendita di Vodafone o consultare il sito [Vodafone.it](http://Vodafone.it) sezione "Fai Da Te".

13.3 L'assistenza, salvo casi specifici, verrà eseguita tramite consegna del prodotto guasto, completo di telecomando ed alimentatore, presso un negozio Vodafone o presso un punto di assistenza ove il Cliente

dovrà recarsi per consegnare il prodotto stesso o mediante ritiro a domicilio secondo le indicazioni ricevute dal servizio di assistenza Vodafone Italia, che verrà indicato dal numero 02-84594650 di Vodafone Italia. Gli interventi di assistenza saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati tutti i canoni pregressi.

13.4 Gli interventi di assistenza potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Vodafone per giustificati motivi; in tal caso l'intervento di assistenza è a totale carico di Vodafone.

#### **14. Prestazioni escluse dal servizio di assistenza.**

L'assistenza non comprende la fornitura di materiali accessori e di consumo, quali cavi di collegamento e batterie. Sono altresì escluse - e vengono quindi poste a carico del Cliente sulla base di apposito preventivo di spesa, fatto redigere dal punto di assistenza dove il Cliente consegna il prodotto per l'assistenza - le riparazioni del prodotto rese necessarie dall'uso non corretto, da incuria, da uso non conforme alle istruzioni fornite e alle indicazioni fornite nelle presenti Condizioni generali di Contratto, da manomissione, da cause accidentali (es. fulmini, calamità naturali) o da negligenza del Cliente con particolare riferimento, in quest'ultimo caso, alle parti esterne del STB.

#### **15. Software applicativo.**

Qualora sulla Piattaforma siano installati programmi, applicativi e software necessari al suo funzionamento, Vodafone garantisce di avere o di avere ottenuto dall'avente causa, il diritto di utilizzare i predetti programmi e software. Vodafone ne concede, pertanto, al Cliente l'uso nell'ambito del Servizio e del presente contratto. Il Cliente si impegna, a sua volta, ad utilizzare i programmi applicativi ed i software, unicamente ed esclusivamente nell'ambito del contratto, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi estranei all'esecuzione del contratto nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione della tutela del diritto d'autore degli stessi o di altro loro eventuale diritto di proprietà.

#### **16. Trattamento dei dati personali**

Tutti i dati personali forniti dai Clienti in fase di adesione a Vodafone TV o successivamente acquisiti durante l'utilizzo del Servizio saranno trattati da Vodafone in conformità con la norma vigente e con quanto indicato nell'Informativa Privacy fornita ai Clienti stessi in fase di adesione/sottoscrizione al contratto per il Servizio ADSL o Fibra e di connettività Wireless. Tale informativa è sempre disponibile sul sito [vodafone.it](http://vodafone.it), Sezione Privacy, raggiungibile dalla home page.

#### **17. Rinvio**

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni Generali, si applicano le Condizioni generali per i Servizi ADSL, Fibra o Fibra mista a Rame e di connettività wireless.

Il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare le Condizioni Generali dell'Offerta Vodafone TV comprensiva dell'Abbonamento e del Prodotto come di seguito allegate e di aver preso visione e di accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del c.c. i seguenti artt.: 3 (Durata), 4 (Perfezionamento del Contratto), 6 (Recesso), 7 (Pagamenti e Fatturazione), 9 (Garanzie e Responsabilità).

#### **I. Condizioni particolari di adesione al Bundle tra Vodafone TV e NOW via Vodafone TV.**

Le presenti condizioni disciplinano "Vodafone TV + NOW via Vodafone TV (di seguito, "Bundle") che comporta l'adesione all'offerta bundle NOW via Vodafone TV e Vodafone TV e la sottoscrizione di due distinti contratti, uno con Sky Italia S.r.l. ("Sky") per il Servizio NOW via Vodafone TV e uno con Vodafone Italia S.p.A. ("Vodafone") per Vodafone TV. NOW via Vodafone TV e Vodafone TV sono forniti in modo autonomo rispettivamente da Sky e Vodafone e sono disciplinati dalle rispettive Condizioni Generali di Contratto. Il Bundle prevede una durata contrattuale di 24 mesi con rinnovo a tempo indeterminato, salvo disdetta e una permanenza contrattuale minima di 24 mesi. Tutte le offerte Vodafone TV prevedono diritto di recesso e disdetta, a condizione che venga restituito il Vodafone TV Box entro 30 giorni dalla comunicazione del recesso. In caso di recesso prima di 12 mesi e mancata restituzione del TV Box, ceduto in sconto merce, sarà addebitato un importo pari a 120€ commisurato al valore del bene. In caso di recesso tra il 13° e il 24° mese e mancata restituzione del TV Box, ceduto in sconto merce, sarà addebitato un importo pari a 60€ commisurato al valore del bene. Maggiori informazioni sulla restituzione del TV Box su [voda.it/vtvsupporto](http://voda.it/vtvsupporto).