



## 1. Oggetto

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano il rapporto tra Vodafone Italia S.p.A ed il Cliente per la fruizione dell'Applicazione Vodafone TV, disponibile sui dispositivi mobili (di seguito "App Vodafone TV" o "Piattaforma")

## 2. Documenti e contratti collegati

Il rapporto tra Vodafone ed il Cliente è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, da:

- le condizioni di contratto del piano e di eventuali opzioni e/o promozioni scelti dal Cliente per la fruizione dell'App Vodafone TV, anche in bundle con i servizi Vodafone per la fruizione del servizio dati – e/o del servizio voce, nonché dalle condizioni che regolano i servizi accessori, che sono gratuiti o a pagamento;
- la carta del Cliente, che regola principi e standard di qualità dei servizi offerti;

## 3. Download del servizio

L'App Vodafone TV può essere scaricata da:

- App Store su iPhone e iPad con sistema operativo iOS7 e successivi
- Google Play su smartphone e tablet con sistema operativo Android superiore a 4.1

## 4. Durata

Il contratto ha una durata di 24 mesi. Trascorsi i 24 mesi e nel caso in cui il Cliente non invii disdetta mediante raccomandata a/r con preavviso di almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla scadenza del contratto, il contratto si rinnoverà a tempo indeterminato, salvo recesso a norma del successivo art. 19. Restano salvi eventuali vincoli contrattuali e condizioni particolari previsti dalle offerte, anche promozionali, sottoscritte dal Cliente.

## 5. Utilizzo del Servizio

I Contenuti inclusi nell' app Vodafone TV per il servizio Vodafone TV Mobile saranno fruibili su tutti i Dispositivi abilitati oggetto di tali Condizioni Generali e fino ad un massimo di n. 1 (un) dispositivo, secondo le seguenti modalità:

- automaticamente fruibili se il Cliente utilizza una connessione 3G o 4G;
- oppure, se connesso in Wi-Fi, fruibili utilizzando le credenziali dei Fai da te su vodafone.it a cui è associato il numero mobile

Il Cliente dichiara espressamente di essere consapevole del fatto che il servizio è destinato esclusivamente ad un'utilizzo personale e non commerciale e si impegna a non utilizzare il servizio in violazione di qualsivoglia legge e/o regolamento o in maniera impropria. I Contenuti e/o i supporti su cui risiedono non potranno essere ceduti dal Cliente a nessun titolo e pertanto non potranno essere riprodotti e/o utilizzati se non per uso personale. È espressamente vietato al Cliente ogni utilizzo di natura imprenditoriale, commerciale o pubblicitario, ogni uso che presupponga o richieda la titolarità dei diritti di sincronizzazione o dei diritti di pubblicazione a stampa dei Contenuti, la comunicazione e diffusione al pubblico, nonché qualsiasi uso che sostanzialmente realizzi la re-distribuzione dei Contenuti o del supporto su cui essi risiedono.

Il Cliente non potrà in alcun modo appropriarsi, né vendere, noleggiare i Contenuti stessi; inoltre, il Cliente non potrà modificare i Contenuti, né creare alcun prodotto ricavato da essi, ed è vietata qualsiasi appropriazione per finalità commerciali e/o a scopo di lucro e/o a scopo di profitto da parte del Cliente. La riproduzione dei Contenuti da parte del Cliente deve in ogni caso avvenire esclusivamente nel pieno rispetto di tutti i diritti, inclusi i diritti di copyright ed in genere diritti di proprietà intellettuale e industriale, relativi ai Contenuti stessi, nonché di ogni legge e regolamento applicabile.

Il Cliente è tenuto ad impedire ai minori la visione di eventuali programmi ad essi vietati dalle norme vigenti o la cui visione è ad essi sconsigliata e ciò anche mediante l'utilizzazione del dispositivo "Protezione Bambino" che deve essere attivato dal Cliente digitando il "Codice PIN". La modifica e del PIN può essere effettuata direttamente dall'applicazione Vodafone TV accedendo alla sezione Impostazioni oppure l'eventuale Reset e/o modifica può essere effettuato anche accedendo al Fai da te su vodafone.it o contattando il Servizio Clienti al numero 02-84594650.

Il Cliente resterà unico responsabile nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio dei Contenuti e per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà industriale dei Contenuti e della Piattaforma, proprietà intellettuale nonché per la violazione di ogni altra disposizione vigente applicabile e comunque di ogni lesione di diritti di terzi.

In particolare, per quanto riguarda i servizi eventualmente correlati da applicazioni interattive, il Cliente prende atto che Vodafone non opera alcuna sorveglianza e/o controllo sulle comunicazioni veicolate dal Cliente che avvengono tramite il servizio, salvo che ciò si renda necessario per adempiere ad una disposizione di legge, ad un ordine giudiziario o di altra Autorità Competente. Il Cliente sarà dunque il solo responsabile dei dati delle comunicazioni e di tutto quanto immesso e/o ricevuto tramite il Servizio sui quali Vodafone non esercita alcun controllo preventivo. Il Cliente prende atto e accetta che attivando il Servizio sarà responsabile verso ogni terzo di tutti i conseguenti comportamenti che porrà in essere; ciascun terzo sarà esclusivamente responsabile nei suoi confronti per qualsivoglia danno gli venga procurato nell'utilizzazione del Servizio.

Nell'usufruire del Servizio il Cliente è tenuto a rispettare la "netiquette" (letteralmente "etichetta della Rete"), ovvero un complesso di regole sviluppatesi spontaneamente all'interno della Rete, in cui si ritrovano varie prescrizioni relativamente ai comportamenti che gli utenti della Rete sono tenuti ad osservare nell'utilizzo della stessa. Le regole che il Cliente deve rispettare sono le seguenti:

5.1 l'utilizzo del Servizio deve avvenire per scopi leciti, usando sempre toni ed espressioni conformi alle norme della civile convivenza;

5.2 devono essere rispettate le tematiche che rientrano nell'area di interesse di un newsgroup (o gruppo di discussione), astenendosi dall'inviare messaggi di argomento diverso da quello oggetto di discussione;

5.3 il Servizio non deve essere usato per danneggiare altre persone e va usato nel pieno rispetto degli altri;

5.4 è vietato appropriarsi, senza autorizzazione, del lavoro intellettuale altrui. Tutte le creazioni intellettuali originali, i segni distintivi e le invenzioni sono tutelate rispetto all'autore e ai suoi aventi diritto, in conformità alle leggi italiane, alla normativa comunitaria e ai trattati internazionali che regolano la proprietà intellettuale ed industriale;

5.5 è vietato violare la privacy di altri utenti della Rete, leggendo o intercettando i messaggi a loro destinati. Lo scambio della corrispondenza privata in Internet è fondata sulle disposizioni di legge che regolano il segreto epistolare. Al dovere generale di riservatezza e di vigilanza sui contenuti immessi e/o ricevuti tramite la Rete sono tenuti, con particolare rigore, i soggetti che svolgono attività commerciali e/o professionali in Rete;

5.6 la protezione dei minori impone il rifiuto di tutte le forme di sfruttamento, in particolare quelle di carattere sessuale, e di tutte le comunicazioni ed informazioni che possono sfruttare la loro credulità; il rispetto della sensibilità dei minori impone inoltre cautela particolare nella diffusione al pubblico di contenuti potenzialmente nocivi;

5.7 è vietato copiare e vendere software riprodotti o distribuiti illecitamente.

5.8 il Cliente prende atto che eventuali dati personali di terzi potranno essere inseriti nei Servizi di Terzi solo qualora abbia acquisito il consenso espresso dell'interessato al trattamento dei dati personali e alla comunicazione degli stessi a terzi. Il Cliente assume la piena responsabilità in merito alla violazione del Codice Privacy e successive modifiche, con espressa manleva nei confronti del Fornitore. È inoltre vietato trasmettere tramite i Servizi dati personali cosiddetti "sensibili" e cioè idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. Fermo restando quanto previsto ai precedenti punti del presente articolo, qualora Vodafone riscontrasse tra le informazioni eventualmente trasmesse, dati o informazioni di tal tipo, si riserva il diritto di distruggere, senza darne alcun preavviso al Cliente, tale dato senza conservarne alcuna registrazione o traccia.

5.9 Chiunque venga direttamente a conoscenza dell'esistenza di contenuti accessibili al pubblico di carattere illecito, provvede ad informare direttamente le Autorità competenti.

5.10 Nel caso in cui la condotta del Cliente non dovesse più attenersi ai termini delle presenti Condizioni Generali, ovvero qualora Vodafone ritenga, a suo insindacabile giudizio, che tale condotta possa essere causa di danni a terzi o alla stessa Vodafone o che il Servizio venga utilizzato da parte del Cliente per scopi commerciali e/o in violazione di legge e regolamenti, Vodafone può, a sua completa discrezione, disabilitare immediatamente l'accesso al servizio. È fatto salvo il diritto di Vodafone al risarcimento dei danni subiti.

Nei Paesi dell'Unione Europea si applicano le previsioni contenute nel Regolamento 2017/1128 e

successive integrazioni. Pertanto il cliente può utilizzare i contenuti offerti da Vodafone TV Mobile anche quando si trova temporaneamente in un Paese dell'Unione Europea (EU) (ad esempio per motivi di viaggio o di lavoro). A tal fine, al momento dell'attivazione dell'offerta, il cliente conferma di essere residente in Italia, nel rispetto dei parametri stabiliti dalla normativa vigente. Il cliente accetta inoltre che, in applicazione di quanto sancito dal Regolamento 2017/1128, in caso di utilizzo di Vodafone TV Mobile in un Paese UE diverso da quello di residenza la qualità di fruizione disponibile tramite la connessione locale potrebbe essere diversa da quella usufruita nel proprio Paese.

## 6. Garanzie e responsabilità

6.1 Fermo restando quanto sopra, tutti i Contenuti, editi da altre emittenti e/o titolari di diritti, sono trasmessi allo stato in cui si trovano; pertanto, Vodafone non ne è responsabile, né risponde dei danni diretti o indiretti (inclusi anche il danno per perdita o mancato guadagno o risparmio, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o dati ed altre perdite economiche) subiti dal Cliente o da terze parti, derivanti dall'uso o dal mancato uso dell'App Vodafone TV.

6.2 Vodafone non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - relativamente all'App Vodafone TV causati da: (i) forza maggiore o caso fortuito; (ii) manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi sul software o sulle apparecchiature utilizzate da Vodafone; (iii) manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati; (iv) errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente; (v) malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente.

6.3 Vodafone non risponderà di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo del Servizio e/o della violazione delle Condizioni Specifiche da parte del Cliente e/o delle presenti Condizioni Generali, o dell'utilizzo del Servizio da parte di terzi attraverso l'App Vodafone TV, i Dispositivi e/o gli identificativi del Cliente, nonché per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o di altri diritti altrui in qualunque modo connesso al servizio e/o ai Contenuti.

6.4 Il Cliente accetta che Vodafone potrà sospendere, senza alcun preavviso, la fornitura del servizio per garantire gli interventi di manutenzione straordinaria e che la stessa non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del servizio causata da un'interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di Vodafone.

## 7. Misure Tecnologiche di Protezione

Il Cliente prende atto ed accetta che sui Contenuti possono essere presenti misure tecnologiche di protezione ai sensi e per gli effetti della Legge sul diritto d'autore (legge n.633/41), consistenti in dispositivi e/o componenti destinati a impedire e/o limitare atti non autorizzati da/i titolare/i dei diritti; sugli stessi possono altresì essere apposte informazioni elettroniche sul regime dei diritti indicanti i termini e le condizioni d'uso dei Contenuti oggetto dell'App Vodafone TV e/o dei servizi di terzi, l'autore dell'opera o qualsiasi altro titolare, nonché numeri o codici che rappresentano tali informazioni o altri elementi di identificazione. Qualsiasi utilizzo dei contenuti non previsto è espressamente vietato ed è punito, e penalmente sanzionato, chiunque, a fini di lucro, abusivamente duplica, riproduce, trasmette o diffonde in pubblico, vende, noleggia, cede a qualsiasi titolo, proietta in pubblico con qualsiasi procedimento opere o parti di opere protette, e altresì rimuove o altera le misure tecnologiche di protezione e/o le informazioni elettroniche di cui sopra. Alle predette violazioni si applicano le sanzioni previste dagli art. 171, 171-bis, 171-ter, 174-bis e 174-ter della legge 633/1941 e s.m.

## 8. Software applicativo

Qualora sulla Piattaforma siano installati programmi, applicativi e software necessari al suo funzionamento, Vodafone garantisce di avere o di avere ottenuto dall'avente causa, il diritto di utilizzare i predetti programmi e software. Vodafone ne concede, pertanto, al Cliente l'uso nell'ambito del Servizio e del presente contratto. Il Cliente si impegna, a sua volta, ad utilizzare i programmi applicativi ed i software, unicamente ed esclusivamente nell'ambito del contratto, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi estranei all'esecuzione del contratto nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione della tutela del diritto d'autore degli stessi o di altro loro eventuale diritto di privativa.

## 9. Pagamenti e fatturazione

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo dei servizi e relative imposte e tasse, secondo le condizioni dell'offerta sottoscritta.

## 10. Omesso pagamento

Salvo quanto previsto dal successivo art. 15, qualora il pagamento non sia intervenuto entro il termine pattuito, Vodafone può sospendere il servizio ad eccezione delle chiamate di emergenza; dopo 45 giorni sospendere integralmente i servizi; dopo 60 giorni risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. (con effetto dopo 10 giorni dal preavviso di risoluzione comunicato al Cliente). È salvo il diritto di Vodafone al recupero dei corrispettivi non pagati, anche di quelli dovuti a titolo di contributo di attivazione e dei beni consegnati al Cliente, al risarcimento del danno ed alla corresponsione da parte del Cliente di un'indennità di mora calcolata in base alla legge. Con le medesime modalità, Vodafone si riserva la facoltà di sospendere il servizio o risolvere il contratto qualora il Cliente risulti essere a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone, anche per servizi, fissi o mobili, diversi da quello oggetto del presente contratto, erogati da Vodafone con qualsiasi marchio commerciale.

## 11. Reclami sulla fatturazione

In caso di reclamo del Cliente per addebiti presenti in fattura, il pagamento dell'importo contestato può essere sospeso fino alla definizione del reclamo. In caso di esito negativo per il Cliente, Vodafone potrà risolvere il contratto o sospendere il servizio, recuperando quanto dovuto. Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni anche nel caso di sospensione dei servizi a lui imputabile ed è altresì tenuto al pagamento regolare delle fatture successive a quella oggetto di reclamo. Il recupero di tali importi sarà maggiorato di una somma determinata ai sensi della delibera AGCOM 1799/03/CLIR e successive modifiche. Eventuali reclami in merito agli importi indicati nel conto telefonico per il servizio dovranno essere inoltrati a Vodafone entro e non oltre 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione del conto telefonico, tramite raccomandata con avviso di ricevimento, o con le altre modalità convenute, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. Vodafone esaminerà il reclamo e, in caso di rigetto, fornirà risposta entro 45 giorni dal ricevimento del medesimo.

Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, Vodafone provvederà a riaccreditare gli importi non dovuti eventualmente applicando gli indennizzi previsti dalla carta del Cliente e/o dalle normative vigenti. In difetto, la fattura si intenderà accettata per l'intero importo.

## 12. Reclami e conciliazioni

Il Cliente può ricevere assistenza ed effettuare segnalazioni attraverso il sito o dall'app My Vodafone o chiamando il servizio clienti o scrivendo al servizio clienti c/o casella postale 190, 10015 Ivrea o alla casella postale 109 Asti, nei seguenti casi:

- Richiesta di chiarimenti inerenti il presente contratto;
- Attivazione Vodafone TV Mobile
- Login/registrazione

Per qualsiasi altro tipo di comunicazione il Cliente può richiedere assistenza dedicata a Vodafone TV Mobile su [voda.it/vtvmobile](http://voda.it/vtvmobile) oppure contattando il Servizio Clienti Vodafone TV al 02-84594650. Il Cliente può, inoltre, effettuare reclamo secondo le modalità previste dalla carta del Cliente disponibile presso qualsiasi Punto vendita Vodafone e presso il sito internet [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it). Il Cliente può inoltre accedere alle procedure di conciliazione paritetiche predisposte da Vodafone o a quelle presso i Co.Re. Com e le camere di commercio, secondo le norme vigenti.

## 13. Modifiche del contratto

Il Cliente può sempre richiedere modifiche al proprio contratto (ad esempio cambio di piano), salvi i limiti e le compatibilità dei servizi specifici. Ai sensi dell'art. 70 comma 4 del Decreto legislativo 1° agosto 2003 n. 259 Vodafone comunicherà al Cliente per iscritto, ad esempio col conto telefonico, via SMS o e-mail, o con le diverse modalità convenute con il Cliente o definiti da AGCOM eventuali modifiche del contratto. In tal caso il Cliente ha facoltà di recedere, mediante raccomandata a/r, entro 30 giorni dalla comunicazione della modifica senza alcuna penalità. Decorsi trenta giorni senza che il Cliente abbia richiesto il recesso, il contratto proseguirà alle nuove condizioni.

## 14. Cessione del contratto

Il Cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturenti, senza l'esplicito consenso di Vodafone. In ogni caso, il cedente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso Vodafone. Vodafone potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi derivanti dal contratto,



garantendo l'adempimento delle relative obbligazioni da parte del cessionario e lasciando impregiudicati i diritti del Cliente.

**15. Recesso del cliente**

Il Cliente può recedere dal contratto in ogni momento mediante raccomandata a/r, salvo il pagamento di eventuali corrispettivi previsti dal contratto che ha sottoscritto.

**16. Recesso del Cliente ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo (Ripensamento)**

Se il contratto è stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento dandone comunicazione a Vodafone mediante lettera raccomandata a/r al servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 109-14100 ASTI o con eventuali altre modalità rese note da Vodafone entro 10 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto.

**17. Disdetta e recesso di Vodafone**

Il servizio è soggetto a condizioni di uso lecito e corretto. Il Cliente è tenuto, cioè, ad utilizzare il servizio per un uso esclusivamente personale e deve utilizzare la Piattaforma secondo buona fede e correttezza, rispettando le modalità ed i limiti, previsti dal proprio contratto, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione del servizio. In caso di inosservanza dei predetti principi, Vodafone si riserva, previa comunicazione al Cliente, di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione del servizio.

**18. Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni a Vodafone debbono essere indirizzate al servizio clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 - 10015 IVREA.

**19. Termini e Condizioni relative alla sottoscrizione del bundle Vodafone Pass Video + Vodafone TV Mobile**

I presenti termini e condizioni disciplinano la sottoscrizione da parte del Cliente di Vodafone TV Mobile più Vodafone Video Pass o di altre offerte in bundle con Vodafone TV Mobile disponibili per i clienti mobile di Vodafone che consentono di utilizzare Vodafone TV Mobile senza consumare i Giga della propria offerta (di seguito "Bundle"). Il Bundle comporta la sottoscrizione delle condizioni generali di contratto previste per Vodafone TV Mobile. Il Bundle prevede il rinnovo a tempo indeterminato, salvo recesso che il Cliente potrà esercitare in qualsiasi momento. La cessazione per qualsiasi ragione, di uno dei contratti comporta la cessazione automatica anche dell'altro per cui il Cliente non ha esercitato il recesso.

Il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare le Condizioni Generali dell'Offerta Vodafone TV comprensiva dell'Abbonamento e del Prodotto come di seguito allegate e di aver preso visione e di accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del c.c. i seguenti artt.: 5 (Durata), 6 (Utilizzo del servizio), 7 (Pagamenti e Fatturazione), 14 (Pagamenti e fatturazione), 19 (Condizioni del Bundle Vodafone Pass Video + Vodafone TV Mobile).