



Art. 1 Definizioni

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali di contratto dei Servizi Cloud ed Hosting si intende per:

“Apparato”: il prodotto che integra l'hardware e il software necessario per il corretto funzionamento del Servizio e fornito da Vodafone Italia S.p.A. (di seguito “Vodafone”) in comodato, noleggio e/o vendita e reso disponibile al Cliente in conformità a quanto previsto nell'Offerta Commerciale;

“Chiavi di Accesso” o **“Credenziali di Accesso”**: la coppia del codice di identificazione cliente (*user-id*) e parola chiave (*password*) eventualmente fornita da Vodafone per accedere e/o installare specifiche funzionalità o componenti del Servizio o accedere al Portale messo a disposizione da Vodafone;

“Ciclo di fatturazione”: il periodo di tempo entro il quale Vodafone completa il flusso di fatturazione del Cliente. Detto periodo intercorre dal giorno di emissione della fattura riguardante gli addebiti consuntivati nel periodo precedente e termina con l'emissione della fattura riguardante gli addebiti consuntivati nel periodo successivo;

“Contratto”: l'accordo tra Vodafone e il Cliente avente ad oggetto la fornitura del Servizio e costituito dalla Proposta di Attivazione e dai suoi Allegati;

“Data Center” o **“DC”**: edificio idoneo ad ospitare apparecchiature e infrastrutture informatiche;

“Dati del Cliente”: qualsiasi dato, informazione (ivi inclusi i Dati Personali così come definiti nell'Accordo per il trattamento dei Dati Personali che costituisce Allegato al Contratto), contenuto o materiale conferito dal Cliente o dagli Utenti e che risiede sulla Piattaforma o è gestito o ottenuto tramite il Servizio.

“Durata Iniziale”: la durata di cui all'Articolo 14.1 o quella eventualmente prevista nell'Offerta Commerciale con esclusione dei periodi di rinnovo;

“File di Log”: l'insieme delle registrazioni degli eventi cronologici occorsi sul singolo sistema o Piattaforma, prodotto da un'opportuna funzionalità di tracciamento, memorizzato in diversi possibili formati e con tecnologie differenti;

“Log di Accesso”: le registrazioni che garantiscono la completa tracciabilità di tutti gli accessi (*Login*) e di tutte le disconnessioni (*Logout*) eseguite dalle utenze che hanno avuto accesso a ciascun sistema o Piattaforma;

“Materiali Licenziati”: il Software, i relativi manuali d'uso e ogni altro materiale o documentazione resi disponibili da Vodafone al Cliente per la fruizione del Servizio;

“Parti”: Vodafone e il Cliente indicati congiuntamente;

“Piattaforma”: l'infrastruttura di proprietà di Vodafone, o di un fornitore, costituita da risorse dedicate al Cliente e/o da risorse condivise con altri clienti di Vodafone, che consente l'erogazione del Servizio;

“Prodotti”: personal computer, fax, stampanti, videocamere forniti da Vodafone in comodato, noleggio e/o vendita e resi disponibili al Cliente in base a quanto previsto nell'Offerta Commerciale;

“Offerta Tecnica”: la descrizione delle specifiche componenti e delle diverse caratteristiche tecniche e/o commerciali e/o economiche del Servizio;

“Proposta di Attivazione”: il modulo sottoscritto dal Cliente con cui lo stesso chiede l'erogazione del Servizio;

“Referente Tecnico del Servizio”: la figura professionale interna all'organizzazione imprenditoriale del Cliente individuata e delegata dal Cliente stesso ad intrattenere i rapporti con Vodafone relativamente al Servizio;

“Cliente”: il soggetto che richiede l'erogazione del Servizio;

“Scheda Economica/Riepilogo Economico”: la descrizione dei corrispettivi economici;

“Servizio”: la soluzione ICT le cui caratteristiche tecniche e commerciali sono dettagliatamente riportate nell'Offerta Commerciale; per soluzione ICT si intende l'insieme di tecnologie, software, prodotti e servizi che - utilizzando o meno la connettività fissa e/o mobile - consentono, tra l'altro, la gestione, lo scambio, l'archiviazione di dati e informazioni, il controllo e lo sviluppo del sistema di telecomunicazione del Cliente, effettuati on site e/o da remoto;

“Servizi Opzionali”: tutti i servizi non inclusi nel Servizio base la cui fornitura è subordinata alla specifica richiesta di attivazione da parte del Cliente;

“Sistemi del Cliente” o **“Sistemi”**: gli apparati hardware e/o i terminali di rete, ivi inclusi i software di base e/o gli applicativi, nella disponibilità del Cliente e ospitati presso il Data Center nella disponibilità di Vodafone;

“Software”: il software di volta in volta reso disponibile al Cliente per la fruizione del Servizio;

“Transaction Log”: le registrazioni che garantiscono il massimo livello di tracciabilità per tutte le operazioni effettuate sui sistemi di navigazione Internet (*Proxy*) messi a disposizione dalla Piattaforma e utilizzati dagli Utenti del Cliente (informazioni relative ai siti visitati);

“Utente”: il soggetto che utilizza il Servizio.

Art. 2 Documenti applicabili

2.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto contrattuale tra Vodafone e il Cliente, fatto salvo quanto convenuto specificatamente tra le Parti nella Proposta di Attivazione del Servizio e/o nell'Offerta Commerciale.

2.2 In caso di contestazione o di discordanza tra le presenti Condizioni Generali e la Proposta di Attivazione, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza di seguito indicato:

- Accordo per il trattamento dei Dati Personali (DPA), ove applicabile ai sensi dell'Articolo 22 del Contratto;
- Scheda Economica e/o Riepilogo Economico (se allegate);
- Proposta di Attivazione;
- Offerta Tecnica e relativi Allegati;
- Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Cloud ed Hosting.

2.3 Nel caso in cui il Servizio richieda l'utilizzo di Apparati/Prodotti, troveranno applicazione le relative condizioni di fornitura, secondo la scelta effettuata dal Cliente nella Proposta di Attivazione, che prevarranno sulle disposizioni delle presenti Condizioni Generali in caso di contrasto.

2.4 Il Contratto, che include le presenti Condizioni Generali, il DPA e la relativa Offerta Commerciale unitamente ad eventuali allegati e supplementi, tra cui le eventuali Schede Tecniche, costituisce manifestazione univoca e integrale dei rapporti intercorsi tra Vodafone e il Cliente e sostituisce ogni diversa precedente intesa intercorsa tra le Parti relativamente al Servizio.



Art. 3 Oggetto

3.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'erogazione del Servizio da parte di Vodafone al Cliente, secondo le modalità descritte nella Proposta di Attivazione e nell'Offerta Commerciale ed eventuali relativi allegati.

3.2 Il Servizio è erogato attraverso Data Center nella disponibilità di Vodafone e Piattaforme presso gli stessi situate. Nei Data Center utilizzati per l'erogazione del Servizio, Vodafone manterrà appropriati sistemi di sicurezza fisica (come ad esempio, sistemi di anti-intrusione perimetrale e di controllo degli accessi esterno e interno) e logica (come ad esempio, utilizzo di Chiavi di Accesso, sistemi di Intrusion Detection, regole di Access Control, ridondanza di linee e apparati) al fine di proteggere la sicurezza, riservatezza ed integrità dei Dati del Cliente, secondo quanto previsto nel DPA. Il Cliente dichiara di aver analizzato e di ritenere adeguati i sistemi di sicurezza adottati da Vodafone. Qualora il Cliente ne faccia espressa richiesta, d'intesa tra le Parti potranno essere realizzati ulteriori sistemi di sicurezza previa specifica progettazione e con assunzione da parte del Cliente dei relativi costi.

3.3 Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle previste per il Servizio ai sensi del Contratto dovrà essere oggetto di specifica richiesta scritta da parte del Cliente e potrà essere fornita da Vodafone, previo esame di fattibilità, a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

3.4 Il Servizio potrà prevedere il noleggio, il comodato o la vendita di Apparati/Prodotti comprensivi o meno del servizio di assistenza e manutenzione come specificato nell'Offerta Commerciale.

Art. 4 Caratteristiche del Servizio

4.1 Il Servizio sarà erogato al Cliente secondo quanto definito nell'Offerta Commerciale allegata alla Proposta di Attivazione. Se previsto dall'Offerta Commerciale, per usufruire del Servizio, al Cliente saranno comunicate da Vodafone le Chiavi di Accesso. Ove previsto nell'Offerta Commerciale, la fornitura del Servizio sarà effettuata attraverso collegamenti con gli Apparati/Prodotti eventualmente posizionati presso il Cliente e potrà altresì essere subordinata all'esito del collaudo se previsto.

4.2 Il Servizio può essere erogato in modalità "On Demand", che prevede la possibilità per il Cliente di attivare e disattivare risorse in qualsiasi momento della vigenza del Contratto; tali risorse, saranno fatturate per il periodo che intercorre tra il momento in cui sono attivate e sino al momento in cui il Cliente procede a dismissione delle stesse, in modalità "Flat" o "A consumo" secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale.

4.3 Vodafone potrà utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparecchiature e programmi e si riserva di modificarli secondo le proprie esigenze, comunicandolo preventivamente al Cliente che avrà facoltà di recedere dal Contratto in corso, in caso di assoluta e manifesta incompatibilità con i propri sistemi. Tale facoltà dovrà essere esercitata a mezzo lettera raccomandata A/R entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione di modifica di Vodafone al

Cliente. Vodafone rimane comunque sollevata da ogni onere o responsabilità e avrà diritto di pretendere dal Cliente il pagamento di tutte le somme maturate come corrispettivi e/o compensi nonché tutte le altre somme ad altro titolo maturate in capo ad essa secondo i termini previsti dal presente Contratto, calcolate sino alla data di efficacia del recesso.

4.4 Vodafone potrà variare, nel periodo di vigenza del Contratto, le caratteristiche tecniche di eventuali sistemi/apparati/prodotti/servizi/software che risultino non più compatibili con eventuali nuove configurazioni necessarie in conseguenza dell'obsolescenza/evoluzione tecnologica delle componenti hardware e/o software correlate alla funzionalità del Servizio, garantendo in ogni caso le medesime funzionalità.

4.5 Nel caso in cui il Servizio si basi sull'utilizzo di protocolli a commutazione di pacchetto, non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno della rete.

Pertanto il Cliente prende atto delle suddette caratteristiche del protocollo e accetta il conseguente traffico eventualmente sviluppato imputabile alla ritrasmissione dei pacchetti.

4.6 Eventuali servizi di gestione sistemistica e *middleware* sono erogati da parte degli Amministratori di Sistema di Vodafone ovvero da altra ditta da essa incaricata col massimo livello di privilegio.

Qualora previsto nell'Offerta Commerciale, al Cliente è concessa la facoltà di attivare utenze sistemistiche di tipo amministrativo, sia di sistema che di dominio, in caso di proprie imprescindibili esigenze. La richiesta di attivazione dovrà essere effettuata per iscritto mediante la compilazione e la sottoscrizione, a cura del Referente Tecnico del Servizio, del "modulo per il rilascio di utenze amministrative" reperibile chiamando il servizio di assistenza di Vodafone. Al Cliente non sarà consentita la creazione di nuove utenze di qualsiasi genere e tipologia. In caso di attivazione di utenze sistemistiche di tipo amministrativo, il Cliente prende atto e accetta che:

a) qualora il Servizio preveda SLA/Dati di Targa, Vodafone sarà responsabile del mancato rispetto di tali SLA/Dati di Targa e del pagamento delle relative penali, ove previste, solo nel caso in cui il disservizio oggetto della richiesta di assistenza risulti, a seguito di opportune e puntuali verifiche, imputabile alle attività svolte da Vodafone;

b) nei casi in cui le funzionalità dei Sistemi del Cliente e/o le risorse dedicate a quest'ultima o che compongono la Piattaforma siano gravemente compromesse, Vodafone sarà responsabile del mancato funzionamento del Servizio solo nel caso in cui il disservizio risulti, a seguito di opportune e puntuali verifiche, imputabile a Vodafone. Fermo restando quanto precede, Vodafone ripristinerà il Servizio mediante la riconfigurazione e/o il backup dei Sistemi del Cliente e/o delle risorse a quest'ultimo dedicate che compongono la Piattaforma.

Il Cliente si impegna a:

- non alterare gli attributi del *file system* dei propri Sistemi né depositare *file* nella struttura dei file di sistema;
- mettere in atto le misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati memorizzati sui propri Sistemi;
- non installare sui propri Sistemi prodotti software privi di relativa licenza d'uso;



- configurare eventuali *policies* di dominio.

Vodafone si riserva il diritto di verificare che l'utenza amministrativa concessa al Cliente sia utilizzata correttamente e nel rispetto delle condizioni previste nel presente Articolo 4.6.

Resta espressamente inteso che Vodafone non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente e/o di terze parti in caso di disservizi generati da un uso non corretto dell'utenza amministrativa da parte del Cliente né potrà essere ritenuta responsabile nei casi in cui non si potrà definire in modo oggettivo il soggetto che ha generato la condizione di anomalia.

4.7 Qualora previsto nell'Offerta Commerciale, nella fase di rilascio della Piattaforma utilizzata dal Cliente, Vodafone effettuerà un test di vulnerabilità ("*Vulnerability Assessment*") al fine di valutare il grado di adeguatezza delle misure di protezione implementate. Le attività di test saranno realizzate da remoto tramite i sistemi del Centro di Gestione della Sicurezza Informatica di Vodafone e/o del suo fornitore. Gli indirizzi IP di tali sistemi saranno comunicati al Referente Tecnico del Servizio nominato dal Cliente prima dell'inizio dell'attività di *Vulnerability Assessment*;

Vodafone effettuerà il *Vulnerability Assessment* attraverso la ricerca sistematica delle vulnerabilità della Piattaforma utilizzata dal Cliente. Nel corso delle attività, Vodafone potrà effettuare ulteriori scansioni finalizzate all'osservanza degli standard di sicurezza della Piattaforma le cui risultanze sono ad esclusivo utilizzo interno di Vodafone.

In tale ambito, il Cliente:

- 1) autorizza espressamente Vodafone a memorizzare i dati del *Vulnerability Assessment* presso i Data Center del proprio fornitore sulla base delle normative sul trattamento dei dati, vigenti nei paesi ove i Data Center sono ubicati;
- 2) di avere tutte le autorizzazioni necessarie per usufruire della procedura di *Vulnerability Assessment* rilasciate da enti, organismi di controllo, società o terzi in genere, soggetti pubblici e/o privati, ove necessarie in relazione ai dati residenti sulla Piattaforma utilizzata.
- 3) garantisce che le attività autorizzate e necessarie alla procedura di *Vulnerability Assessment* non risultino in alcun modo contrarie a disposizioni normative, leggi o regolamenti;
- 4) è consapevole che le attività di *Vulnerability Assessment* potrebbero comportare rallentamenti o, in casi più rari, malfunzionamenti del software o del sistema operativo di cui alla Piattaforma oggetto di verifica;
- 5) accetta che, nonostante l'elevato grado di tecnologia utilizzato da Vodafone e dai suoi fornitori e la completa verifica delle vulnerabilità note al momento dello svolgimento delle attività, la Piattaforma utilizzata dal Cliente potrebbero comunque risultare vulnerabili in ragione di nuove vulnerabilità non ancora note al momento delle attività.

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Vodafone e/o i suoi fornitori da ogni responsabilità, pretesa, pregiudizio e onere, anche risarcitorio, a qualunque titolo e da chiunque avanzata sulla base dell'espletamento delle attività di *Vulnerability Assessment* in favore del Cliente.

Vodafone e/o i suoi fornitori tratteranno come informazioni riservate tutti i dati di natura tecnica (quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, dati sulla configurazione della Piattaforma, sui sistemi operativi e applicativi in uso, sulle vulnerabilità riscontrate) di cui verranno a conoscenza nel corso delle attività *Vulnerability Assessment*.

Le attività di *Vulnerability Assessment* non prevedono trattamenti sistematici di dati personali da parte di Vodafone per conto del Cliente. Qualora, nel corso dello svolgimento delle attività, Vodafone dovesse effettuare trattamenti di dati personali, Vodafone e il Cliente, ognuno per quanto di competenza, si impegnano sin d'ora a conformarsi alle disposizioni del del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati o GDPR) e a ogni altra disposizione vigente in materia. In relazione ai suddetti trattamenti, il Cliente e Vodafone, ognuna per quanto di competenza, si manterranno reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate dagli interessati e/o dal qualsiasi altro soggetto e/o autorità a seguito di eventuali inosservanze delle disposizioni delle vigenti prescrizioni normative in materia di trattamento dei dati personali..

4.8 Qualora previsto nell'Offerta Commerciale e specificatamente richiesto nella Scheda Tecnica, il Cliente può usufruire dell'opzione *TRY & BUY* che prevede l'utilizzo del Servizio, ad esclusione degli Apparat/Prodotti, senza l'addebito dei relativi corrispettivi per il periodo stabilito nell'Offerta Commerciale ("*Termine dell'Opzione*") a decorrere dalla ricezione della *Welcome Letter* di cui al successivo Articolo 9.1. In tale periodo il Servizio sarà erogato secondo i termini e condizioni del Contratto. In mancanza della ricezione da parte di Vodafone di una comunicazione da inviarsi a cura del Cliente, con lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 15 (quindici) giorni rispetto la scadenza del Termine dell'Opzione o entro il diverso termine eventualmente indicato nell'Offerta Commerciale, Vodafone continuerà ad erogare il Servizio e ad emettere la relativa fattura secondo i termini di cui successivo Art. 12. Ai fini dell'Art. 14, la durata del Contratto avrà decorrenza dal giorno successivo a quello di scadenza del Termine dell'Opzione.

Art. 5 Consegna e installazione Apparat/Prodotti

5.1 Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale Vodafone o di ditta da essa incaricata, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso ai locali dove sono installati gli Apparat/Prodotti per eseguire gli interventi di manutenzione e verifiche.

5.2 Nel caso di fornitura di Apparat/Prodotti che richiedono attività di installazione, gli stessi verranno installati e resi pronti per l'uso da Vodafone, ovvero da altra ditta da essa incaricata. I locali destinati all'installazione dovranno essere predisposti e attrezzati a cura e spese del Cliente in conformità alla natura degli Apparat/Prodotti e alle specifiche fornite da Vodafone in tempo utile per la data prevista di installazione. In particolare, sarà cura del Cliente provvedere alla realizzazione dell'impianto elettrico di alimentazione e della relativa messa a terra secondo le normative vigenti e assicurarne il corretto funzionamento per tutta la durata del Contratto.



5.3 Resta a carico del Cliente l'obbligo di garantire la facile accessibilità ai locali nei quali gli Apparati/Prodotti dovranno essere installati nonché di corrispondere le eventuali spese qualora l'accesso risulti difficoltoso o non raggiungibile con gli usuali mezzi di consegna.

Il Cliente è responsabile del ritardo e/o della mancata consegna degli Apparati/Prodotti dovuto a cause a lui imputabili e solleva Vodafone da ogni responsabilità al riguardo anche con riferimento all'eventuale impossibilità per il Cliente di poter usufruire del Servizio. Resta fermo il disposto dell'Articolo 9.2.

5.4 Sono a carico del Cliente le conseguenze di eventuali ritardi nell'installazione e/o di interruzioni nel funzionamento degli Apparati/Prodotti dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature.

5.5 Il Cliente si impegna a fornire a Vodafone tutte le informazioni relative all'ambiente in cui sono destinati ad essere installati gli Apparati/Prodotti.

5.6 Il Cliente si impegna a dichiarare espressamente a Vodafone, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 26, comma 1, lettera b) e comma 3, del D. Lgs n. 81/08, la presenza o meno di eventuali rischi specifici e/o interferenziali nei locali destinati all'installazione delle apparecchiature e le relative misure di prevenzione e di emergenza da adottare e a fornire copia dei regolamenti e delle procedure interne approntati, con particolare riferimento alla disposizione dei locali e ai rischi connessi all'impianto elettrico, unitamente al documento informativo generale in materia di direttive, procedure e raccomandazioni a tutela della sicurezza sul lavoro. Il Cliente si impegna a predisporre e attuare, nell'ambito dell'esatta esecuzione della prestazione, tutte le misure di sicurezza necessarie a garantire e tutelare l'incolumità e la salute delle persone, in modo da prevenire ogni possibile situazione di fatto anche potenzialmente lesiva della sicurezza. E' fatto anche obbligo al Cliente, di fornire eventuali aggiornamenti, in relazione all'informativa di cui sopra e comunque di ogni situazione potenziale fonte di pericolo intercorsa successivamente all'informativa. In assenza di quanto sopra, Vodafone si riserva il diritto di sospendere in qualunque momento le lavorazioni, nel caso in cui rilevi situazioni di potenziale pericolo.

5.7 Vodafone potrà fornire, altresì, assistenza progettuale e sistemistica al Cliente, a fronte di espressa richiesta di quest'ultima o e previo accordo sulle condizioni e modalità delle singole prestazioni anche di natura economica che saranno meglio specificate nelle singole offerte.

5.8 Fatto salvo quanto diversamente pattuito nella Proposta di Attivazione, il Cliente dovrà formulare specifica richiesta scritta a Vodafone al fine di effettuare traslochi e/o spostamenti e/o variazioni degli Apparati/Prodotti di proprietà di Vodafone, necessari per la fornitura del Servizio, ma nella disponibilità del Cliente ad altro titolo, sopportandone le relative spese.

5.9 Salvo quanto eventualmente diversamente previsto nella Proposta di Attivazione, gli Apparati/Prodotti verranno consegnati al Cliente o a persona da lui autorizzata per iscritto, presso il luogo o i luoghi indicati nella documentazione sottoscritta per la fornitura degli Apparati/Prodotti stessi; salvo quanto previsto all'Articolo 5.3, la consegna degli

Apparati/Prodotti avverrà a cura e spese di Vodafone. Il Cliente si assumerà le eventuali spese e indennità correlate a ritardi nella presa in consegna. Ove previsto nella Proposta di Attivazione, il Cliente e Vodafone potranno congiuntamente definire un piano delle consegne/installazioni degli Apparati/Prodotti nelle diverse sedi/località secondo una tempistica concordata. Le eventuali variazioni e/o modifiche a detto piano, preventivamente concordate per iscritto, potranno comportare variazioni nei corrispettivi e negli altri termini del Contratto. Il Cliente dovrà comunque comunicare per iscritto a Vodafone il nominativo e i riferimenti per la reperibilità della persona da lui autorizzata a ricevere gli Apparati/Prodotti nelle diverse sedi/località.

Art. 6 Conservazione e custodia degli Apparati/Prodotti

6.1 Il Cliente si impegna a non aprire, smontare, manomettere gli Apparati/Prodotti o parte di essi, e, comunque, a non effettuare alcuna azione che possa comprometterne la piena funzionalità. Vodafone, in tal caso, non avrà alcun obbligo di riparazione e gli eventuali interventi di ripristino richiesti, da regolamentare con opportuno contratto separato, saranno a totale carico del Cliente. Il Cliente si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sugli Apparati/Prodotti.

6.2 Il Cliente si impegna a conservare e custodire con la dovuta diligenza gli Apparati/Prodotti concessigli in uso per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento del ritiro degli stessi. Il Cliente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne Vodafone per l'eventuale perdita, in tutto o in parte e per qualsiasi causa, degli Apparati/Prodotti e per gli eventuali danni arrecati agli stessi o a parti di essi. Decadono da qualsiasi garanzia gli Apparati/Prodotti utilizzati o custoditi in modo non corretto o che siano stati modificati o riparati da terzi non autorizzati da Vodafone o danneggiati, per cause anche indipendenti da questi ultimi, nonché per utilizzo da parte del Cliente di programmi applicativi o software non originali. Nel caso in cui ricorrano le condizioni di cui al presente Articolo 6.2 oppure nel caso in cui l'Apparato, per il quale il Cliente richiede l'intervento, risulti essere perfettamente funzionante, il Cliente dovrà riconoscere direttamente al centro di assistenza l'intero costo dell'intervento su chiamata definito sulla base del listino in vigore al momento dell'intervento e comunicato al Cliente dal centro di assistenza.

6.3 Il Cliente si impegna a mantenere gli Apparati/Prodotti liberi da ogni onere, pegno, gravame o da qualsiasi altro vincolo di indisponibilità dei beni e farà in modo che il diritto di Vodafone sugli Apparati/Prodotti resti immune da atti pregiudizievole impegnandosi, ove ciò avvenga, a risarcire Vodafone di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa. Il Cliente, comunque, dovrà prontamente informare Vodafone mediante Raccomandata A/R delle azioni e procedure suddette, fatto salvo il diritto di Vodafone al risarcimento dei danni che ne potrebbero derivare.

6.4 Ad esclusione dei casi in cui il Cliente abbia acquistato gli Apparati/Prodotti con pagamento in soluzione unica, eventuali spostamenti e/o traslochi degli stessi dal luogo originariamente indicato dal Cliente sono



ammessi esclusivamente all'interno del territorio nazionale e secondo le modalità descritte nelle condizioni di fornitura degli Apparati/Prodotti stipulate dal Cliente.

6.5 Vodafone, durante la fornitura del Servizio, potrà effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso e disponibilità degli Apparati/Prodotti, anche per il tramite di propri incaricati. Il Cliente autorizza sin d'ora Vodafone a svolgere tali verifiche e controlli.

Art. 7 Interventi di assistenza e manutenzione Apparati/Prodotti

7.1 Qualora le condizioni di fornitura degli Apparati/Prodotti non disciplinino le relative attività di interventi in assistenza e/o manutenzione, troveranno applicazione le disposizioni del presente Articolo.

7.2 Ove previsto nell'Offerta Commerciale, Vodafone, o ditta da essa incaricata, effettuerà sugli Apparati/Prodotti forniti interventi di ripristino per vizi e/o anomalie e/o malfunzionamenti hardware secondo le modalità ivi previste.

Gli Apparati/Prodotti installati sono forniti completi di garanzia che sarà erogata direttamente dal produttore secondo le modalità riportate nell'Offerta Commerciale.

Gli interventi in garanzia non comprendono la fornitura di materiali accessori e/o di consumo, quali a titolo esemplificativo la sostituzione di batterie o pile e la manutenzione/sostituzione di dispositivi elettrici di alimentazione forniti con gli Apparati/Prodotti.

7.3 In particolare resta inteso che nel caso in cui per qualunque motivo gli Apparati/Prodotti non siano più coperti da garanzia, Vodafone non avrà alcun obbligo di riparazione/sostituzione gratuita in presenza di danni e/o di malfunzionamenti di qualsiasi natura.

7.4 La garanzia non prevede le riparazioni rese necessarie dall'uso non corretto degli Apparati/Prodotti, dal cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica, fra cui le prese di terra, e dei dispositivi di protezione contro le sovratensioni atmosferiche, dalla mancata conformità degli impianti elettrici alle norme vigenti, dall'impiego di materiali non conformi alle istruzioni date da Vodafone. Tali interventi potranno essere comunque effettuati da Vodafone a fronte di un corrispettivo da definire in base all'entità dell'intervento da stabilire con contratto separato.

7.5 Resta inteso che danni e/o malfunzionamenti di qualsiasi natura degli Apparati/Prodotti derivanti da eventi naturali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alluvioni, inondazioni, fulmini conseguenti a temporali, incendi e altre calamità naturali, non comporteranno alcun obbligo di riparazione/sostituzione gratuita a carico di Vodafone.

7.6 La manutenzione dell'Apparato, che potrà essere effettuata da Vodafone o da ditta da essa incaricata, consiste nel ripristino delle sue funzionalità, per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti e/o componenti, ovvero dell'intero Apparato che a giudizio di Vodafone risultino difettose o guaste. Gli interventi di manutenzione correttiva potranno essere effettuati anche su iniziativa autonoma di Vodafone ed eseguiti, a seconda della natura del malfunzionamento o del guasto comunicato dal Cliente, da remoto e/o presso i locali del Cliente ove l'apparato è installato. L'Apparato o le singole parti di ricambio che Vodafone dovesse

sostituire nello svolgimento del servizio di manutenzione, avranno caratteristiche e funzionalità analoghe o equivalenti a quelle sostituite che Vodafone provvederà a ritirare. Il Cliente si impegna a concordare con Vodafone le date in cui tali interventi potranno essere effettuati. La manutenzione non comprende la fornitura di materiali accessori e/o di consumo, quali a titolo esemplificativo carta, inchiostri, nastri, la sostituzione di batterie o pile e la manutenzione di dispositivi elettrici di alimentazione non forniti con l'Apparato.

7.7 A decorrere dalla data di consegna degli Apparati/Prodotti al Cliente e fino alla data della loro restituzione a Vodafone, il Cliente è - e resta responsabile - di ogni rischio di furto, deterioramento e/o distruzione parziale o totale degli Apparati/Prodotti stessi.

Art. 8 Sistemi del Cliente

8.1 Qualora il Servizio consista o preveda l'ospitalità dei Sistemi del Cliente presso il Data Center nella disponibilità di Vodafone, sarà cura di quest'ultimo consegnare a Vodafone, presso il Data Center indicato nelle Schede Tecniche, i Sistemi opportunamente configurati e funzionanti e rispondenti alle caratteristiche tecniche definite nell'Offerta Commerciale e nella Scheda Tecnica. Resta inteso che sono a carico del Cliente gli oneri e le responsabilità relativi all'imballo e al trasporto dei Sistemi presso il Data Center. Vodafone provvederà ad allocare i Sistemi del Cliente presso il Data Center e a fornire al Cliente le prestazioni corrispondenti al profilo del Servizio indicato nell'Offerta Commerciale.

8.2 Il Cliente garantisce di detenere la titolarità delle licenze d'uso relative al sistema operativo, al *middleware* e al *software* applicativo installati sui Sistemi.

8.3 Vodafone si riserva la facoltà di restituire al Cliente, con oneri a carico di quest'ultimo, i Sistemi che non corrispondono alle caratteristiche descritte nella Scheda Tecnica.

8.4 A seguito della installazione dei Sistemi del Cliente presso il Data Center, Vodafone provvederà a predisporre i collegamenti necessari per consentire al Cliente l'accesso da remoto ai propri apparati attraverso la connettività di cui il Cliente si sia dotato ai sensi dell'Articolo 9.3. E' responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra la connettività broadband e i collegamenti predisposti da Vodafone per l'accesso da remoto ai propri apparati.

Art. 9 Attivazione del Servizio

9.1 L'attivazione del Servizio sarà comunicata all'indirizzo di posta elettronica del Referente Tecnico con apposita e-mail ("*Welcome Letter*") che, ove previsto dall'Offerta Commerciale, conterrà la *user-id* e le indicazioni per la comunicazione della *password*.

Nel caso di fornitura di Apparati/Prodotti e/o laddove l'Offerta Commerciale preveda attività di collaudo, il Servizio si considererà attivato alla data della sottoscrizione del verbale di collaudo conclusosi con esito positivo, senza necessità di invio della *Welcome Letter*.

Vodafone effettuerà il collaudo degli Apparati/Prodotti nel giorno concordato con il Cliente e, a collaudo concluso con esito positivo, il Cliente formalizzerà, senza riserva alcuna, di aver recepito le istruzioni per l'uso e il funzionamento dell'Apparato.



9.2 Nel caso in cui il Servizio non possa essere attivato per cause imputabili al Cliente, Vodafone si riserva di addebitare al Cliente stesso a titolo di indennizzo una somma pari al 50% dei corrispettivi previsti per il Servizio e per gli Apparati/Prodotti, ove previsti, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

9.3 Salvo quanto diversamente previsto dall'Offerta Commerciale, al fine di poter usufruire del Servizio, il Cliente deve disporre di adeguate soluzioni di connettività broadband. Il Cliente dichiara di aver verificato attentamente le condizioni economiche e contrattuali del proprio collegamento broadband necessario ai fini dell'erogazione del Servizio e garantisce, pertanto, che non vi sia alcun divieto e/o restrizione di natura tecnica o contrattuale all'utilizzo dello stesso ai fini della fruibilità del Servizio. Vodafone è in ogni caso esonerata da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da un'insufficienza del collegamento del Cliente nel caso di inadeguatezza dello stesso rispetto alle esigenze trasmissive richieste dal Servizio.

9.4 Qualora il Servizio richieda l'utilizzo di applicativi e/o di sistemi operativi le cui licenze d'uso siano intestate al Cliente, ne rimane a suo esclusivo carico la relativa acquisizione. In tale caso, il Cliente stesso si impegna a comunicare formalmente a Vodafone, secondo le modalità eventualmente descritte nella Scheda Tecnica, i codici di attivazione delle licenze d'uso ai fini dell'attivazione del Servizio. Pertanto, Vodafone non sarà responsabile per la mancata/ritardata attivazione del Servizio conseguente al mancato acquisto delle suddette licenze e/o alla mancata comunicazione dei relativi codici di attivazione. Del pari, Vodafone non sarà responsabile in caso di danni derivanti da disservizi causati da un non corretto funzionamento degli applicativi e/o dei sistemi operativi oggetto delle licenze d'uso acquisite dal Cliente. Inoltre, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Vodafone da qualsiasi conseguenza derivante dall'illegittima utilizzazione delle licenze da parte del Cliente.

9.5 Il Cliente dovrà comunicare tempestivamente a Vodafone le informazioni necessarie per l'attivazione del Servizio quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, parametri, istruzioni, procedure e specifiche tecniche. Al momento della sottoscrizione della Proposta di Attivazione, il Cliente nominerà una propria figura professionale che sarà il referente per i rapporti con Vodafone relativamente al Servizio.

9.6 Qualora il cliente non usufruisse già dei servizi di telefonia forniti da parte di Vodafone Italia SPA, al momento dell'attivazione del servizio, per motivi anagrafici, verrà consegnata al cliente una sim card in pacchetto chiuso, con attivato un piano dati a consumo che non comporterà, in caso di mancato utilizzo da parte del cliente, alcun addebito. È fatto espresso divieto di utilizzo di tale carta Sim da parte del Cliente che, dal momento della ricezione della stessa, ne sarà tenuto alla custodia. Il Cliente sarà responsabile dell'uso della Carta SIM da parte di terzi. In tutti i casi utilizzo della Sim card e fruizione effettiva del piano tariffario alla stessa collegato da parte del cliente o di terzi, il cliente sarà tenuto al pagamento dei relativi costi. La Carta SIM consegnata al Cliente in

base al Contratto resterà di proprietà di Vodafone. Per quanto non specificamente espresso andranno a valere le regolamentazioni di gestione carte Sim e piani tariffari previste dalle "Condizioni Generali per Aziende" consultabili sul sito istituzionale di Vodafone all'indirizzo <http://www.vodafone.it/portal/Aziende/Partita-IVA/Supporto/Fai-da-te/Modulistica/Contratti>

Art. 10 Domini Internet

10.1 In caso di Servizi che includano la registrazione di un dominio internet di 2° livello, Vodafone o società da essa incaricata trasmetterà all'Autorità competente una richiesta per l'assegnazione al Cliente di tale dominio. Il Cliente garantisce che il nome a dominio Internet di 2° livello per il quale richiede la registrazione a Vodafone non contravviene alla normativa che regola il diritto di autore o altri diritti tutelati da proprietà intellettuale di terze parti e che rispetterà in pieno le regole e procedure definite dalla Autorità competente ed i successivi aggiornamenti ("Acceptable User Policy").

10.2 In caso di Servizi che prevedano la registrazione di un dominio internet di 2° livello, alla data di firma del Contratto il Cliente sottoscriverà la modulistica prevista dall'Autorità competente accettando integralmente gli obblighi ivi indicati relativamente all'uso di tale dominio e dei servizi ad esso correlati (in via esemplificativa, ma non esaustiva, accettazione delle "Regole di Naming", delle "Procedure tecniche di Registrazione", della "Netiquette", delle "Regole per la Risoluzione delle Dispute", ecc.). Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente a Vodafone eventuali variazioni dei dati relativi all'assegnatario del dominio Internet di 2° livello.

10.3 In caso di Servizi che includano la registrazione di un dominio internet di 2° livello con estensione .it, il Cliente prende atto ed accetta che lo stesso dovrà trasmettere all'Autorità competente, attraverso Vodafone o società da essa incaricata in qualità di "Registrar", la richiesta per l'assegnazione di tale dominio, come predisposto dall'Autorità competente e fatte salve limitazioni alla richiesta di registrazione eventualmente previste dall'Offerta Commerciale del Servizio che include il dominio internet di 2° livello con estensione .it. Il Cliente garantisce Vodafone che il nome a dominio Internet di 2° livello con estensione "it" per il quale richiede la registrazione all'Autorità competente non contravviene alla normativa che regola il diritto di autore o altri diritti tutelati da proprietà intellettuale di terze parti.

Art. 11 Corrispettivi, adeguamenti e variazioni

11.1 Il Cliente riconosce a Vodafone, per le prestazioni oggetto del Contratto, il corrispettivo economico determinato nell'Offerta commerciale e/o nella Scheda Economica/Riepilogo Economico.

11.2 Tale corrispettivo è al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge.

11.3 Il corrispettivo potrà essere composto dalle seguenti voci di spesa:

- contributo una tantum per gli oneri di installazione, configurazione, avviamento, del Servizio;
- canone con la cadenza indicata nell'Offerta Commerciale per l'erogazione del servizio in modalità "Flat" (perimetro base);
- canone con la cadenza indicata nell'Offerta Commerciale per l'erogazione del servizio in modalità "On Demand";



- eventuali importi per la fruizione di servizi erogati in modalità "A consumo";
- corrispettivi eventuali per la fruizione di servizi opzionali;
- contributo una tantum in caso di noleggio di Apparati/Prodotti;
- canone periodico in caso di noleggio di Apparati/Prodotti;
- contributo una tantum in caso di vendita di Apparati/Prodotti;
- importo per la vendita di Apparati/Prodotti con pagamento del prezzo in soluzione unica;
- contributo per eventuali subentri, traslochi e variazioni di configurazione.

11.4 Eventuali canoni e contributi relativi a prestazioni correlate al Servizio e fissate con provvedimento delle Autorità competenti saranno da considerarsi quali corrispettivi calcolati ed applicati in base alle disposizioni tariffarie ad essi relativi vigenti al momento della fatturazione.

11.5 Laddove applicabile, Vodafone si riserva il diritto di variare le condizioni economiche e tecniche riportate nell'Offerta Commerciale e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto per il Servizio, dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni tramite Raccomandata A/R e/o mediante messaggio in fattura. Qualora il Cliente non accetti tale variazione, potrà esercitare il diritto di recesso a mezzo di comunicazione a Vodafone tramite Raccomandata A/R entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di variazione, senza alcun onere o responsabilità in capo a Vodafone stessa e al Cliente.

Resta salva la facoltà per il Cliente di esercitare il diritto di recesso secondo i termini e le modalità di cui all'Articolo 14.3, ivi incluso il pagamento degli importi eventualmente previsti, nel caso in cui non sia possibile implementare la variazione richiesta.

Art. 12 Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa

12.1 Il Servizio, ad eccezione degli Apparati/Prodotti ove previsti, potrà essere fatturato secondo modalità "Flat", o "A Consumo".

Nella modalità "Flat" Vodafone renderà disponibile un perimetro base di risorse i cui corrispettivi saranno fatturati indipendentemente dall'effettivo utilizzo di tali risorse da parte del Cliente.

Nella modalità "A Consumo" renderà disponibile risorse i cui corrispettivi saranno fatturati a consuntivo in ragione dell'effettivo utilizzo delle risorse da parte del Cliente e del costo unitario indicato nell' Offerta Commerciale e/o nella Scheda Tecnico-Economica/Riepilogo Economico.

12.2 Fatto salvo quanto diversamente previsto nell'Offerta Commerciale, la fatturazione dei corrispettivi decorrerà dalla data di attivazione del Servizio comunicata con la *Welcome Letter* o dalla data di comunicazione delle Chiavi di Accesso, qualora previste nell'Offerta Commerciale, se successiva all'invio della *Welcome Letter*, ovvero dalla data del verbale di collaudo conclusosi con esito positivo qualora previsto nell'Offerta Commerciale.

12.3 Fatto salvo quanto diversamente previsto nell'Offerta Commerciale, il corrispettivo del Servizio

sarà addebitato al Cliente mediante l'invio per posta ordinaria o per posta elettronica di fatture in esemplare unico ogni 8 settimane e comunque nel rispetto di quanto indicato nell'Offerta Commerciale e/o nella Scheda Economica/Riepilogo Economico. La fattura si intende ricevuta decorsi 10 (dieci) giorni dalla Sua spedizione all'ultimo indirizzo noto ai sensi del precedente Art. 26

12.4 Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro il termine ivi indicato. Il pagamento dovrà avvenire tramite versamento su conto corrente postale, addebito diretto in conto corrente bancario, a mezzo carta di credito, ovvero con le altre modalità specificamente indicate da Vodafone. Le fatture dovranno essere pagate per intero. In caso contrario saranno considerate insolite a tutti gli effetti. Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni anche nei casi di sospensione del Servizio previsti dal successivo Art. 12.11.

12.5 Qualora il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito diretto in conto corrente bancario, il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare con immediatezza a Vodafone i seguenti eventi:

- variazione delle coordinate bancarie (IBAN)
- estinzione del conte corrente bancario/postale.
- Prende atto inoltre che l'autorizzazione non è esclusivamente riferita alle coordinate bancarie sopra indicate, ma si applicherà alle eventuali nuove coordinate bancarie successivamente comunicate a Vodafone in sostituzione.

12.6 Qualora il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito su Carta di Credito, il Cliente autorizza Vodafone ad addebitargli, in via continuativa e salvo buon fine, gli importi indicati in fattura sulla Carta di Credito indicata o altra Carta emessa in sostituzione della stessa. Il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare a Vodafone, entro 7 giorni dal loro verificarsi, i seguenti eventi:

- variazione della data di scadenza della Carta di Credito;
- variazione del numero della Carta di Credito;
- venir meno del rapporto contrattuale che disciplina il possesso e l'uso della Carta di Credito.

Il Cliente prende atto inoltre che l'autorizzazione non è esclusivamente riferita alla Carta di Credito suindicata, ma si applicherà alle eventuali Carte di Credito che dovessero essere emesse e comunicate a Vodafone in sostituzione della Carta di Credito sopra indicata.

12.7 Indipendentemente dalla modalità prescelta se il Cliente dichiara di essere una Pubblica Amministrazione soggetta al DL 55/2013 è tenuta ad indicare il codice univoco ufficio al quale sarà indirizzata la fattura. Qualora il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito diretto su conto corrente bancario/postale, il Cliente autorizza Vodafone ad addebitargli, in via continuativa e salvo buon fine, gli importi indicati in fattura sul conto corrente indicato, o su altro conto corrente successivamente comunicato a Vodafone.

12.8 Il Cliente prende altresì atto che Vodafone si riserva il diritto di sospendere il servizio e/o recedere in ogni momento e con effetto immediato, dal presente accordo a seguito di:



- intervenuti motivi di inibizione dell'utilizzo della Carta di Credito;
- impossibilità di perfezionare la disposizione permanente di addebito diretto sul conto corrente bancario/postale o revoca della stessa disposizione d'addebito diretto;
- mancato pagamento anche di un solo Conto Telefonico relativo ai Servizi e/o a eventuali ulteriori servizi forniti da Vodafone al Cliente sulla base di qualsivoglia contratto;
- inosservanza, anche solo parziale, degli impegni di comunicazione previsti al precedente capoverso così come il ritardo nell'effettuazione delle comunicazioni stesse.

12.9 Sugli importi non pagati alla loro scadenza sarà addebitato al Cliente un'indennità di mora nella misura del tasso effettivo globale medio, determinato trimestralmente, ai sensi della L. 108/96, con Decreto del Ministero del Tesoro, aumentato del cinquanta per cento. Conformemente a quanto previsto dalla delibera 179/03/CSP.

12.10 Vodafone si riserva la facoltà di addebitare al Cliente:

- a) i costi operativi sostenuti in caso di mancato pagamento delle fatture per incapienza del conto corrente bancario su cui il Cliente ha domiciliato il pagamento delle fatture;
- b) un importo una tantum a titolo di rimborso dei costi di recupero del credito sostenuti in caso di morosità del Cliente;
- c) un importo una tantum a rimborso dei costi sostenuti per la riattivazione del Servizio successivamente alla sospensione dello stesso per morosità del Cliente;
- d) un importo ricorsivo a titolo di rimborso dei costi di gestione sostenuti in caso di diniego, impossibilità di accensione e/o revoca o della domiciliazione sul conto corrente bancario o sulla carta di credito indicata dal Cliente in fase di adesione all'offerta.

Gli importi di tali costi saranno pubblicati nella sezione "Sito del consumatore" del sito www.vodafone.it. e saranno oggetto di periodico aggiornamento sulla base dei costi sostenuti da Vodafone.

12.11 In caso di omesso pagamento entro 30 (trenta) giorni dal termine indicato in fattura, Vodafone potrà sospendere il Servizio integralmente. In caso di omesso pagamento entro 45 (quarantacinque) giorni dal medesimo termine, Vodafone potrà risolvere unilateralmente e di diritto, il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del c.c., decorsi 10 (dieci) giorni dal preavviso comunicato al Cliente a mezzo di lettera raccomandata, fatta salva ogni facoltà per il recupero dei corrispettivi non pagati, del materiale consegnato al Cliente e la facoltà di richiedere il risarcimento dell'ulteriore danno. Con le medesime modalità, Vodafone si riserva la facoltà di sospendere il servizio o risolvere il Contratto qualora il Cliente risulti essere a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone, anche per servizi, fissi o mobili diversi da quello oggetto del presente contratto, erogati da Vodafone con qualsiasi marchio commerciale.

I termini sopra indicati sono ridotti rispettivamente a 15 (quindici) e 30 (trenta) giorni nel caso di mancato pagamento della prima fattura.

12.12 E' vietata la cessione di eventuali crediti maturati verso Vodafone anteriormente alla compensazione di cui all'art. 1243 del Codice Civile di tutti debiti oggetto di fatture non contestate emesse in esecuzione del presente Contratto o di altri vigenti tra le Parti.

Art. 13 Interventi di assistenza e manutenzione del Servizio e dei Sistemi del Cliente

13.1 Vodafone assicurerà al Cliente un servizio di assistenza tecnica (*help-desk*) che verrà fornito attraverso un portale e/o l'attivazione di numeri telefonici come indicato nell'Offerta Commerciale. Il servizio di assistenza tecnica avrà lo scopo di acquisire le chiamate del Cliente relative a problemi che si dovessero verificare nel corso della fornitura del Servizio oggetto del Contratto. Il servizio di assistenza tecnica sarà a disposizione del Cliente, secondo le modalità definite nell'Offerta Commerciale.

13.2 Qualora il Servizio preveda l'ospitalità di Sistemi del Cliente presso il Data Center nella disponibilità di Vodafone, e non anche la relativa manutenzione da parte di Vodafone, il Cliente dovrà provvedere autonomamente agli interventi di manutenzione necessari per sanare eventuali guasti e/o malfunzionamenti. In tali casi il Cliente si impegna a concordare con Vodafone le date in cui gli interventi di manutenzione saranno effettuati nonché a comunicare i nominativi degli addetti incaricati per le attività. Il Cliente si impegna a rispettare e a far rispettare agli addetti incaricati per le attività le procedure di Vodafone in materia di accesso al Data Center.

Art. 14 Decorrenza, durata e recesso

14.1 Fatto salvo quanto diversamente previsto nell'Offerta Commerciale, il Contratto avrà durata di un (1) anno a decorrere dalla data di accettazione di Vodafone della Proposta di Attivazione, intendendosi per tale la data di attivazione del Servizio o, laddove previsto dall'Offerta Commerciale, la consegna delle Chiavi d'Accesso necessarie per usufruire dello stesso e/o dalla data della sottoscrizione del verbale di collaudo conclusosi con esito positivo, in tale ultimo caso anche senza necessità di invio della *Welcome Letter*.

Nel caso di fornitura di Apparati/Prodotti, il Contratto decorrerà dalla data di consegna dell'Apparato al Cliente ovvero, laddove l'Offerta Commerciale preveda attività di collaudo, dalla data della sottoscrizione del verbale di collaudo conclusosi con esito positivo, senza necessità di invio della *Welcome Letter*. Vodafone effettuerà il collaudo degli Apparati/Prodotti nel giorno concordato con il Cliente e, a collaudo concluso con esito positivo, il Cliente formalizzerà, senza riserva alcuna, di aver recepito le istruzioni per l'uso e il funzionamento dell'Apparato.

14.2 Nel caso in cui, sulla base dell'esame tecnico di fattibilità, la fornitura del Servizio non possa essere effettuata secondo quanto indicato dal Cliente, Vodafone e il Cliente stesso potranno recedere dal Contratto senza che sia dovuto il pagamento di alcuna penale/indennizzo. Vodafone provvederà ad informare il Cliente circa l'esito dell'esame di fattibilità e dei tempi di realizzazione del Servizio.

14.3 Il Cliente potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento della Durata Iniziale dandone comunicazione scritta a Vodafone mediante lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 30 (trenta) giorni,



fatta salva ogni diversa indicazione relativamente a termini e modalità eventualmente prevista nell'Offerta Commerciale.

In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Vodafone l'importo eventualmente indicato nell'Offerta Commerciale da determinarsi sulla base dei costi sostenuti da Vodafone e di eventuali ulteriori importi previsti dalla normativa vigente in materia. Tali importi dovranno essere corrisposti nei modi e nei termini indicati nell'Offerta Commerciale.

Qualora il Servizio abbia ad oggetto anche il noleggio di Apparati/Prodotti, il Cliente sarà tenuto a riconoscere a Vodafone, a titolo di corrispettivo per il recesso, un importo corrispondente ai costi dalla stessa sostenuti o che dovrà sostenere nei confronti di terze parti in esecuzione del presente Contratto e non ancora recuperati alla data di efficacia del recesso.

Nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto separatamente le condizioni di fornitura degli Apparati/Prodotti, troverà applicazione quanto ivi previsto in tema di recesso.

Vodafone potrà recedere dal Contratto in ogni momento della Durata Iniziale, tramite lettera raccomandata A/R o PEC, con effetto immediato dalla data di ricezione da parte del Cliente della comunicazione, nel caso di intervenuta dichiarazione di fallimento a carico del Cliente ovvero in caso di assoggettamento dello stesso ad una procedura concorsuale. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Vodafone i canoni dovuti relativamente al Servizio fino alla data di efficacia del recesso.

14.4 Nei limiti consentiti dalla legge, alla scadenza della Durata Iniziale il Contratto si rinnoverà tacitamente di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) mesi, salvo disdetta di Vodafone o del Cliente da comunicarsi, con lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 30 (trenta) giorni. Nei periodi di rinnovo, ciascuna Parte potrà recedere in ogni momento dandone comunicazione scritta all'altra mediante lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 30 (trenta) giorni. In caso di richiesta di attivazione del Servizio tramite Portale, la disdetta o l'esercizio del diritto di recesso nei periodi di rinnovo, a seconda dei casi, potranno essere comunicate dal Cliente tramite le funzionalità rese disponibili da Vodafone sul Portale. In tale caso la cessazione del Servizio sarà immediatamente efficace.

Qualora il Offerta Commerciale preveda una durata indeterminata, è fatta salva la facoltà di ciascuna Parte di recedere dal Contratto in ogni momento dandone comunicazione scritta all'altra Parte mediante lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 30 (trenta) giorni. In caso di richiesta di attivazione del Servizio tramite Portale, il recesso potrà essere esercitato dal Cliente tramite le funzionalità rese disponibili da Vodafone sul Portale. In tale caso la cessazione del Servizio sarà immediatamente efficace.

Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso nel corso dei primi 12 (dodici) mesi di vigenza del Contratto, troveranno applicazione le condizioni stabilite all'Articolo 14.3.

14.5 Resta fermo l'obbligo del Cliente di corrispondere a Vodafone i ratei dei canoni di cui all'Articolo 11.1 maturati sino alla data di cessazione

del Servizio in tutti i casi di recesso disciplinati nel presente Art. 14.

Art. 15 Obblighi del Cliente

15.1 Fatto salvo quanto diversamente stabilito nelle presenti Condizioni Generali e/o nell'Offerta Commerciale, il Cliente si obbliga a:

- non utilizzare il Servizio per scopi diversi rispetto a quelli dallo stesso Cliente dichiarati a Vodafone nel Contratto;
 - non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da Vodafone, sugli Apparati/Prodotti e/o prodotti software di proprietà di Vodafone, concessi in uso ovvero a disposizione del Cliente ad altro titolo;
 - non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque Chiavi di Accesso;
 - non copiare in tutto o in parte i programmi di software compresi nel Servizio sia in forma stampata che in forma leggibile dall'elaboratore;
 - non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza dei sistemi, degli apparati e/o della Piattaforma e/o del Portale cui il Cliente abbia accesso tramite il Servizio;
 - non fornire attraverso il Servizio contenuti e/o qualunque altro tipo di materiale contrario a norme imperative, all'ordine pubblico o al buon costume o comunque tale da ledere qualunque diritto di terzi, impegnandosi a tenere indenne Vodafone da qualsivoglia pregiudizio che dovesse a quest'ultima a derivare da azioni e/o pretese di terzi fatte valere a causa dei Contenuti e/o altro materiale da esso fornito;
 - non fornire e non veicolare attraverso il Servizio contenuti che siano contrari alle disposizioni normative in materia di lotta contro lo sfruttamento sessuale dei bambini e la pedopornografia di cui alla Legge n. 38/2006;
 - non fornire e non veicolare attraverso il Servizio contenuti che rappresentino od incitino alla violenza e/o che incitino in modo espresso e/o subliminale, all'odio o ad atteggiamenti di intolleranza e discriminazione basati su differenze di razza, sesso, religione, cultura, nazionalità, salute o che in generale possano nuocere allo sviluppo psichico o morale del minore;
 - non fornire e non veicolare attraverso il Servizio contenuti che adottino un linguaggio volgare, offensivo ed irriverente o che in modo offensivo facciano riferimento a problemi inerenti le disabilità, il disadattamento sociale, il disagio psichico in età evolutiva;
 - laddove previsto, costruire/personalizzare il proprio sito in conformità alle norme poste a tutela dell'ordine pubblico e del buon costume, e comunque in modo da non ledere l'immagine di Vodafone;
 - comunicare tempestivamente a Vodafone le informazioni necessarie per l'attivazione del Servizio quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, parametri, istruzioni, procedure, specifiche tecniche.
- 15.2** Il Cliente non può utilizzare il Servizio: i) in violazione delle leggi vigenti; ii) in modo da creare turbativa a terzi o malfunzionamento della rete; iii) o in modo da abusare dell'offerta commerciale relativa al Servizio o dello stesso Servizio tramite un suo utilizzo non conforme al presente Contratto e delle eventuali Licenze.



15.3 Qualora previsto nell'Offerta Commerciale, sarà esclusivo onere del Cliente definire le policy per la gestione dei filtri dei contenuti web ("web filtering") essendo onere di Vodafone curarne la sola implementazione su esplicita richiesta del Cliente.

Resta inteso che, in tale caso, Vodafone sarà unicamente responsabile per le conseguenze derivanti dalla mancata o errata implementazione delle indicazioni ricevute.

15.4 Il Cliente garantisce che tutte le informazioni e i suoi contenuti, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, testi, dati, notizie, segni distintivi, immagini, suoni nonché i diritti di proprietà intellettuale e industriale da esso detenuti sulle suddette informazioni, non comportano violazione di diritti di terzi, sia in Italia che all'estero, in quanto il Cliente stesso è titolare esclusivo o licenziatario dei predetti diritti di privativa. Il Cliente garantisce altresì che le suddette informazioni, contenute e/o trattate nei sistemi messi a disposizione da Vodafone nell'ambito del Servizio, sono nella sua legittima disponibilità. Il Cliente mantiene la titolarità delle informazioni suddette assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle medesime e alle eventuali violazioni dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale e altre lesioni di diritti altrui, manlevando e tenendo indenne Vodafone da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di Vodafone in ipotesi di pubblicazione e/o diffusione delle suddette informazioni attraverso gli apparati messi a disposizione del Cliente.

Il Cliente inoltre manleverà e terrà indenne Vodafone, sia in sede stragiudiziale che giudiziale, dalle rivendicazioni legali, dalle responsabilità, dalle perdite e dai danni pretesi da qualsiasi persona, sia fisica (ivi compreso il personale del Cliente) che giuridica, che siano ad essa rivolte ovunque nel mondo a seguito di legittime rivendicazioni di violazione di diritti d'autore, di marchio e/o di brevetti italiani o stranieri di proprietà del Cliente.

15.5 Vodafone ha la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, senza preavviso, qualora il Cliente ne faccia l'uso improprio indicato nei precedenti Articoli 15.1,15.2,15.3 e 15.4 dandone, se del caso, idonea comunicazione alle autorità competenti.

15.6 L'utilizzo del Servizio fornito da e con altre infrastrutture, sia nazionali che estere è soggetto alle limitazioni e alle responsabilità stabilite da ciascun gestore ovvero operatore internazionale che eroga il Servizio stesso, in conformità alla legislazione vigente nei singoli Stati ospitanti detti gestori/operatori, alla normativa internazionale applicabile in materia, nonché ai regolamenti di utilizzo delle infrastrutture interessate.

15.7 I rapporti tra Vodafone e il Cliente oggetto delle presenti Condizioni Generali non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra. E' fatto espresso divieto al Cliente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante di Vodafone.

15.8 Il Cliente è sempre tenuto a comunicare immediatamente a Vodafone la richiesta di interventi

sui propri Apparati/Prodotti, sui terminali e/o sul software per la corretta prestazione del Servizio. Gli eventuali danni arrecati alle apparecchiature di proprietà di Vodafone ma a disposizione del Cliente ad altro titolo, ovvero alla Piattaforma o al Portale, causati in conseguenza della mancata tempestiva comunicazione, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Cliente. Pertanto in tali casi, ove da detti danni si verificassero dei malfunzionamenti o delle interruzioni nella fornitura del Servizio, Vodafone non potrà esserne considerata responsabile.

15.9 Il Cliente è consapevole che Vodafone non può esercitare un controllo sui contenuti delle informazioni e/o dei dati che transitano sulla rete, sulla Piattaforma e sul Portale ed eventualmente conservate presso i propri Data Center, anche per effetto della crittografia delle stesse applicata all'origine dal Cliente.

Pertanto Vodafone non è responsabile dei contenuti di qualunque natura che siano stati inviati/ricevuti dal Cliente e/o immessi o conservati sulle infrastrutture rese disponibili con il Servizio.

15.10 Qualora il Servizio preveda che il Cliente effettui autonomamente da remoto l'inserimento e/o l'aggiornamento dei dati e/o informazioni immesse nella Piattaforma a sua disposizione, il Cliente prende atto e accetta che Vodafone non effettua né potrebbe effettuare alcun controllo su tali dati e/o informazioni. Pertanto, il Cliente si impegna ad adottare tutte le misure di sicurezza necessarie alla protezione dei dati e/o informazioni immesse sulla Piattaforma e ad ottemperare autonomamente e direttamente a tutte le disposizioni normative in materia di protezione di dati personali.

15.11 Il Cliente si obbliga ad imporre ai propri Utenti il rispetto delle stesse obbligazioni che il medesimo assume col Contratto e sarà responsabile, manleverà e manterrà indenne Vodafone per le loro inadempienze.

15.12 Se previsto, Vodafone all'attivazione del Servizio consentirà al Cliente di generare una chiave di crittografia (*private key*) necessaria per la cifratura dei dati oggetto del Servizio. Il Cliente è l'unico responsabile della conservazione della suddetta *private key* non essendo Vodafone a conoscenza del codice di generazione di questa chiave. In caso di smarrimento della *private key* Vodafone non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile e pertanto il Cliente solleverà e terrà indenne Vodafone da ogni richiesta di azione, pretesa comunque avanzata, anche da terze parti, a titolo di risarcimento danni.

15.13 E' responsabilità del Cliente provvedere ad effettuare periodicamente nel corso della durata del Contratto un *back-up* dei dati e contenuti immessi dal Cliente stesso e dagli Utenti nelle infrastrutture hardware e software con cui Vodafone eroga il Servizio.

15.14 Il Cliente si obbliga ad aggiornare i propri software, apparati e Sistemi secondo le configurazioni consigliate e mantenute dai rispettivi fornitori/produttori. Qualora il Cliente non provveda agli aggiornamenti necessari entro i termini fissati e resi noti dai rispettivi fornitori/produttori, Vodafone si riserva il diritto di interrompere il Servizio ai sensi del successivo Articolo Art. 19.

Art. 16 Responsabilità di Vodafone

16.1 Vodafone erogherà il Servizio secondo quanto descritto nell'Offerta Commerciale. In particolare, per quanto riguarda i livelli di servizio ("SLA"), Vodafone sarà



responsabile, nei limiti di cui al presente Contratto, solo in caso di mancato rispetto degli SLA eventualmente definiti nell'Offerta commerciale.

16.2 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di Vodafone, Vodafone non risponde dei danni diretti e indiretti (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzioni dell'attività, perdite di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del Servizio e/o in occasione del malfunzionamento della Piattaforma, degli Apparati/Prodotti o di quant'altro messo a disposizione da Vodafone nell'erogazione del Servizio. La responsabilità di Vodafone, nei limiti di quanto previsto dalla legge, è limitata al totale dei corrispettivi pagati dal Cliente a Vodafone per il Servizio nel corso degli ultimi 12 mesi.

16.3 Vodafone non assumerà nessuna responsabilità in merito alle attività di immissione dei dati nonché relativamente al contenuto delle informazioni e dei dati che transiteranno sui sistemi utilizzati per la fornitura del Servizio. Pertanto Vodafone non è responsabile dei contenuti di qualunque messaggio veicolato dal Cliente attraverso il Servizio.

16.4 Vodafone non garantisce attività prive di interruzioni o di errori derivanti dagli Apparati/Prodotti, dalla Piattaforma, dal software, né che la Piattaforma sarà in grado di soddisfare tutte le necessità del Cliente e né che eventuali difetti vengano corretti. Pertanto il Cliente riconosce e dà espressamente atto di conoscere le caratteristiche essenziali della Piattaforma e di accettare il rischio relativo alla funzionalità della Piattaforma stessa rispetto alle proprie necessità e aspettative. Vodafone garantisce un livello di professionalità adeguato della prestazione del Servizio e degli Apparati/Prodotti forniti da Vodafone e a disposizione del Cliente. Vodafone dichiara e garantisce che i beni e servizi dalla stessa forniti non sono affetti da vizi che escludano o diminuiscano in maniera significativa il loro utilizzo rispetto alla relativa descrizione contenuta Offerta Commerciale.

16.5 Eventuali differenze non sostanziali tra funzionalità e la predetta documentazione non saranno considerate essenziali. Resta in ogni caso inteso che Vodafone non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo degli apparati/prodotti hardware e dei terminali di rete nella disponibilità del Cliente. Vodafone non potrà infatti essere ritenuta responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Cliente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Cliente, e dovuti al cattivo o negligente utilizzo degli apparati/prodotti, ovvero per altre cause non imputabili a Vodafone. Pertanto il Cliente solleva e terrà indenne Vodafone da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

16.6 Vodafone non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni subiti dal Cliente e/o dagli Utenti e/o da terzi in caso di attacchi informatici (come ad esempio: *virus, spamming, denial of service*). Pertanto il Cliente manleva e terrà indenne Vodafone da ogni richiesta, azione, pretesa

comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

16.7 Vodafone fornisce il Servizio al Cliente sulla base di quanto richiesto e indicato dal Cliente stesso; pertanto Vodafone è esonerata da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da una insufficienza del collegamento utilizzato dal Cliente, rispetto alle esigenze trasmissive necessarie alla fruizione del Servizio.

16.8 Vodafone non sarà responsabile in caso di mancato accoglimento dell'eventuale richiesta di cui all'Art. 10 da parte dell'Autorità competente, né di eventuali ritardi dipendenti dall'Autorità medesima ovvero per causa a sé non imputabile, rinunciando sin d'ora ad ogni contestazione o risarcimento dei danni nei confronti di Vodafone che derivi dalle azioni o mancate azioni intraprese dall'Autorità competente nell'assegnazione dei domini.

16.9 Vodafone non sarà responsabile per l'eventuale revoca del nome a dominio Internet di 2° livello (se previsto dal Servizio) da parte dell'Autorità competente, ovvero per limitazioni del Servizio (come ad esempio filtraggi degli indirizzi IP/Domini assegnati in caso di *spamming, hacking, denial of service*) in caso di uso improprio da parte del Cliente del dominio stesso e dei servizi ad esso correlati.

16.10 Vodafone garantisce, ove previsto dal Servizio prescelto, il diritto di licenza d'uso non esclusivo e non trasferibile del Software, limitato esclusivamente alla durata del Contratto. Il titolare del copyright sul Software resta comunque titolare di tutti i diritti sul Software stesso.

Art. 17 Risoluzione del Contratto

17.1 Vodafone si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., con effetto immediato dalla data di ricezione da parte del Cliente della relativa raccomandata A/R o PEC, nel caso in cui il Cliente abbia commesso anche una sola delle seguenti violazioni:

- mancata o non corretta predisposizione dei locali (Art. 5.2);
- ritardo o mancata consegna degli Apparati/Prodotti per causa imputabile al Cliente (Art. 5.3);
- mancate e/o incomplete e/o non corrette dichiarazioni relative alla presenza di rischi specifici nei locali nei quali devono essere effettuate le installazioni (Art. 5.6);
- divieto di manomissione degli Apparati/Prodotti (Art. 6.1);
- non corretta custodia e/o conservazione da parte del Cliente degli Apparati/Prodotti (Art. 6.2);
- ritardato o mancato pagamento anche di uno solo dei corrispettivi (Art. 12.3);
- in caso di violazione degli obblighi stabiliti all'Articolo "Obblighi del Cliente" (Art. 15);

17.2 In caso di risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente, Vodafone avrà diritto a percepire gli importi dovuti fino alla data di efficacia della risoluzione nonché a titolo di penale una somma equivalente all'ammontare residuo dei canoni residui/corrispettivi fatto salvo il diritto di Vodafone al risarcimento del maggior danno. Qualora il Servizio abbia ad oggetto anche il noleggio di Apparati/Prodotti, il Cliente sarà tenuto a riconoscere a Vodafone, a titolo di penale, un importo pari alla sommatoria dei canoni di



noleggio a scadere (o della quota parte del canone del Servizio relativa agli Apparati/Prodotti).

Gli importi suddetti dovranno essere corrisposti a Vodafone entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della relativa fattura.

17.3 Nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto separatamente le condizioni di fornitura degli Apparati/Prodotti, troverà applicazione quanto ivi previsto in caso di risoluzione.

Il Contratto dovrà intendersi altresì automaticamente cessato nel caso in cui il Cliente cessi per qualunque causa la propria attività imprenditoriale o professionale.

17.4 Inoltre, il Cliente dovrà riconsegnare immediatamente, senza alcun onere, spesa o responsabilità per Vodafone stessa, gli Apparati/Prodotti e i Materiali Licenziati nella disponibilità del Cliente. Il Cliente si obbliga comunque a conservare in buono stato gli Apparati/Prodotti fino al momento della riconsegna.

Art. 18 Conseguenze della cessazione del Contratto

18.1 Qualora il Servizio consista o preveda Sistemi del Cliente ospitati presso il Data Center nella disponibilità di Vodafone, in caso di cessazione del Contratto a qualunque ragione dovuta, il Cliente dovrà effettuare, entro la data di cessazione, specifica richiesta di accesso al Data Center nella disponibilità di Vodafone per liberare lo spazio messo a disposizione da Vodafone da tutti gli apparati. A tale fine il Cliente potrà avere accesso al Data Center nei 15 (quindici) giorni successivi la data di cessazione del Contratto. In tale periodo Vodafone manterrà attiva la connettività per permettere al Cliente di eseguire a sue spese il salvataggio dei dati eventualmente presenti sugli apparati; resta inteso che il Cliente potrà anche accedere fisicamente al Data Center per effettuare il back-up di tali dati. Il Cliente dovrà provvedere al pagamento dei canoni dovuti per lo spazio occupato e per la connettività fino alla data in cui gli spazi saranno effettivamente liberati.

Qualora il Cliente non abbia provveduto a liberare gli spazi entro i suddetti 15 (quindici) giorni, Vodafone provvederà a depositare i Sistemi del Cliente in un magazzino per un ulteriore periodo di 30 (trenta) giorni in attesa del ritiro addebitando al Cliente i relativi costi. Decorso inutilmente tale periodo senza che il Cliente abbia ritirato gli apparati, Vodafone ne procederà alla distruzione previa cancellazione sicura di tutti gli eventuali dati presenti qualora gli apparati siano dotati di supporti di memoria (come ad esempio i server). Tale cancellazione avverrà entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza del suddetto ultimo periodo di 30 (trenta) giorni. Il Cliente presta fin da ora il proprio consenso alla distruzione dei propri apparati e alla cancellazione dei dati in essi contenuti.

Nel caso di Apparati di proprietà di Vodafone, si procederà al ricondizionamento (pulitura del disco e cancellazione "sicura" di tutti i dati del precedente utilizzatore).

18.2 Fatto salvo quanto diversamente previsto nell'Offerta Commerciale, qualora il Servizio preveda la messa a disposizione da parte di Vodafone di risorse logiche, anche in ambienti virtuali, o di

Piattaforme, in caso di cessazione del Contratto, il Cliente dovrà eseguire, entro la data di cessazione del Servizio, a propria cura e spese, il salvataggio dei dati di sua proprietà eventualmente presenti sulle risorse logiche o sulla Piattaforma. Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della gestione dei sistemi e/o applicazioni, in caso di cessazione per qualunque causa del Contratto, Vodafone metterà il Cliente in condizioni di effettuare il salvataggio dei dati di sua proprietà, secondo le modalità previste da Vodafone stessa, entro la data di cessazione del Servizio.

In caso di cessazione del Contratto da parte di Vodafone ai sensi degli Articoli 16.3 e 19.1, Vodafone consentirà l'accesso alle risorse logiche e/o alle

Piattaforme per un ulteriore periodo di 15 (quindici) giorni dalla data di efficacia del recesso/risoluzione, al fine di permettere al Cliente di effettuare il salvataggio dei propri dati.

Vodafone potrà, in ogni caso, consentire il salvataggio dei dati anche oltre la data di cessazione del Servizio oppure oltre la scadenza del suddetto termine di 15 (quindici) giorni solo ed esclusivamente su espressa richiesta scritta del Cliente e previa verifica di Vodafone riguardo la sostenibilità tecnica.

In ogni caso Vodafone, procederà alla cancellazione di tutti i dati presenti sulla Piattaforma e/o in generale, sulle proprie infrastrutture entro 30 (trenta) giorni dalla data di cessazione del Servizio o dalla scadenza dell'ulteriore termine di 15 (quindici) giorni sopra previsto.

18.3 Nel caso di profili di servizio A Consumo e di profili Flat, resta a carico del Cliente il pagamento del canone con la cadenza indicata nell'Offerta Commerciale in corso al momento della cessazione. Il mancato raggiungimento della soglia minima contrattualizzata al momento della cessazione non consentirà al Cliente alcun recupero del credito residuo che non sarà rimborsato.

18.4 Nel caso di concessione da parte di Vodafone dell'uso di Apparati/Prodotti, fatto salvo quanto previsto all'Art. 17, alla cessazione per qualunque ragione e/o causa del Contratto è obbligo del Cliente restituire a Vodafone a propria cura e spese o mettere a disposizione immediatamente, e comunque non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di cessazione del Contratto, gli Apparati/Prodotti concessigli in uso resta fermo che, salvo quanto indicato nel Profilo/Offerta Commerciale e/o nelle condizioni generali di vendita e manutenzione di Apparati/Prodotti, laddove applicabili, Vodafone provvederà, direttamente o tramite ditta da essa incaricata, al ritiro degli Apparati/Prodotti, concessi in uso nell'ambito del presente Contratto, non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di cessazione e secondo le modalità comunicate al Cliente.

Art. 19 Interruzione del Servizio

19.1 Oltre che nei casi previsti dal precedente Art. 12.11, Vodafone avrà facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente, qualora sussistano fondati motivi per ritenere che si possano verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore o per ordine di un'Autorità. Per causa di forza maggiore si intende ogni fatto, imprevedibile ed inevitabile e comunque fuori il controllo di Vodafone, il cui verificarsi non sia dovuto a



comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

19.2 Nel caso in cui Vodafone rilevi che apparati e/o applicazioni in uso al Cliente provochino perdita di dati o danni alle proprie infrastrutture e/o alle proprie componenti *software*, o a quelle di terzi (ivi inclusi altri clienti di Vodafone), Vodafone stessa si riserva il diritto di interrompere immediatamente il Servizio dandone notizia al Cliente.

Saranno inoltre addebitati a quest'ultima o le conseguenze patrimoniali qualora imputabili ad una condotta illegittima del Cliente.

19.3 Vodafone avrà altresì la facoltà di interrompere il Servizio in caso di interventi di manutenzione straordinaria dandone previa comunicazione al Cliente.

Art. 20 Trattamento dei dati personali

20.1 In relazione alle attività connesse all'esecuzione del presente Contratto, le Parti si conformano, ognuna per quanto di propria competenza, alle disposizioni del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati o GDPR), nonché ad ogni altra disposizione di legge o di regolamento vigente in materia ed ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali applicabili al Servizio e alle attività oggetto del Contratto.

20.2 Le Parti si danno atto che i dati personali di ciascuna di esse saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, in modo da tutelare i diritti e le libertà fondamentali degli interessati, nel rispetto di misure tecniche e organizzative adeguate ad assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio, con modalità manuali e/o automatizzate e per finalità strettamente funzionali all'instaurazione e all'esecuzione del Contratto.

20.3 Ove necessario, sarà esclusiva cura del Cliente, in ottemperanza agli obblighi di cui alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, quale Titolare del trattamento, fornire ai propri Utenti un'informativa adeguata e completa circa le modalità e finalità del trattamento dei loro dati, connesso alla fornitura del Servizio, oggetto delle presenti Condizioni. Il trattamento deve rispondere alle sole finalità rese note in sede di contrattualizzazione del Servizio.

20.4 In caso di violazione dei dati personali di sua titolarità, Vodafone provvederà a notificare la violazione all'autorità di controllo competente a norma dell'Articolo 55 del GDPR senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 72 ore dal momento in cui ne sia venuta a conoscenza, a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche. Qualora la notifica all'autorità di controllo non sia effettuata entro 72 ore, è corredata dei motivi del ritardo.

20.5 Nel caso in cui la violazione dei dati personali sia suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, Vodafone in qualità di titolare del trattamento comunicherà la violazione agli interessati senza ingiustificato ritardo, secondo quanto previsto all'Articolo 34 del GDPR.

Ove il Servizio prevedesse il trattamento di dati personali di cui il Cliente è Titolare, Vodafone verrà

nominata quale Responsabile del trattamento, secondo quanto stabilito nel DPA allegato al Contratto, che disciplina i diritti e gli obblighi delle Parti in relazione al predetto trattamento.

20.6 Le Parti, ognuna per quanto di competenza, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla vigente normativa in materia di trattamento e protezione dei dati personali.

Art. 21 Riservatezza delle informazioni

21.1 Vodafone e il Cliente garantiscono reciprocamente che il proprio personale e il personale di ditte da esse incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione della quale venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

21.2 Ove il Servizio preveda come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del Cliente, Vodafone garantirà il Cliente in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio. In caso di cessazione per qualunque ragione del Contratto, le disposizioni di cui al precedente Art. 18 troveranno applicazione.

21.3 Previa acquisizione del relativo consenso da parte del Cliente, Vodafone potrà comunicare a soggetti terzi i dati (come l'oggetto, la durata, la denominazione del Cliente) relativi al presente Contratto quale referenza ai fini della promozione e commercializzazione di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto del presente Contratto.

Art. 22 Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Software

22.1 Il Servizio e tutti i suoi componenti hardware e software ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la Piattaforma, il Portale, i Materiali Licenziati, i Software, le banche dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà intera ed esclusiva di Vodafone e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al Cliente salvo per l'uso dei Materiali Licenziati solo per la fruizione del Servizio, subordinatamente al rispetto delle presenti Condizioni Generali.

22.2 Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle Licenze, che definiscono i diritti d'uso, i termini, le condizioni, i limiti d'uso dei Software nonché le responsabilità dei licenzianti dei Software. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze, salvo se diversamente previsto nell'Offerta Commerciale, intercorrono unicamente tra il Cliente e i singoli licenzianti dei Software con esclusione di qualsiasi responsabilità di Vodafone e che l'accettazione delle Licenze costituisce condizione necessaria alla fornitura dei prodotti e all'uso dei Software.

22.3 Il Cliente si impegna in ogni caso ad utilizzare i Software esclusivamente secondo le modalità indicate nelle relative Licenze e nel presente Contratto ed esclusivamente per fruire del Servizio. Ferma restando la generalità della riserva dei diritti di cui al precedente articolo 22.1 e quanto previsto dalle licenze, e in



particolare quelle Open Source, è fatto espresso divieto al Cliente di:

- a) copiare o riprodurre i Software in tutto o in parte, eccetto per una sola copia di riserva in forma leggibile dal computer al solo fine di evitarne la perdita in caso di guasti (copia di backup); tale copia sarà soggetta a questo Contratto e non potrà essere usata che in sostituzione della copia perduta;
- b) modificare, adattare, tradurre, transcodificare, decompilare e disassemblare il Software in tutto o in parte, o di altrimenti sottoporre i Software ad altri processi di analisi del loro codice e della loro struttura logica (c.d. "reverse engineering"), fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;
- c) cedere, prestare, locare, noleggiare, sublicenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire i Software, in tutto o in parte, a terzi o consentirne l'uso da parte di terzi;
- d) rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dai Software qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta, che il Cliente è tenuto a riprodurre su eventuali copie, anche parziali, dei Software fatte dal Cliente, ferme restando le limitazioni del punto (a) che precede;
- e) riprodurre e/o duplicare ovvero consentire la riproduzione e/o la duplicazione, in tutto o in parte, del contenuto dei Software, dei pacchetti e dei programmi applicativi, del manuale d'uso e di qualsiasi altro stampato di carattere accessorio al fine di cederli o concederli a terzi a qualsiasi titolo, anche gratuito o comunque di consentirne il loro utilizzo.

22.4 In aggiunta alle presenti condizioni il Cliente potrà essere tenuto ad accettare ulteriori condizioni contrattuali al primo accesso per la configurazione del Servizio o per il download, l'installazione e l'utilizzo di programmi applicativi e/o del Software ("End User License Agreement" o "EULA") che il Cliente dovrà rispettare. Il Cliente prende atto e accetta che l'EULA potrà essere concluso tra il Cliente e i singoli licenzianti dei software con esclusione in tal caso di qualsiasi responsabilità di Vodafone e che l'accettazione dei termini e delle condizioni delle licenze costituisce condizione necessaria per la fruizione del Servizio.

22.5 Il Software (tale termine come qui usato include l'insieme delle istruzioni e dei dati leggibili da computer, la relativa documentazione d'uso, ogni modifica ai Software e ogni altro documento o materiale relativo ai Software forniti al Cliente), così come i relativi diritti d'autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale, sono di proprietà esclusiva di Vodafone e/o dei suoi danti causa. Fatte salve le Licenze espressamente concesse all'articolo 22.2, il Cliente non acquista alcun titolo o diritto sui Software o su qualsiasi altro IPR di titolarità di Vodafone, di sue Affiliate, di suoi fornitori, di licenzianti di Vodafone e/o di suoi danti causa in generale. Il Cliente riconosce e garantisce il rispetto di qualsiasi "IPR" di titolarità di Vodafone, di sue Affiliate, di suoi fornitori e/o di licenzianti di Vodafone, afferente o comunque connesso al contenuto, alla denominazione, all'oggetto del Servizio richiesto, ovvero alla fornitura dell'hardware e del software

inclusi nell'Offerta, dei supporti, delle banche dati e di quant'altro connesso alla fornitura e prestazione dello stesso. Ai fini di questo Art. 22, per IPR s'intende brevetti, modelli di utilità, modelli ornamentali, diritti d'autore, diritti di know-how, diritti su data base e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale o di carattere simile o corrispondente che esistono adesso o in futuro in qualsiasi parte del mondo; per "Affiliata" di Vodafone si intende qualsiasi persona giuridica controllata da, controllante o sottoposta al comune controllo di Vodafone, tale controllo essendo esercitato tramite la titolarità, diretta o indiretta, del 50% o più del capitale sociale o dei diritti di voto di tale persona giuridica.

Art. 23 Cessione del Contratto

Il Cliente non potrà trasferire il Contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturenti, salvo nei casi di subentro autorizzati da Vodafone.

Vodafone potrà trasferire a terzi in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto.

Art. 24 Facoltà di sub-appalto/sub-affidamento

24.1 Fatta salva la responsabilità diretta di Vodafone nei confronti del Cliente per l'esecuzione dell'attività oggetto del Contratto, per la prestazione delle stesse Vodafone si potrà avvalere, ove consentito dalla normativa applicabile, di terzi da essa selezionati.

24.2 Qualora il servizio comporti il trattamento di Dati Personali di titolarità del Cliente, resta inteso che l'affidamento in subappalto delle attività oggetto del Contratto avverrà entro i limiti e in ottemperanza delle normative pro tempore vigenti, secondo quanto stabilito nel DPA.

Art. 25 Clausola fiscale

25.1 Le Parti dichiarano che le operazioni riguardanti il Contratto sono soggette a IVA a carico del Cliente, ove previsto dalla legge.

25.2 Ogni onere fiscale comunque correlato al Contratto è a carico del Cliente medesimo, nei casi consentiti dalla legge.

Art. 26 Comunicazioni

Tutte le comunicazioni a Vodafone dovranno essere dirette al Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 – 10015 IVREA.

Il Cliente ha l'onere di comunicare tempestivamente ogni cambiamento del proprio indirizzo o del proprio numero di fax mediante lettera raccomandata. Tutte le comunicazioni precedenti alla ricezione di tale lettera sono efficacemente dirette al vecchio indirizzo o numero di fax del Cliente. In ogni caso, ogni comunicazione di Vodafone è opponibile al Cliente dal momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico, indicato nel modulo "Anagrafica" della Proposta di sottoscrizione. Salvo prova contraria, nei rapporti tra Cliente e Vodafone i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici Vodafone fanno piena prova di ogni fatto inerente all'attivazione e fruizione dei Servizi.

Art. 27 Disciplina Del Rapporto - Foro Competente

27.1 Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative al Contratto di somministrazione.



27.2 Tutte le controversie riguardanti il presente Contratto saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

27.3 Vodafone svolge la propria attività in piena conformità a tutte le leggi, autorizzazioni, norme, regolamenti, decisioni e ordinanze riguardanti qualsiasi aspetto attinente alla conduzione dell'attività.
