

REGOLAMENTO

DEL CONCORSO A PREMI

“3 SMART TV AL GIORNO CON INTERNET UNLIMITED”

IMPRESA PROMOTRICE

Il presente concorso a premi (di seguito il “Concorso”) è promosso da:

VODAFONE ITALIA S.p.A. con sede legale in Ivrea (TO) - Via Jervis, 13 (di seguito “Vodafone” o “Promotore”).

TIPOLOGIA

Concorso di sorte con assegnazione dei premi pertanto basata sull’alea.

PERIODO PROMOZIONALE

Il Concorso sarà valido dal 9 al 12 luglio 2019 (di seguito, il “Periodo Promozionale”).

L’estrazione finale sarà effettuata entro il 30 settembre 2019.

TERRITORIO

Nazionale italiano

FINALITA’ DEL CONCORSO

Il Concorso promuove l’adesione da effettuarsi e concludersi, durante il Periodo Promozionale, esclusivamente mediante uno dei canali commerciali di cui ai punti 1) e 2) più sotto indicati:

- a) ad una tra le offerte Vodafone ad uso privato residenziale per servizi di telefonia fissa e connettività Internet denominate **INTERNET UNLIMITED**, erogabili attraverso tecnologia in Fibra o ADSL come disponibili nella zona di riferimento (se Fibra: FTTH – FTTC MAKE – FTTC VULA; se ADSL: ULL – BS), a cui segua l’effettiva attivazione;

congiuntamente

- b) all’opzione denominata **VODAFONE READY**, a cui segua l’effettivo ritiro e attivazione della Vodafone Station.

Le offerte **INTERNET UNLIMITED** di cui alla lettera a) congiuntamente all’opzione **VODAFONE READY** di cui alla lettera b) sono di seguito definite le “Offerte Promozionate”.

I canali commerciali attraverso i quali l’adesione alle Offerte Promozionate dovrà essere effettuata ai fini della partecipazione al Concorso (di seguito, “Canali Commerciali Validi”) sono:

- 1) il sito www.vodafone.it (di seguito il “Sito”);

2) l'operatore telefonico (di seguito, "Operatore Vodafone") contattabile alternativamente mediante:

- l'apposito pulsante denominato "Ti richiamiamo gratis" presente sul Sito; oppure
- tramite il numero verde Vodafone o il numero 180, anch'essi indicati sul Sito.

Si porta all'attenzione del consumatore che:

1. le condizioni di adesione inerenti alle Offerte Promozionate (quindi sia per **INTERNET UNLIMITED** che per l'opzione aggiuntiva **VODAFONE READY**) saranno disponibili sul Sito ed accessibili preventivamente all'adesione stessa;
2. fermo restando che la partecipazione al Concorso si matura ad avvenuta attivazione dei servizi oggetto dell'Offerta Promozionata, indipendentemente dalla tecnologia di erogazione di **INTERNET UNLIMITED** e purché l'adesione sia effettuata mediante uno dei Canali Commerciali Validi, il consumatore è comunque tenuto a verificare, prima dell'adesione, quale tecnologia sia disponibile nella zona per la quale richiederà di attivare il servizio stesso;
3. l'eventuale richiesta di adesione alle Offerte Promozionate mediante differenti canali diversi dai Canali Commerciali Validi (a titolo puramente esemplificativo: punti vendita o negozi Vodafone, siti web – con o senza supporto di operatore telefonico – diversi dal sito ufficiale Vodafone, etc.), non daranno diritto a partecipare al Concorso;
4. l'adesione ad un'offerta **INTERNET UNLIMITED** senza aderire anche all'opzione **VODAFONE READY** o ad offerte con differente denominazione non darà diritto a partecipare al Concorso;
5. qualora si effettuassero adesioni multiple alle Offerte Promozionate, la partecipazione al Concorso sarà valida soltanto a fronte della prima richiesta andata a buon fine;
6. trattandosi di adesione ad Offerte Promozionate mediante i Canali Commerciali Validi (ossia a distanza e quindi fuori dai locali commerciali, è previsto il diritto di recesso (c.d. ripensamento) nei 14 giorni successivi dalla conclusione del contratto, qualora il consumatore dovesse esercitare tale diritto non potrà conseguentemente partecipare al Concorso, in quanto – essendo avvenuto il recesso dal contratto con Vodafone – non verrà dato corso all'attivazione dei relativi servizi e, nel caso in cui la Vodafone Station fosse già stata nel frattempo consegnata, dovrà essere restituita.

DESTINATARI DEL CONCORSO

Sono destinatari del Concorso tutti i consumatori che aderiranno ad una tra le Offerte Promozionate, con procedura effettuata integralmente tramite uno dei Canali Commerciali Validi, durante il Periodo Promozionale, ferma restando la successiva attivazione dei servizi ai quali avranno aderito.

Tali consumatori sono di seguito definiti "Nuovi Clienti Vodafone".

Le Offerte Promozionate sono ad uso privato residenziale; pertanto, anche i liberi professionisti titolari di partita IVA potranno partecipare al Concorso nel caso in cui aderiscano alle Offerte Promozionate in qualità di consumatori.

PUBBLICITA' DEL CONCORSO

Il Concorso sarà pubblicizzato mediante il Sito, attraverso gli Operatori Vodafone e mediante comunicazioni digitali.

Il presente regolamento e l'informativa privacy in esso contenuta saranno a disposizione dei potenziali partecipanti mediante il Sito, alla sezione dedicata al Concorso, accessibile alla URL: voda.it/concorso_smart_tv.

PREMI IN PALIO E MONTEPREMI

Per ogni giorno, ricompreso nel Periodo Promozionale, nel quale avverrà l'adesione alle Offerte Promozionate (ferma restando la successiva attivazione) saranno in palio n. 3 premi consistenti ognuno in:

SMART TV 55 pollici del valore (prezzo consigliato al pubblico aggiornato alla data dell'estrazione) di 500€ (IVA inclusa).

Il montepremi, dato da un totale di n. 12 SMART TV, è pari a 6.000€ (IVA inclusa).

MODALITA' DI ASSEGNAZIONE DEI PREMI

Durante il Periodo Promozionale, in fase di adesione alle Offerte Promozionate, sarà pubblicizzato il Concorso sia mediante il Sito che mediante l'Operatore Vodafone; in entrambi saranno quindi previste le relative modalità per l'accesso al presente regolamento comprensivo di informativa privacy.

Entro il 30 settembre 2019, Vodafone provvederà a predisporre i quattro elenchi dei Nuovi Clienti Vodafone aventi diritto a partecipare all'estrazione finale, elaborati sulla base delle adesioni alle Offerte Promozionate, riferite al rispettivo giorno ricompreso nel Periodo Promozionale nel quale l'adesione sia avvenuta mediante i Canali Commerciali Validi, per le quali non sia stato esercitato il diritto di recesso nei 14 giorni successivi all'adesione stessa e i cui servizi siano risultati attivati (di seguito, "Elenchi Giornalieri").

L'estrazione avverrà alla presenza di un funzionario (responsabile per la tutela del consumatore e la fede pubblica presso la CCIAA di Torino) utilizzando un software dotato di meccanismo di vincita casuale (basato sull'esecuzione del metodo "rand" di Microsoft® Excel® oggetto di idonea dichiarazione attestante il rispetto della fede pubblica da parte del suddetto sistema informatico).

Da ogni Elenco Giornaliero saranno estratti:

- n. 3 vincitori della SMART TV;
- n. 3 riserve.

CONTATTO DEI VINCITORI E CONSEGNA DEI PREMI

Tutti i vincitori saranno informati in merito alla vincita della SMART TV a mezzo posta elettronica (all'indirizzo e-

mail già fornito in fase di adesione alle Offerte Promozionate).

Inoltre, sulla sezione del Sito dedicata al Concorso (voda.it/concorso_smart_tv) saranno pubblicati i numeri di pratica relativa all'attivazione dell'Offerta Promozionata.

Tale pubblicazione non rientra nella diffusione di dati personali in quanto tale numero di pratica è personale e riconoscibile esclusivamente dal Nuovo Cliente Vodafone a cui la pratica si riferisce e dal servizio clienti Vodafone i cui addetti sono appositamente nominati, come già indicato nell'informativa privacy di cui al presente regolamento, quali persone autorizzate al trattamento dei dati personali; un soggetto diverso dall'interessato, anche nel caso in cui chiamasse il servizio clienti Vodafone indicando il suddetto numero di pratica, non potrebbe quindi ottenere alcuna informazione sull'interessato; le informazioni vengono infatti fornite soltanto previa verifica che i dati personali forniti dal chiamante siano quelli presenti nell'anagrafica amministrativa connessa al relativo numero di pratica.

La SMART TV sarà inviata, entro 30 giorni dall'estrazione, all'indirizzo di erogazione dei servizi oggetto dell'Offerta Promozionata alla quale il Nuovo Cliente Vodafone vincitore avrà aderito.

Prima di avviare la spedizione, il vincitore sarà contattato dal corriere per definire la data di consegna e la fascia oraria: mattino dalle ore 8.30 alle 13.00 o pomeriggio dalle ore 14.00 alle 18.00. In caso di assenza del destinatario della spedizione, il corriere lascerà un avviso di passaggio (cedolino dentro la cassetta della posta, qualora accessibile, o un adesivo sul campanello) e ritenterà la consegna il giorno lavorativo successivo. In caso di ulteriore assenza, il destinatario della spedizione sarà contattato direttamente dal corriere per il terzo tentativo. Qualora anche questo tentativo di consegna non andasse a buon fine, il destinatario della spedizione sarà contattato per concordare un'ulteriore consegna. Se anche tale quarto tentativo avesse esito negativo, il premio rientrerà in magazzino e, essendo conclamata l'impossibilità di poter consegnare il premio per cause non dipendenti da Vodafone, lo stesso si intenderà come non richiesto; in tale circostanza, il Nuovo Cliente Vodafone perderà il diritto al premio e si procederà a contattare la prima riserva del rispettivo elenco al quale sarà applicata la procedura sopra descritta.

Vodafone non avrà alcuna responsabilità in relazione all'invio di comunicazioni inerenti al premio vinto non ricevute dal vincitore qualora:

- la casella di posta elettronica non sia abilitata alla ricezione di nuovi messaggi, l'indirizzo fornito risulti inesistente o non raggiungibile per cause imputabili al fornitore del servizio e-mail utilizzato dal destinatario della suddetta comunicazione o il contenuto venga considerato erroneamente quale *spam*;
- il Nuovo Cliente Vodafone non rispondesse a tutti i tentativi di contatto telefonico, inclusi quelli da parte del corriere, sopra descritti.

RINUNCIA ALLA RIVALSA

Vodafone dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art 30 D.P.R. 600 del 29/9/73 a

favore dei vincitori.

NOTE FINALI

- I premi promessi con il Concorso, se non richiesti o non assegnati, saranno devoluti in beneficenza alla Onlus: Associazione Amici di Cometa Onlus – Codice Fiscale: 95087410130 – Via Madruzzo, 36 – 22100 Como.
- A garanzia dei premi promessi è stata prestata cauzione tramite impegno sulla fidejussione cumulativa emessa a favore del Ministero dello Sviluppo Economico.
- Come già indicato alla sezione “PREMI IN PALIO E MONTEPREMI”, considerato il costante aggiornamento dei prezzi al pubblico dei prodotti tecnologici, lo specifico modello di SMART TV 55 pollici sarà determinato dal valore al momento dell'estrazione, al fine di consegnare ai vincitori un prodotto disponibile in quel momento sul mercato con tali caratteristiche e non oggetto di precedente approvvigionamento.

INFORMATIVA PRIVACY

Qualora si intenda partecipare al presente Concorso, nel seguito si trovano tutte le informazioni su come saranno trattati i dati personali dei partecipanti.

Tali informazioni vengono fornite ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, “Regolamento UE”) e della normativa nazionale applicabile.

Come previsto dal Regolamento UE, tali informazioni devono essere fornite in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro.

La presente informativa si riferisce esclusivamente al trattamento dei dati personali connesso al Concorso e al suo svolgimento ai sensi del presente regolamento, mantenendo le medesime definizioni ove necessario.

Pertanto, le informazioni inerenti al trattamento dei dati personali da parte di Vodafone, per quanto attiene al rapporto contrattuale con il Nuovo Cliente Vodafone o ad altri eventuali trattamenti per i quali sia stato rilasciato l'espresso e facoltativo consenso da parte di tale cliente Vodafone, sono disponibili prima dell'adesione contrattuale e sempre accessibili dalla sezione “Privacy” del sito www.vodafone.it

CHI E' IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Vodafone Italia S.p.A. con sede in Via Jervis, 13 - Ivrea (TO) è il titolare del trattamento dei dati personali dei partecipanti al Concorso. Di seguito è definita il “Titolare” o “Vodafone”.

Il Titolare è il soggetto che determina le finalità e modalità di trattamento dei dati personali dei partecipanti al Concorso e le misure di sicurezza idonee alla protezione dei dati personali.

I DATI PERSONALI – COSA SONO

Ai sensi del Regolamento UE, per dato personale si intende *“qualsiasi informazione riguardante un interessato, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”*

Si tratta quindi dei dati e delle informazioni attraverso i quali il partecipante al Concorso, in quanto persona fisica, può essere identificato/a o identificabile.

Nel caso dei dati necessari per la gestione del Concorso, si tratta quindi dei dati anagrafici congiuntamente all'indirizzo e-mail del Nuovo Cliente Vodafone, strettamente necessari per la gestione stessa del Concorso.

I dati saranno quindi raccolti e trattati con le modalità e finalità descritte nella presente Informativa Privacy.

CHE COSA SI INTENDE PER TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE, per trattamento di dati personali si intende *“qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione”*.

Si tratta quindi di tutte le attività (svolte attraverso strumenti informatici, telematici ed eventualmente in via manuale) con le quali saranno gestiti i dati personali nell'ambito della partecipazione al Concorso, delle procedure di assegnazione dei premi promessi, della consegna dei premi e della verifica dell'effettiva corresponsione.

I dati trattati nell'ambito del Concorso non saranno oggetto di alcun ulteriore trattamento rispetto a quelli sotto descritti.

COME E PERCHÉ VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI A SEGUITO DELLA PARTECIPAZIONE AL CONCORSO.

I dati personali dei partecipanti saranno trattati con le modalità e finalità sotto dettagliate.

Gestione tecnica e amministrativa del Concorso, assegnazione e consegna dei premi promessi

I dati dei Nuovi Clienti Vodafone saranno raccolti nei rispettivi Elenchi Giornalieri, attraverso i quali saranno effettuate le procedure di assegnazione degli Smartphone.

I dati dei soli vincitori dei premi promessi saranno utilizzati per tutte le procedure connesse all'erogazione dei premi stessi e a verificare il buon fine della consegna.

Obblighi normativi, fini civilistici e diritto alla difesa in giudizio

Tutti i dati potranno inoltre essere trattati per adempiere ad obblighi previsti dalla normativa italiana o comunitaria, nonché per fini civilistici oltre per il diritto alla difesa in un eventuale giudizio.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PER LE FINALITA' CONNESSE ALLA GESTIONE DEL CONCORSO

Per le finalità connesse allo svolgimento del concorso (compresa estrazione finale) e consegna dei premi, il Titolare non ha l'obbligo di acquisire uno specifico consenso al trattamento dei dati personali.

Tutte le attività indicate rientrano tra le finalità per le quali l'articolo 6 del Regolamento UE consentono al Titolare di effettuare il trattamento senza dover acquisire un consenso specifico da parte degli interessati.

Si tratta infatti di trattamenti connessi al rispetto degli adempimenti previsti dal regolamento del Concorso, dalle relative attività tecniche e amministrative o necessari a seguito di obblighi previsti dalla normativa italiana o comunitaria.

COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DEL CONCORSO

Comunicare i dati personali significa darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati diversi dal partecipante al Concorso, dal Titolare, dal responsabile e dagli incaricati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

Il Titolare potrà pertanto comunicare, a terzi, i dati dei partecipanti, nei soli casi in cui ciò sia necessario per lo svolgimento del Concorso, nell'ambito dei trattamenti che descritti sopra.

Le categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati personali dei partecipanti sono:

- il personale del Titolare, nominato incaricato del trattamento;
- soggetti nominati responsabili del trattamento in quanto professionisti o imprese coinvolti dal Titolare nell'organizzazione e gestione amministrativa, legale, fiscale, tecnica del Concorso e della relativa assegnazione dei premi;
- il fornitore dei servizi di logistica e consegna del premio in palio con l'estrazione finale.

I suddetti soggetti non potranno trattare i dati personali dei partecipanti per scopi differenti rispetto alle finalità connesse all'organizzazione e gestione del Concorso sopra descritte.

Infine, sempre in riferimento al Concorso, i dati dei partecipanti potranno essere comunicati a qualsiasi altro terzo soggetto quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di normative italiane o comunitarie (quali, ad esempio: funzionario camerale preposto alla procedura di assegnazione e verifica dell'avvenuta corresponsione dei premi

promessi, funzionari del Ministero dello Sviluppo Economico nel corso della propria attività di vigilanza sulle manifestazioni a premio, etc.).

DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DEL CONCORSO

Diffondere i dati personali significa darne conoscenza a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

I dati personali dei partecipanti non saranno oggetto di diffusione. Per quanto attiene alla pubblicazione del numero di pratica Vodafone relativa alle partecipazioni vincenti, si riporta integralmente quanto già indicato nel regolamento:

Tale pubblicazione non rientra nella diffusione di dati personali in quanto tale numero di pratica è personale e riconoscibile esclusivamente dal Nuovo Cliente Vodafone a cui la pratica si riferisce e dal servizio clienti Vodafone i cui addetti sono appositamente nominati, come già indicato nell'informativa privacy di cui al presente regolamento, quali persone autorizzate al trattamento dei dati personali; un soggetto diverso dall'interessato, anche nel caso in cui chiamasse il servizio clienti Vodafone indicando il suddetto numero di pratica, non potrebbe quindi ottenere alcuna informazione sull'interessato; le informazioni vengono infatti fornite soltanto previa verifica che i dati personali forniti dal chiamante siano quelli presenti nell'anagrafica amministrativa connessa al relativo numero di pratica.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

Premesso che, per quanto attiene alla gestione tecnica del Concorso i dati personali dei partecipanti saranno raccolti e trattati in Italia ai sensi della vigente normativa in materia di manifestazioni a premio, Vodafone potrà comunque avere bisogno di trasferire i dati personali ad altre società del gruppo Vodafone o a fornitori di servizi di Paesi non appartenenti allo Spazio economico europeo (SEE), costituito dai Paesi dell'Unione Europea e da Svizzera, Islanda, Liechtenstein e Norvegia, considerati Paesi con leggi equivalenti per quanto riguarda la protezione dei dati e la privacy. Questo tipo di trasferimento dei dati può verificarsi se i nostri server (sui quali memorizziamo i dati) o i nostri o altri fornitori si trovano al di fuori del SEE o se utilizzi i nostri prodotti e servizi durante la tua permanenza in Paesi al di fuori di quest'area.

In tal caso Vodafone assicurerà che i dati siano correttamente e adeguatamente protetti.

Vodafone prevede sempre che ci sia un contratto che disciplini il trasferimento dei dati tra le parti, nel rispetto di quanto previsto dalle vigenti decisioni della Commissione Europea. Se lo Stato non ha leggi equivalenti in materia di protezione dati e privacy, richiediamo alle terze parti di sottoscrivere un contratto secondo gli standard del SEE, conforme alla Decisione della Commissione Europea del 5 febbraio 2010.

I Paesi terzi cui Vodafone può trasferire i dati personali sono Albania, Tunisia, Egitto, India e USA. La lista aggiornata di tali Paesi è sempre disponibile su richiesta.

PER QUANTO TEMPO SARANNO CONSERVATI I DATI PERSONALI

I dati personali riferiti alle partecipazioni al Concorso saranno conservati per i termini previsti dalla normativa applicabile (DPR 430/2001) ossia termini quinquennali di conservazione a fini civilistici come previsti dalla normativa vigente.

DIRITTI IN MERITO AI DATI PERSONALI E COME ESERCITARLI

Il Nuovo Cliente Vodafone ha diritto, in qualsiasi momento:

- di accedere ai propri dati personali (ossia il diritto di richiedere una copia dei dati personali in possesso di Vodafone);
- di rettificare i propri dati personali (ossia il diritto a correggere ed aggiornare sempre le proprie informazioni personali in possesso di Vodafone);
- di richiedere la cancellazione dei propri dati personali - cosiddetto "diritto all'oblio" (ossia il diritto a richiederne la cancellazione se i dati non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti/elaborati, se l'interessato ha revocato il consenso e non vi è altra base giuridica per il trattamento, se l'interessato si oppone al trattamento, etc.; a tal fine, se si ritiene che Vodafone stia conservando i dati per un periodo di tempo superiore al necessario, si ricorda che, una volta concluso il Concorso, i dati dovranno comunque essere conservati, per obblighi di legge, per 5 anni, per le sole finalità amministrative e civilistiche così come, anche decorso tale termine, se si sarà ancora un cliente Vodafone, i dati dovranno essere trattati per l'erogazione dei servizi sottoscritti);
- di richiedere la limitazione del trattamento (ossia il diritto di revocare consensi facoltativamente prestati, fermo restando che, nell'ambito del Concorso, non è prevista raccolta di consensi facoltativi);
- di richiedere la portabilità dei dati (ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali forniti a Vodafone per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento, senza impedimenti da parte di Vodafone).

Per esercitare tali diritti si può scrivere al Titolare:

- a mezzo posta ordinaria, a: Vodafone Italia S.p.A., c/o casella postale 190 - 10015 Ivrea (TO);
- a mezzo e-mail, all'indirizzo di posta elettronica: info.privacy@mail.vodafone.it.

Ai suddetti indirizzi è possibile richiedere l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento.

Una volta terminato il Concorso, alla sezione Privacy raggiungibile dalla home page del sito www.vodafone.it

saranno sempre disponibili le modalità le con cui contattare il Titolare ed esercitare i propri diritti.

Si ha inoltre il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo; in tal caso, è possibile rivolgersi al GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI e sul sito www.garanteprivacy.it si trovano tutte le informazioni utili.

Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento che l'interessato dovesse richiedere, ad eccezione del caso in cui ciò si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato, saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali.