



**RICHIESTA DI RECESSO DAL SERVIZIO MOBILE RICARICABILE (DISATTIVAZIONE DELLA SIM) E RESTITUZIONE DEL CREDITO**

Numero della sim da disattivare: \_\_\_\_\_

La presente richiesta deve pervenire completa di fronte e retro documenti di identità del richiedente tramite:

Raccomandata A/R all'indirizzo: Vodafone Italia S.p.A. - CASELLA POSTALE 190 - 10015 Ivrea (TO)

PEC al seguente indirizzo: disdette@vodafone.pec.it

**DATI ANAGRAFICI**

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale/PIVA \_\_\_\_\_ Data di nascita \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Sesso:  M  F Indirizzo \_\_\_\_\_ Numero Civico \_\_\_\_\_

Comune e Frazione \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Il recapito telefonico di rete fissa (campo facoltativo) \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

**RECAPITI PER EVENTUALI RICONTATTI O COMUNICAZIONI DA PARTE DI VODAFONE:**

E-mail: \_\_\_\_\_ Numero di Cellulare: \_\_\_\_\_

**SCelta DELLA MODALITA' DI RESTITUZIONE**

**IBAN – CONTO CORRENTE:** il conto corrente deve essere intestato alla persona che effettua la richiesta e prevede un costo di euro 6,00 che verrà detratto direttamente dal traffico residuo della sim.

**IBAN**

____	____	____	_____	_____	_____
Codice Paese	Cin Euro	Cin Italia	A.B.I.	C.A.B.	Numero di Conto Corrente

**SU ALTRA SIM VODAFONE:** La sim che riceve il credito deve essere intestata alla persona della sim cedente e prevede un costo di euro 5,00 che verrà detratto direttamente dal traffico residuo della sim.

**NUMERO SUL QUALE TRASFERIRE IL CREDITO:** 3 \_\_\_\_\_

**ASSEGNO:** prevede un costo di euro 6,00 che verrà detratto direttamente dal traffico residuo della sim.

Indirizzo di spedizione: Via \_\_\_\_\_ n \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

**INFORMATIVA:**

Il credito verrà restituito ovvero trasferito al netto di ricariche omaggio eventualmente previste dal piano tariffario attivo sulla carta SIM o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica e, ove previsto, al netto del corrispettivo richiesto da Vodafone per la prestazione di restituzione o trasferimento.

In caso di credito residuo inferiore al costo dell'operazione sopra elencata alla sezione della scelta del trasferimento procederemo solo alla disattivazione della sim, quindi recesso.

Inoltre ti ricordiamo che la scelta della modalità di restituzione di cui sopra verrà mantenuta anche per ulteriori pagamenti qualora previsti o necessari.

I clienti che hanno un'offerta che include telefono, tablet, Mobile Wi-Fi, sono tenuti al pagamento delle rate residue in un'unica soluzione o rateizzate con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto.

il Cliente richiede di pagare le eventuali rate residue di telefono, tablet o mobile wi-fi in un'unica soluzione

**MODIFICHE CONTRATTUALI:**

I clienti interessati da modifiche contrattuali che hanno ricevuto un SMS informativo e - ai sensi dell'art. 70, comma 4 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche e della delibera 519/15/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - potranno recedere dai servizi Vodafone senza penali e/o restituzione degli importi relativi a promozioni già godute.

il Cliente richiede il recesso per "modifica delle condizioni contrattuali"

Data: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_