



## 1. Oggetto e accessibilità del contratto.

1.1 Queste condizioni generali disciplinano il rapporto fra Vodafone Italia S.p.A. ed il Cliente per la fruizione di Vodafone TV. Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni Generali si rimanda alle condizioni generali per il Servizio ADSL o Fibra e di connettività Wireless.

1.2 L'adesione a Vodafone TV è riservata esclusivamente ai Clienti Vodafone che abbiano sottoscritto un contratto per il Servizio ADSL o Fibra e di connettività Wireless aderendo ad un'offerta Internet Unlimited ("Clienti").

1.3 Stante la sua natura accessoria, la durata ed efficacia del presente Contratto resta condizionata alla durata ed efficacia del contratto per il Servizio Fibra e di Connettività Wireless. Pertanto la cessazione del contratto per il Servizio ADSL o Fibra e di connettività Wireless a qualunque titolo avvenuta, comporta la sospensione dell'efficacia del presente contratto e la sua automatica risoluzione.

## 2. Descrizione di Vodafone TV e cessione del Vodafone TV Box (o Set-top-box o STB).

2.1 Vodafone TV potrà essere attivata esclusivamente da un Cliente che abbia sottoscritto un contratto per servizi di connettività ADSL o Fibra Vodafone e consiste nella fruizione di contenuti audiovisivi, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo opere cinematografiche, audiovisive in genere, opere musicali, multimediali anche interattive o di qualunque altra natura, distribuiti sulla televisione tramite il STB Vodafone e/o l'Applicazione Vodafone TV per smartphone o tablet mediante le funzioni: (i) IPTV, streaming e Simulcast, (ii) Transaction Video On Demand (TVOD) e (iii) Subscription Video On Demand (SVOD) ("Contenuti"). La fruizione di tali Contenuti è regolata, oltre che dalle presenti condizioni generali di contratto anche da eventuali ulteriori condizioni generali di contratto aventi ad oggetto le applicazioni e/o i servizi in titolarità di terzi parti di volta in volta accettate dal Cliente ("Condizioni Specifiche").

2.2 Il Set-top-box (STB) o "Piattaforma" è un prodotto multifunzione dotato di telecomando e, se collegato ad una linea internet in Fibra Vodafone, ad una antenna TV e ad un apparecchio TV, consente la ricezione dei canali trasmessi attraverso la tecnica digitale terrestre, di canali via Internet Protocol (IP) e altri servizi. Il STB potrà essere rispettivamente acquistato o ceduto a titolo gratuito in sconto merce.

### 3. Durata.

3.1 Fatto salvo quanto previsto dall'art. 5 che segue, il contratto ha una durata di 24 mesi. Trascorsi i 24 mesi e nel caso in cui il Cliente non invii disdetta mediante raccomandata a/r oppure inviando una mail PEC all'indirizzo [vodafoneomnitel@pocert.vodafone.com](mailto:vodafoneomnitel@pocert.vodafone.com) compilando il form on line disponibile su [voda.it](http://voda.it), chiamando il 190 o recandosi presso i punti vendita Vodafone con preavviso di almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla scadenza del contratto, il contratto si rinnoverà a tempo indeterminato, salvo recesso a norma del successivo art. 6.

3.2 Il Cliente riconosce che resteranno salvi eventuali vincoli contrattuali previsti da specifici piani e/o dalle specifiche opzioni sottoscritte dal Cliente ed il vincolo contrattuale di 24 mesi previsto per l'adesione a Vodafone TV con il STB ceduto al Cliente a titolo gratuito in sconto merce e che prevedono l'impegno del Cliente stesso a non recedere dal contratto ed a non disattivare il servizio per un periodo minimo di 24 mesi. Come previsto dalla delibera Agcom 519/15/CONS Vodafone mette a disposizione dei Clienti almeno un contratto che preveda una durata massima iniziale di dodici mesi. Trascorsi i 24 mesi e qualora il Cliente non invii disdetta mediante raccomandata a/r oppure inviando una mail PEC all'indirizzo [vodafoneomnitel@pocert.vodafone.com](mailto:vodafoneomnitel@pocert.vodafone.com) compilando il form on line disponibile su [voda.it](http://voda.it), chiamando il 190 o recandosi presso i punti vendita Vodafone con preavviso di almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla scadenza del contratto, il contratto si rinnoverà a tempo indeterminato.

## 4. Perfezionamento del contratto.

4.1 Il Cliente potrà concludere il contratto consegnando o inviando la Proposta di abbonamento a Vodafone tramite i canali previsti oppure a distanza (a titolo esemplificativo: per mezzo di registrazione vocale della conversazione telefonica o via sito web ufficiale di Vodafone). I contratti stipulati a distanza si intenderanno immediatamente conclusi. Il Cliente potrà sottoporre a Vodafone una proposta di abbonamento. L'accettazione della Proposta è condizionata alla valutazione dell'affidabilità creditizia del Cliente da parte di Vodafone, da compiersi mediante l'esame di dati provenienti da archivi privati gestiti da società autorizzate all'erogazione di servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi al cui accesso il Cliente dà autorizzazione a Vodafone alla sottoscrizione del contratto, da registri pubblici contenenti informazioni relative ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli al Cliente (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e da informazioni statistiche anche tratte dagli archivi stessi di Vodafone. Il contratto si perfeziona, salvo casi specifici, con l'attivazione di Vodafone TV da parte di Vodafone al Cliente.

4.2 L'accettazione della Proposta potrebbe essere subordinata all'integrale adempimento di ogni precedente obbligazione verso Vodafone, anche per servizi, fissi o mobili, diversi da quello oggetto del presente contratto, erogati da Vodafone con qualsiasi marchio commerciale, e/o al rilascio di idonee garanzie bancarie. Vodafone potrà rifiutare la proposta se il proponente, entro trenta giorni dalla sottoscrizione: non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; risulti civilmente incapace; risulti a qualsiasi titolo inadempiente verso Vodafone; non fornisca le garanzie previste; risulti iscritto nell'elenco dei protesti o assoggettato a procedure esecutive; sia sottoposto a fallimento o altre procedure concorsuali o risulti inadempiente nei confronti di istituti di credito.

## 5. Recesso del Cliente ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo (Ripensamento).

Se il contratto è stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente potrà recedere dal contratto dandone comunicazione a Vodafone mediante lettera raccomandata a/r al servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 109 14100 Asti (TO) o con eventuali altre modalità rese note da Vodafone dal momento della conclusione del contratto e fino a 14 giorni dalla data di consegna del STB al Cliente. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, il Cliente potrà utilizzare, entro gli stessi termini, anche l'apposito modulo disponibile sul sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) sezione Privati, area "Contratti e moduli". Il modulo dovrà essere debitamente compilato, firmato ed inviato tramite raccomandata a/r al servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 109 14100 Asti (TO).

## 6. Recesso

6.1 Il Cliente potrà recedere dal contratto relativo a Vodafone TV in ogni momento mediante raccomandata a/r, accedendo al Fai da te su [vodafone.it](http://vodafone.it), nella sezione dedicata a Vodafone TV, salvo il pagamento di eventuali corrispettivi previsti dal contratto sottoscritto. In caso di recesso o disdetta le eventuali promozioni anche se veicolate da terze parti verranno disattivate. Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla data di ricezione della raccomandata o della richiesta del cliente inoltrata tramite Fai da Te su [vodafone.it](http://vodafone.it). Vodafone potrà subordinare la concessione di sconti e/o promozioni speciali rispetto alle offerte di listino al mantenimento da parte del Cliente del contratto per una durata minima prevista dall'offerta scelta dal Cliente. Qualora il Cliente receda dal contratto prima della scadenza determinata dalla promozione, Vodafone potrà chiedere al Cliente un importo forfetario a copertura degli sconti e/o delle promozioni speciali fruite dal Cliente in modo equo e proporzionale alla durata residua dell'eventuale promozione e al valore del contratto.

6.2 Il Cliente riconosce che, successivamente al recesso da Vodafone TV e nel caso in cui il Cliente rimanga Cliente Vodafone per i servizi ADSL o Fibra e di connettività Wireless, il STB collegato alla rete internet consentirà la visione dei canali free-to-air disponibili tramite segnale digitale terrestre ed accedere dal STB ai Servizi di Terzi eventualmente sottoscritti dal cliente senza alcun costo aggiuntivo fatti salvi i costi richiesti dai servizi di Terzi per la fruizione dei rispettivi Contenuti.

6.3 Resta inteso che, l'esercizio del diritto di recesso limitatamente a Vodafone TV non comporterà la disattivazione del Servizio ADSL o Fibra e di connettività Wireless, che rimarrà attivo secondo le condizioni previste dal contratto di abbonamento sottoscritto dal Cliente, ove non diversamente specificato. Resta inteso che l'esercizio del diritto di recesso limitatamente al Servizio ADSL o Fibra e di connettività Wireless comporterà la disattivazione di Vodafone TV.

## 7. Pagamenti e fatturazione.

7.1 Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo richiesto secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali per il servizio "Fibra e di connettività Wireless". 7.2 Per l'erogazione di singoli Contenuti messi a disposizione da terzi sulla Piattaforma, ove è previsto il pagamento di un corrispettivo, il Cliente riconosce a Vodafone, l'importo indicato di volta in volta al momento della selezione del Contenuto in qualunque modo fruito (IPTV, streaming, VOD e SVOD) e da qualsiasi Dispositivo acquistato. Il corrispettivo si intende IVA inclusa e al netto di altri eventuali oneri di legge. 7.3 Il pagamento del corrispettivo del Servizio SVOD per i Clienti avverrà tramite addebito sulla fattura Vodafone relativo all'abbonamento Fibra Residenziale di cui è titolare il Cliente ovvero se Cliente Vodafone attraverso il credito telefonico o bolletta Vodafone o con diversa modalità scelta al momento della sottoscrizione ai servizi sulle rispettive piattaforme dal

Cliente. 7.4 Il pagamento del corrispettivo del Servizio TVOD e per i Clienti avverrà tramite addebito sulla fattura Vodafone relativo all'abbonamento per il servizio di connettività in Fibra o con diversa modalità scelta al momento della sottoscrizione ai servizi sulle rispettive piattaforme dal Cliente. 7.5 La presenza di offerte promozionali del Servizio (cd. "Vendita speciale") con condizioni vantaggiose e/o sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dal Cliente per l'abbonamento al Servizio può essere subordinata al mantenimento da parte del Cliente dell'abbonamento al Servizio per una durata determinata, stabilita di volta in volta dall'offerta promozionale secondo quanto riportato nelle pagine dell'offerta commerciale di riferimento. 7.6 I corrispettivi di cui ai punti 7.3, 7.4 e 7.5, verranno addebitati sulla fattura del Cliente, salvo ulteriori diverse modalità che di volta in volta Vodafone potrà rendere disponibili, come descritto al successivo articolo 7.8. Qualora il Cliente receda prima del decorso della durata minima stabilita da ciascuna Vendita speciale, il Cliente potrebbe laddove previsto, essere tenuto a versare a Vodafone una somma pari all'importo dello sconto o al valore della promozione di cui ha beneficiato a titolo di corrispettivo per il recesso anticipato; tale importo potrà essere addebitato al Cliente secondo le modalità di pagamento scelte dal Cliente all'atto di adesione al Servizio e sarà in ogni caso equo e proporzionale alla durata residua dell'eventuale promozione e al valore del contratto.

7.8 Condizioni particolari per l'addebito in conto telefonico dei corrispettivi eventualmente dovuti per i servizi on demand di terzi: Vodafone TV consente al Cliente di accedere ad applicazioni per la fruizione di contenuti audiovisivi in titolarità di terze parti in modalità SVOD e TVOD e streaming (a titolo esemplificativo e non esaustivo i Ticket e i Pass NowTV, Netflix, Chili, Premium On Line, etc.) ("Servizio/i di Terzi"). 7.8.1 Al momento della sottoscrizione dei Servizi di Terzi, il Cliente ha la facoltà di scegliere tra gli eventuali i metodi di pagamento messi a disposizione dalla terza parte, l'addebito in fattura Vodafone. La scelta del metodo di pagamento da parte del Cliente avviene al momento della registrazione al Servizio di Terzi e potrà essere successivamente modificato dal Cliente entrando nella pagina personale del Servizio di Terzi modificando i dati di registrazione. Se il Cliente effettua per la prima volta la registrazione al Servizio di Terzi da STB Vodafone, come metodo di pagamento verrà automaticamente impostato l'addebito in fattura Vodafone; qualora il Cliente desideri modificare questo metodo di pagamento potrà cambiare in ogni momento il metodo di pagamento entrando nella pagina personale del Servizio di Terzi modificando i dati di registrazione. 7.8.1 Successivamente al recesso del Cliente da Vodafone TV e nel caso in cui il Cliente continui ad essere cliente Vodafone per il servizio Fibra la scelta del metodo di pagamento relativa Servizi di Terzi rimarrà inalterata. Rimane inteso che il Cliente potrà in qualsiasi momento modificare il metodo di pagamento relativo al Servizio di Terzi entrando nella pagina personale del Servizio di Terzi modificando i dati di registrazione.

## 8. Utilizzo del Servizio.

8.1 Il Codice di Attivazione, erogato da Vodafone per consentire al Cliente il primo accesso alla Piattaforma, è personale e non può essere ceduto a terzi. Il Cliente è tenuto a custodirlo con la massima diligenza e a mantenerlo riservato al fine di prevenire l'utilizzo della Piattaforma da parte di terzi non autorizzati. Il Cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a Vodafone Italia qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi di tali dati di cui venisse a conoscenza.

8.2 Fermo restando quanto sopra, il Cliente sarà responsabile di qualsiasi utilizzo, compiuto da terzi autorizzati o non autorizzati, dei suddetti dati, nonché di qualsiasi danno arrecato a Vodafone Italia e/o a terzi, in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra, impegnandosi sin d'ora a manlevare e tenere indenne Vodafone Italia da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal suo indicato uso o abuso.

8.3 La fruizione dei Contenuti inclusi con Vodafone TV o acquistati dal Cliente attraverso un Dispositivo saranno fruibili, utilizzando le credenziali dei Fai da te su [vodafone.it](http://vodafone.it) a cui è associata la rete Fibra su tutti gli altri Dispositivi abilitanti oggetto di tali Condizioni Generali e fino ad un massimo di n. 2 (due) dispositivi di cui 1 (uno) in contemporanea con la Piattaforma.

8.4 Il Cliente dichiara espressamente di essere consapevole del fatto che il servizio è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale e non commerciale e si impegna a non utilizzare il servizio in violazione di qualsivoglia legge e/o regolamento o in maniera impropria. I Contenuti e/o i supporti su cui risiedono non potranno essere ceduti dal Cliente a nessun titolo e pertanto non potranno essere riprodotti e/o utilizzati se non per uso personale. È espressamente vietato al Cliente ogni utilizzo di natura imprenditoriale, commerciale o pubblicitario, ogni uso che presupponga o richieda la titolarità dei diritti di sincronizzazione o dei diritti di pubblicazione a stampa dei Contenuti, la comunicazione e diffusione al pubblico, nonché qualsiasi uso che sostanzialmente realizzi la re-distribuzione dei Contenuti o del supporto su cui essi risiedono.

8.5 Il Cliente non potrà in alcun modo appropriarsi, né vendere, noleggiare i Contenuti stessi; inoltre, il Cliente non potrà modificare i Contenuti, né creare alcun prodotto ricavato da essi, ed è vietata qualsiasi appropriazione per finalità commerciali e/o a scopo di lucro e/o a scopo di profitto da parte del Cliente. La riproduzione dei Contenuti da parte del Cliente deve in ogni caso avvenire esclusivamente nel pieno rispetto di tutti i diritti, inclusi i diritti di copyright ed in genere diritti di proprietà intellettuale e industriale, relativi ai Contenuti stessi, nonché di ogni legge e regolamento applicabile.

8.6 Il STB Vodafone consente ai Clienti di visualizzare il servizio di Guida Elettronica ai Programmi ("EPG"). Vodafone chiarisce che per EPG si intende il sistema tecnologico IP erogato da Ericsson Telecomunicazioni SPA Via Anagnina 203 - 00118 Roma (RM) P. IVA n.: ITO0886171008 e/o grazie alle informazioni inviate al STB dai soggetti titolari dei diritti sui Contenuti. L'EPG veicola informazioni sul Contenuto visualizzato dal Cliente, informazioni aggiuntive di possibile interesse inerenti i Contenuti stessi. L'EPG è inoltre idonea a fornire al Cliente una rapida e completa visualizzazione dei Contenuti disponibili sui canali lineari, la gestione delle opzioni per il Parental Control, la richiesta di programmi e Contenuti in pay-per-view, e le eventuali funzioni di programmazione per la videoregistrazione da remoto ("NPRV"). Il Cliente dichiara di essere consapevole che Vodafone Italia non ha alcuna responsabilità sull'EPG e sulle informazioni, immagini, sinossi ivi contenute.

8.47 Il Cliente è tenuto ad impedire ai minori la visione di eventuali programmi ad essi vietati dalle norme vigenti o la cui visione è ad essi sconsigliata e ciò anche mediante l'utilizzazione del dispositivo "Protezione Bambino" che deve essere attivato dal Cliente digitando il "Codice PIN". La modifica e del PIN può essere effettuata direttamente da TV accedendo alla sezione Impostazioni oppure l'eventuale Reset e/o modifica può essere effettuato anche accedendo al Fai da te su [vodafone.it](http://vodafone.it) o contattando il Servizio Clienti al numero 02-84594650.

8.8 Il Cliente resterà unico responsabile nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio dei Contenuti e per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà industriale dei Contenuti e della Piattaforma, proprietà intellettuale nonché per la violazione di ogni altra disposizione vigente applicabile e comunque di ogni lesione di diritti di terzi.

8.9 In particolare, per quanto riguarda i servizi eventualmente corredati da applicazioni interattive, il Cliente prende atto che Vodafone non opera alcuna sorveglianza e/o controllo sulle comunicazioni veicolate dal Cliente che avvengono tramite il servizio, salvo che ciò si renda necessario per adempiere ad una disposizione di legge, ad un ordine giudiziario o di altra Autorità Competente. Il Cliente sarà dunque il solo responsabile dei dati delle comunicazioni e di tutto quanto immesso e/o ricevuto tramite il Servizio sui quali Vodafone non esercita alcun controllo preventivo. Il Cliente prende atto e accetta che attivando il Servizio sarà responsabile verso ogni terzo di tutti i conseguenti comportamenti che porrà in essere; ciascun terzo sarà esclusivamente responsabile nei suoi confronti per qualsivoglia danno gli venga procurato nell'utilizzazione del Servizio.

8.10 Il Cliente si impegna a non aprire, smontare, o comunque manomettere la Piattaforma o parte di esso per eseguire interventi di qualsiasi natura. Vodafone, in tal caso, effettuerà tutti i necessari interventi di ripristino a totale spesa del Cliente. Il Cliente si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrasegni apposti sulla Piattaforma.

8.11 Nell'usufruire del Servizio il Cliente è tenuto a rispettare la "netiquette" (letteralmente "etichetta della Rete"), ovvero un complesso di regole sviluppatosi spontaneamente all'interno della Rete, in cui si ritrovano varie prescrizioni relativamente ai comportamenti che gli utenti della Rete sono tenuti ad osservare nell'utilizzo della stessa. Le regole che il Cliente deve rispettare sono le seguenti:

8.11.1 l'utilizzo del Servizio deve avvenire per scopi leciti, usando sempre toni ed espressioni conformi alle norme della civile convivenza;

8.11.2 devono essere rispettate le tematiche che rientrano nell'area di interesse di un newsgroup (o gruppo di discussione), astenendosi dall'inviare messaggi di argomento diverso da quello oggetto di discussione;

8.11.3 il Servizio non deve essere usato per danneggiare altre persone e va usato nel pieno rispetto degli



altri;

8.11.4 è vietato appropriarsi, senza autorizzazione, del lavoro intellettuale altrui. Tutte le creazioni intellettuali originali, i segni distintivi e le invenzioni sono tutelate rispetto all'autore e ai suoi aventi diritto, in conformità alle leggi italiane, alla normativa comunitaria e ai trattati internazionali che regolano la proprietà intellettuale ed industriale;

8.11.5 è vietato violare la privacy di altri utenti della Rete, leggendo o intercettando i messaggi a loro destinati. Lo scambio della corrispondenza privata in Internet è fondata sulle disposizioni di legge che regolano il segreto epistolare. Al dovere generico di riservatezza e di vigilanza sui contenuti immessi e/o ricevuti tramite la Rete sono tenuti, con particolare rigore, i soggetti che svolgono attività commerciali e/o professionali in Rete;

8.11.6 la protezione dei minori impone il rifiuto di tutte le forme di sfruttamento, in particolare quelle di carattere sessuale, e di tutte le comunicazioni ed informazioni che possono sfruttare la loro credulità; il rispetto della sensibilità dei minori impone inoltre cautela particolare nella diffusione al pubblico di contenuti potenzialmente nocivi;

8.11.7 è vietato compromettere il funzionamento della Rete con programmi (virus, etc.) creati appositamente;

8.11.8 è vietato violare la sicurezza di archivi e computer della Rete;

8.11.9 è vietato copiare e vendere software riprodotti o distribuiti illecitamente.

8.11.10 Il Cliente prende atto che eventuali dati personali di terzi potranno essere inseriti nei Servizi di Terzi solo qualora abbia acquisito il consenso espresso dell'interessato al trattamento dei dati personali e alla comunicazione degli stessi a terzi. Il Cliente assume la piena responsabilità in caso di violazione della normativa privacy vigente, con esplicita manleva nei confronti del Fornitore. E' inoltre vietato trasmettere tramite i Servizi dati personali cosiddetti "sensibili" e cioè idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. Fermo restando quanto previsto ai precedenti punti del presente articolo, qualora Vodafone riscontrasse tra le informazioni eventualmente trasmesse, dati o informazioni di tal tipo, si riserva il diritto di distruggere, senza dare alcun preavviso al Cliente, tale dato senza conservarne alcuna registrazione o traccia.

8.11.11 Chiunque venga direttamente a conoscenza dell'esistenza di contenuti accessibili al pubblico di carattere illecito, provvede ad informare direttamente le Autorità competenti.

8.11.12 Nel caso in cui la condotta del Cliente non dovesse più attenersi ai termini delle presenti Condizioni Generali, ovvero qualora Vodafone ritenga, a suo insindacabile giudizio, che tale condotta possa essere causa di danni a terzi o alla stessa Vodafone o che il Servizio venga utilizzato da parte del Cliente per scopi commerciali e/o in violazione di legge e regolamenti, Vodafone può, a sua completa discrezione, disabilitare immediatamente l'accesso al servizio. E' fatto salvo il diritto di Vodafone al risarcimento dei danni subiti.

8.12 Per i servizi oggetto del presente contratto, nei Paesi dell'Unione Europea si applicano le previsioni contenute nel Regolamento 2017/1128 e successive integrazioni, pertanto il cliente potrà utilizzare i contenuti offerti attraverso il servizio Vodafone TV anche quando quest'ultimo si trovi temporaneamente in uno Stato dell'Unione Europea (UE) (ad es. per motivi di viaggio o lavoro). A tal fine, al momento della sottoscrizione del presente contratto, potrebbe essere necessario verificare che la tua residenza sia in Italia, nel rispetto dei parametri stabiliti dalla normativa vigente. Il Cliente accetta inoltre che, in applicazione con quanto sancito dal Regolamento 2017/1128, in caso di utilizzo del Servizio Vodafone TV in uno Stato UE diverso da quello di residenza la qualità della prestazione disponibile tramite l'accesso online locale potrebbe essere diversa da quella usufruita nel proprio Stato Membro.

#### **9. Garanzie e responsabilità.**

9.1 Fermo restando quanto sopra, tutti i Contenuti, editi da altre emittenti e/o titolari di diritti, sono trasmessi allo stato in cui si trovano; pertanto, Vodafone non ne è responsabile, né risponde dei danni diretti o indiretti (inclusi anche il danno per perdita o mancato guadagno o risparmio, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o dati ed altre perdite economiche) subiti dal Cliente o da terze parti, derivanti dall'uso o dal mancato uso di Vodafone TV.

9.2 Vodafone non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - relativamente a Vodafone TV causati da: (i) forza maggiore o caso fortuito; (ii) manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi sul software o sulle apparecchiature utilizzate da Vodafone; (iii) manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati; errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente; (iv) malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente.

9.3 Vodafone non risponderà di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo del Servizio e/o della violazione delle Condizioni Specifiche da parte del Cliente e/o delle presenti Condizioni Generali, o dell'utilizzo del Servizio da parte di terzi attraverso la Vodafone TV, i Dispositivi e/o gli identificativi del Cliente, nonché per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o di altri diritti altrui in qualunque modo connesso al servizio e/o ai Contenuti.

9.4 Il Cliente accetta che Vodafone potrà sospendere, senza alcun preavviso, la fornitura del servizio per garantire gli interventi di manutenzione straordinaria e che la stessa non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del servizio causata da un'interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di Vodafone.

#### **10. Comunicazioni.**

10.1 Per qualsiasi altro tipo di comunicazione o richiesta di chiarimenti inerenti il presente contratto, il Cliente potrà anche rivolgersi al Servizio Clienti al numero 02-84594650 oppure consultare le informazioni e le specifiche tecniche disponibili nell'area di supporto dedicato disponibile su [voda.it/vtvsupporto](http://voda.it/vtvsupporto).

10.2 Il Cliente dichiara di essere domiciliato in Italia ed è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione della proprio domicilio.

#### **11. Misure Tecnologiche di Protezione**

Il Cliente prende atto ed accetta che sui Contenuti possono essere presenti misure tecnologiche di protezione ai sensi e per gli effetti della Legge sul diritto d'autore (legge n.633/41), consistenti in dispositivi e/o componenti destinati a impedire e/o limitare atti non autorizzati dal/i titolare/i dei diritti; sugli stessi possono altresì essere apposte informazioni elettroniche sul regime dei diritti indicanti i termini e le condizioni d'uso dei Contenuti oggetto di Vodafone TV e/o dei Servizi di Terzi, l'autore dell'opera o qualsiasi altro titolare, nonché numeri o codici che rappresentano tali informazioni o altri elementi di identificazione. Qualsiasi utilizzo dei contenuti non previsto è espressamente vietato ed è punito, e penalmente sanzionato, chiunque, a fini di lucro, abusivamente duplica, riproduce, trasmette o diffonde in pubblico, vende, noleggia, cede a qualsiasi titolo, proietta in pubblico con qualsiasi procedimento opere o parti di opere protette, e altresì rimuove o altera le misure tecnologiche di protezione e/o le informazioni elettroniche di cui sopra. Alle predette violazioni si applicano le sanzioni previste dagli art. 171, 171-bis, 171-ter, 174-bis e 174-ter della legge 633/1941 e s.m.i.

#### **12. Garanzia di conformità sul Set-top-Box.**

Ai sensi degli artt. 128 e ss. del D. Lgs. 206/05 e s.m.i. ("Codice del Consumo"), il Cliente ha diritto ad una garanzia legale di conformità di 24 mesi dalla data di consegna del STB, a condizione che il difetto di conformità sia denunciato dal Cliente entro due mesi dalla scoperta del difetto. In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto alla sostituzione del prodotto difettoso. Qualora la sostituzione o riparazione non fossero possibili, si applica quanto previsto dall'art. 130, comma 7, del Codice del Consumo. Il cliente potrà ricevere le istruzioni per la sostituzione chiamando il Servizio Clienti Vodafone. Le tempistiche di sostituzione del prodotto possono variare in base alla disponibilità.

#### **13. Servizio di Assistenza.**

13.1 L'assistenza, che potrà essere effettuata da Vodafone anche avvalendosi di soggetto terzo incaricato, ha ad oggetto il ripristino delle funzionalità della Piattaforma se guasta, per mezzo di sostituzione del prodotto stesso e/o riparazione di parti di ricambio e/o componenti che a giudizio di Vodafone risultino difettosi o guasti.

13.2 Per informazioni circa l'assistenza il Cliente potrà rivolgersi al numero 02-84594650 di Vodafone Italia, ai negozi della rete di vendita di Vodafone o consultare il sito [Vodafone.it](http://Vodafone.it) sezione "Fai Da Te".

13.3 L'assistenza, salvo casi specifici, verrà eseguita tramite consegna del prodotto guasto, completo di telecomando ed alimentatore, presso un negozio Vodafone o presso un punto di assistenza ove il Cliente

dovrà recarsi per consegnare il prodotto stesso o mediante ritiro a domicilio secondo le indicazioni ricevute dal servizio di assistenza Vodafone Italia, che verrà indicato dal numero 02-84594650 di Vodafone Italia. Gli interventi di assistenza saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati tutti i canoni pregressi.

13.4 Gli interventi di assistenza potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Vodafone per giustificati motivi; in tal caso l'intervento di assistenza è a totale carico di Vodafone.

#### **14. Prestazioni escluse dal servizio di assistenza.**

L'assistenza non comprende la fornitura di materiali accessori e di consumo, quali cavi di collegamento e batterie. Sono altresì escluse - e vengono quindi poste a carico del Cliente sulla base di apposito preventivo di spesa, fatto redigere dal punto di assistenza dove il Cliente consegna il prodotto per l'assistenza - le riparazioni del prodotto rese necessarie dall'uso non corretto, da incuria, da uso non conforme alle istruzioni fornite e alle indicazioni fornite nelle presenti Condizioni generali di Contratto, da manomissione, da cause accidentali (es. fulmini, calamità naturali) o da negligenza del Cliente con particolare riferimento, in quest'ultimo caso, alle parti esterne del STB.

#### **15. Software applicativo.**

Qualora sulla Piattaforma siano installati programmi, applicativi e software necessari al suo funzionamento, Vodafone garantisce di avere o di avere ottenuto dall'avente causa, il diritto di utilizzare i predetti programmi e software. Vodafone ne concede, pertanto, al Cliente l'uso nell'ambito del Servizio e del presente contratto. Il Cliente si impegna, a sua volta, ad utilizzare i programmi applicativi ed i software, unicamente ed esclusivamente nell'ambito del contratto, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi estranei all'esecuzione del contratto nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione della tutela del diritto d'autore degli stessi o di altro loro eventuale diritto di proprietà.

#### **16. Trattamento dei dati personali**

Tutti i dati personali forniti dai Clienti in fase di adesione a Vodafone TV o successivamente acquisiti durante l'utilizzo del Servizio saranno trattati da Vodafone in conformità con la norma vigente e con quanto indicato nell'Informativa Privacy fornita ai Clienti stessi in fase di adesione/sottoscrizione al contratto per il Servizio ADSL o Fibra e di connettività Wireless. Tale informativa è sempre disponibile sul sito [vodafone.it](http://vodafone.it), Sezione Privacy, raggiungibile dalla home page.

#### **17. Rinvio**

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni Generali, si applicano le Condizioni generali per i Servizi ADSL, Fibra o Fibra mista a Rame e di connettività wireless.

Il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare le Condizioni Generali dell'Offerta Vodafone TV comprensiva dell'Abbonamento e del Prodotto come di seguito allegate e di aver preso visione e di accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del c.c. i seguenti artt.: 3 (Durata), 4 (Perfezionamento del Contratto), 6 (Recesso), 7 (Pagamenti e Fatturazione), 9 (Garanzie e Responsabilità).

#### **I. Condizioni particolari di adesione al Bundle tra Vodafone TV e NOW TV via Vodafone TV.**

Le presenti condizioni disciplinano "Vodafone TV + NOW TV via Vodafone TV (di seguito, "Bundle") che comporta l'adesione all'offerta bundle NOW TV via Vodafone TV e Vodafone TV e la sottoscrizione di due distinti contratti, uno con Sky Italia S.r.l. ("Sky") per il Servizio NOW TV via Vodafone TV e uno con Vodafone Italia S.p.A. ("Vodafone") per Vodafone TV, NOW TV via Vodafone TV e Vodafone TV sono forniti in modo autonomo rispettivamente da Sky e Vodafone e sono disciplinati dalle rispettive Condizioni Generali di Contratto. Il Bundle prevede una durata contrattuale di 24 mesi con rinnovo a tempo indeterminato, salvo disdetta e una permanenza contrattuale minima di 24 mesi. Tutte le offerte Vodafone TV prevedono diritto di recesso e disdetta, a condizione che venga restituito il Vodafone TV Box entro 30 giorni dalla comunicazione del recesso. In caso di recesso prima di 12 mesi e mancata restituzione del TV Box, ceduto in sconto merce, sarà addebitato un importo pari a 120€ commisurato al valore del bene. In caso di recesso tra il 13° e il 24° mese e mancata restituzione del TV Box, ceduto in sconto merce, sarà addebitato un importo pari a 60€ commisurato al valore del bene. Maggiori informazioni sulla restituzione del TV Box su [voda.it/vtvsupporto](http://voda.it/vtvsupporto).