



Gentile Cliente,

Vodafone La informa che, in caso di conclusione del contratto a distanza o fuori dai locali commerciali, Lei ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni e senza penalità, dal momento della conclusione del contratto e fino a 14 giorni dalla data di consegna dei beni presso il Suo domicilio.

Lei è tenuto ad informare Vodafone della sua decisione tramite una dichiarazione esplicita. A tal fine, potrà recedere dal contratto contattando il servizio clienti al 190, o recandosi presso uno dei punti vendita Vodafone, ovvero può utilizzare il modulo di recesso qui allegato. Il modulo dovrà essere inviato all'indirizzo "Servizio Clienti Vodafone c/o Casella Postale 109 14100 Asti" tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno oppure tramite una email PEC da inviarsi all'indirizzo [vodafoneomnitel@pocert.vodafone.it](mailto:vodafoneomnitel@pocert.vodafone.it). Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la sua comunicazione prima della scadenza del termine dei 14 giorni.

## EFFETTI DEL RECESSO

Se Lei recede dal contratto le saranno rimborsati gli eventuali pagamenti che ha effettuato a nostro favore entro 14 giorni da quando riceviamo la sua comunicazione di recesso. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso metodo di pagamento da Lei scelto in fase di sottoscrizione del contratto, salvo diverso accordo tra le parti.

Vodafone ti informa che qualora avessi richiesto esplicitamente in sede di sottoscrizione del contratto di avviare durante il periodo di recesso le procedure tecniche di:

(i) attivazione del servizio (attivazione di una nuova linea di rete fissa), Vodafone potrà richiederti il pagamento dell'importo relativo all'eventuale traffico a consumo (voce e/o dati) da te generato fino alla ricezione della richiesta di ripensamento; oppure

(ii) attivazione del servizio e portabilità e la tua comunicazione di recesso giunga oltre il termine entro il quale è ancora tecnicamente possibile interrompere tali procedure, il rientro presso il precedente operatore o il passaggio verso un nuovo operatore (portabilità) dovrà essere effettuato a tua cura e spese comunicando al vecchio/nuovo operatore il codice di migrazione. Vodafone potrà richiederti il pagamento dell'importo relativo all'eventuale traffico a consumo (voce e/o dati) da te generato fino alla ricezione della richiesta di ripensamento.

In caso di recesso Lei sarà tenuto alla restituzione dei beni forniti da Vodafone, secondo le condizioni previste dall'art. 21 delle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio ADSL, Fibra o Fibra mista a Rame e di Connettività Wireless. In particolare, per i Servizi di accesso ad Internet da postazione fissa (ADSL o Fibra) Lei sarà tenuto a restituire la Vodafone Station o il telefono cordless ed eventuali accessori o beni ricevuti presso uno dei centri di raccolta messi a disposizione da Vodafone. Può trovare le informazioni sul centro di raccolta a Lei più vicino sul sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it)

### IMPORTANTE

Il modulo deve essere compilato in ogni suo campo e presentare firma leggibile affinché la richiesta venga gestita.

## MODULO DI RECESSO CONTRATTO PER SERVIZI ADSL E FIBRA – AI SENSI DELL'ART. 52 DEL CODICE DEL CONSUMO (RIPENSAMENTO)

Il/la sottoscritto/a Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Residente/domiciliato/a in via \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Cap \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

in qualità di intestatario del contratto relativo ai Servizi ADSL, Fibra o Fibra mista a Rame, con la presente intende comunicare la volontà di recedere dal contratto per la fornitura dei servizi sotto indicati. (Barrare il/i Servizio/i che si desidera disdire. Si ricorda che il recesso dai Servizi ADSL, Fibra o Fibra mista a Rame comporta, ove previsto dalle Condizioni Generali di Contratto, la disattivazione delle opzioni)

Servizio ADSL

Servizio Fibra

(barrare la modalità con cui si desidera disdire i Servizi ADSL, Fibra o Fibra mista a Rame):

con cessazione della linea

con cessazione della linea e rientro in Telecom Italia

con portabilità verso Telecom o altro operatore

Numero di telefono del cliente \_\_\_\_\_

Numero cellulare \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Il Cliente \_\_\_\_\_

(riportare la firma completa e leggibile)

Il presente modulo deve essere inviato mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo

**Servizio Clienti Vodafone - Casella Postale 109 14100 Asti oppure tramite una email PEC da inviarsi all'indirizzo [vodafoneomnitel@pocert.vodafone.it](mailto:vodafoneomnitel@pocert.vodafone.it)**