



Modulo di domanda di agevolazione per le offerte di telefonia fissa per utenti non udenti, non vedenti e, per il caso di richieste di accesso all'agevolazione presentate entro il 1 aprile 2022, anche per disabili con grave limitazione della capacità di deambulazione ai sensi della Delibera Agcom 290/21/CONS.

Da inoltrare tramite sito Internet <http://voda.it/agevolazioni>, o via fax al n. 800.034.642, o via PEC: servizioclienti@vodafone.pec.it, oppure a Vodafone – Casella Postale 190 – 10015 Ivrea (TO)

1 Dati personali

Nome _____ Sesso: M F
Cognome _____ Codice Fiscale _____
Numero di telefono per il quale richiedo l'agevolazione _____

Dati Personali del familiare convivente del soggetto avente diritto

(da compilarsi solo in caso di domanda presentata da familiare convivente del soggetto avente diritto risultante da stato di famiglia rilasciato dal comune di residenza ovvero dichiarazione sostitutiva di certificazione)

Nome _____ Sesso: M F
Cognome _____ Codice Fiscale _____

2 Contatti

- Numero di cellulare (anche non Vodafone) su cui essere contattato per comunicazioni relative all'attivazione del servizio e/o alla richiesta di informazioni aggiuntive da parte di Vodafone _____
- Indirizzo e-mail per comunicazioni relative all'attivazione del servizio e/o alla richiesta di informazioni aggiuntive da parte di Vodafone:
E-mail _____

Dati del delegato

Il/la sottoscritto/a (nome e cognome dell'interessato) _____
Numero di telefono su cui è attiva l'offerta agevolata _____

delego, ai sensi della Delibera 290/21/CONS - Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile:

il Sig./la Sig. _____ nato/a a _____
provincia di _____ il _____ Codice Fiscale _____
residente in _____ provincia di _____
via _____
documento in corso di validità, tipo _____ N. _____
Numero di telefono _____ E-mail _____

alla gestione ordinaria del contratto per mio conto, a richiedere informazioni sullo stato della linea, sull'offerta commerciale, a richiedere assistenza in caso di guasti, e per tutto ciò ivi non richiamato ad eccezione delle modifiche contrattuali sostanziali, ovvero che determinino la modifica delle condizioni generali di contratto e dell'offerta commerciale.

A tal fine chiedo che il mio conto telefonico sia inviato:

- All'email suindicata del delegato _____
- All'indirizzo suindicato del delegato _____

Data _____ / _____ / _____ Firma del Cliente _____

3 Agevolazioni

Numero di telefono sul quale verrà attivata l'agevolazione: _____

- Ho già sottoscritto un'offerta ADSL/Fibra Vodafone e richiedo l'applicazione dell'agevolazione che prevede lo sconto del 50% della componente voce e dati dell'offerta al pubblico ADSL/Fibra Vodafone compatibile.
- Ho già sottoscritto un piano Vodafone Family Plan (rete fissa + mobile) e richiedo l'agevolazione che prevede un costo di 25 euro al mese IVA inclusa.
- Ho già sottoscritto un'offerta FWA e richiedo l'agevolazione che prevede un costo mensile di 13,90 euro IVA inclusa senza costi di attivazione.

4 Documenti da allegare

Ai sensi dell'art. 5 della Delibera Agcom 290/21/CONS, il richiedente è tenuto ad allegare alla presente domanda i seguenti documenti:

- a) copia fronte - retro di un documento d'identità in corso di validità dell'avente diritto o del familiare convivente se la domanda è presentata da quest'ultimo;
- b) certificazione medica rilasciata dalla ASL competente per territorio o da altro Ente titolato comprovante l'invalidità, così come definita dall'art. 2 o 3 della leggen. 138 del 2001 es.m.i. o dall'art. 1, comma 2, della leggen. 381 del 1970 es.m.i.;
- c) certificazione di stato di famiglia rilasciata dal comune di residenza ovvero dichiarazione sostitutiva (autocertificazione) relativa alla composizione del nucleo familiare qualora la domanda per l'agevolazione sia presentata da un utente convivente con il soggetto avente diritto

5 Condizione di Attivazione dell'Agevolazione

L'agevolazione sarà attivata gratuitamente a partire dalla data di presentazione della domanda completa della documentazione di cui al par. 4 che precede e per tutta la durata del rapporto contrattuale.

Il soggetto contraente, se diverso dall'utente con disabilità, è tenuto a comunicare immediatamente a Vodafone la data in cui il soggetto avente diritto o il contraente abbia cessato di far parte del nucleo familiare.

La conferma da parte di Vodafone dell'accettazione della richiesta di agevolazione e la relativa attivazione verrà comunicata via email oppure telefonicamente ai recapiti forniti sul paragrafo 2.

6 Manifestazione del consenso al trattamento dei dati personali e particolari

Manifestazione del consenso al trattamento dei dati personali e particolari (dati personali idonei a rilevare lo stato di salute) contenuti nella documentazione richiestami ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR e dell'Informativa allegata al presente modulo, con l'indicazione delle finalità del trattamento e dei diritti che puoi esercitare ai sensi degli artt. da 15 a 21 GDPR, ti informiamo che il trattamento dei tuoi dati è necessario ai fini dell'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica, al fine specifico di ottenere da Vodafone Italia S.p.A. l'agevolazione in materia di misure riservate a consumatori con disabilità, anche ai fini della verifica da parte di Vodafone nel rispetto di quanto disposto dall'art. 5 della Delibera Agcom 290/2021/CONS.

Dichiaro altresì di informare il delegato/a in merito al rilascio dei suoi dati personali ivi presenti per le finalità di cui al punto 2.

Data ____ / ____ / _____

Firma del Cliente

7 Firma per accettazione

Autorizzazione all'eventuale disattivazione delle offerte incompatibili

- Dichiarazione di impegno al rispetto del limite previsto dall'art. 4, comma 5 della Delibera Agcom 290/21/CONS (il contraente è tenuto a comunicare immediatamente all'operatore che fornisce il servizio la data in cui il soggetto avente diritto abbia eventualmente cessato di far parte del nucleo familiare).
- Dichiarazione di impegno al rispetto del limite previsto dall'art. 2, comma 3 della Delibera Agcom 290/21/CONS (limite di richiesta di una sola delle agevolazioni, a scelta fra quelle previste per la telefonia fissa o mobile, per gli utenti non vedenti parziali)

La firma conferma la richiesta di agevolazione indicata al punto 3 del presente modulo da parte del Cliente

Data ____ / ____ / _____

Il Cliente

Versione 1/2022



Richiesta di inserimento o di variazione dei dati di persona delegata alla gestione del contratto per le offerte di telefonia mobile
 Modulo per utenti non udenti non vedenti ai sensi della Delibera Agcom 290/21/CONS con agevolazione già attiva.

Da inoltrare tramite sito Internet <http://voda.it/agevolazioni>, o via fax al n. 800.034.642, o via PEC: servizioclienti@vodafone.pec.it oppure a Vodafone – Casella Postale 190 – 10015 Ivrea (TO)

Il/la sottoscritto/a (nome e cognome dell'intestatario) _____

Numero di telefono su cui è attiva l'offerta agevolata _____

delego, ai sensi della Delibera 290/21/CONS - Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile:

il Sig./la Sig. _____

nato/a _____ provincia di _____ il _____

Codice Fiscale _____ residente in _____

provincia di _____ via _____

documento in corso di validità, tipo _____ N. _____

Numero di telefono _____ E-mail _____

A tal fine chiedo che il mio conto telefonico sia inviato:

- All'email suindicata del delegato _____
- All'indirizzo suindicato del delegato _____

Data ____ / ____ / _____ Firma del Cliente _____

Versione 1/2022

Gentile cliente, in questa informativa privacy ti spieghiamo come raccogliamo, trattiamo, comunichiamo e proteggiamo i tuoi dati personali - compresi i dati sensibili e i dati relativi all'attivazione delle offerte dedicate ai non udenti, non vedenti e ai mutilati ed invalidi del lavoro - quando utilizzi i prodotti e servizi Vodafone. Sul sito www.vodafone.it, sezione Privacy, raggiungibile dalla home page, puoi trovare l'informativa completa, con ulteriori approfondimenti e con specifiche sezioni dedicate ai servizi e prodotti Vodafone.

1. Chi siamo

Vodafone Italia S.p.A. società del Gruppo Vodafone Group PLC, socio unico, con sede legale in Italia, Via Jervis 13, 10015 Ivrea (TO). Sul sito www.vodafone.com puoi trovare tutte le informazioni sul Gruppo Vodafone, di cui Vodafone Italia è una Società controllata.

2. Come contattarci

Puoi contattarci scrivendo a:

- Casella Postale 190 – 10015 Ivrea TO, o via fax al n. 800.034.642
- Oppure puoi mandarci una email a info.privacy@mail.vodafone.it.

3. I nostri principi

Vodafone si impegna a rispettare la tua privacy. La privacy, la sicurezza e il rispetto delle leggi sulla protezione dei dati personali sono centrali nella fornitura dei prodotti e servizi ai nostri Clienti.

Abbiamo declinato i nostri impegni sulla privacy che rispettiamo in tutto quello che facciamo. Per maggiori info vai su www.vodafone.it, sezione privacy raggiungibile dalla home page.

4. Quali dati personali raccogliamo

- Informazioni quali il tuo nome, indirizzo, telefono e/o numero telefonico, data di nascita, sesso e indirizzo di residenza ed email;
- Informazioni finanziarie quali: la tua carta di credito o debito, informazioni sul tuo conto corrente o altre informazioni bancarie – per esempio se ci fornisci queste informazioni nel momento in cui decidi di pagare i nostri servizi attraverso questi strumenti di pagamento e per procedere con un pagamento quando fai un acquisto;
- Le informazioni del tuo account come le date di pagamento dovute o ricevute, gli abbonamenti che usi, le offerte sottoscritte o altre informazioni relative al tuo account o incluse in My Vodafone e nella tua Area Personale sul sito www.vodafone.it;
- Informazioni credenziali come password, suggerimenti e informazioni di sicurezza simili utilizzate per l'autenticazione e l'accesso a conti e servizi;
- Informazioni necessarie per l'attivazione delle offerte dedicate ai non udenti, non vedenti e ai mutilati ed invalidi del lavoro;
- Le tue preferenze per determinati prodotti, servizi e attività quando ci dici cosa sono, o quando determiniamo noi quello che possono essere in base a come usi i prodotti e i servizi;
- Dati derivanti dai cookies, web beacon e altre tecnologie simili. Vedi la Web Policy Privacy e Cookies per maggiori dettagli;
- I tuoi dati sulla posizione che potrà essere precisa nel caso in cui utilizzi dati GPS (Global Positioning System) o identificando i telefoni cellulari e gli hotspot Wi-Fi nelle vicinanze e abilitando servizi o funzionalità basati sulla posizione più o meno precisa qualora la posizione è derivata da dati come ad es. un codice postale o il nome di una città o città;
- La cronologia di navigazione. Se hai dato il tuo consenso tramite i cookies o attraverso altri canali messi a disposizione come ad es. la My Vodafone, Vodafone raccoglie le categorie di siti web che potresti aver navigato sul tuo cellulare, dispositivo o PC, ad esempio Sport, Musica o Notizie. Tuttavia, non abbiamo una cronologia della tua navigazione sul Web poiché questa è limitata per un breve periodo di tempo necessario per consentire la connessione. Raccogliamo anche la data, l'ora e la durata della tua navigazione su internet e la tua posizione nel momento in cui stai navigando.
- Informazioni ottenute attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi (quali ad es. Experian srl e Crif srl) e da altri fornitori di dati che potrebbero includere dati demografici, dati basati sugli interessi e comportamento di navigazione su internet

5. Percorsi ai raccogliamo e in che modalità li trattiamo

I tuoi dati personali verranno utilizzati da Vodafone per:

- 1) Gestione degli ordini e fornitura di prodotti e servizi:
 - fatturazione/pagamenti e fornitura dei servizi di Customer Care; inviare messaggi di servizio; Fornitura Servizi di Roaming e di Interconnessione; fornitura dei servizi dedicati ai non udenti, non vedenti e ai mutilati del lavoro da te richiesti
- 2) Migliorare il servizio:
 - Migliorare ed innovare i nostri Prodotti e Servizi; Gestire le nostre Reti e analizzarne l'utilizzo da parte dei clienti

3) Profilazione non commerciale:

- Verifica del credito e dell'identità Prevenzione delle frodi
- 4) Per l'adempimento di obblighi contrattuali di legge;
 - 5) Marketing/personalizzazione dei servizi:
 - Per l'invio di comunicazioni commerciali ad es. tramite sms, e-mail push notification, banner, di comunicazioni informative e promozionali di tuo interesse, da parte di Vodafone che potranno riguardare prodotti e servizi di Vodafone, del Gruppo Vodafone, della Fondazione Vodafone Italia, e dei partner commerciali Vodafone e relativa profilazione commerciale come di seguito descritta; Advertising online, ricerche di mercato e analytics

6. Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato assenso al trattamento

Il conferimento dei tuoi dati per le finalità di cui al paragrafo 6 è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire l'erogazione, la gestione del servizio e relativi miglioramenti anche tecnologici, l'eventuale tuo rifiuto di conferire i dati in questione comporterà l'impossibilità di ottenere l'utilizzo del servizio proposto da Vodafone Italia s.p.a. Con riferimento al consenso specifico che ti viene richiesto ai dati particolari, il trattamento di tali dati sarà finalizzato esclusivamente all'attivazione dell'offerta dedicata all'agevolazione in materia di misure riservate a consumatori con disabilità, anche ai fini della verifica da parte di Vodafone nel rispetto di quanto disposto dall'art. 5 della Delibera Agcom 290/2021/CONS.

7. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti e/o collaboratori di Vodafone. nominati quali responsabili e persone autorizzate del trattamento, e comunicati ai seguenti soggetti:

- a) società collegate e controllate;
- b) società terze incaricate da Vodafone Italia s.p.a. di provvedere allo svolgimento di specifiche fasi esecutive dei servizi erogati; c) società terze o consulenti incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di Vodafone Italia s.p.a.;
- d) tutti i soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza amministrativa, fiscale e legale), qualora la comunicazione risultasse necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati, nonché degli obblighi derivanti dalla legge; e) tutti i soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità e Forze dell'Ordine) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi; f) servizi di emergenza; g) istituti di ricerca ed istituti bancari; h) altri operatori di comunicazioni per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming; i) associazioni rappresentati-ve, quali ad es. ENS (Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi), UIC (Unione Italiana Ciechi) ANMIL (Associazione Nazionale dei Mutilati ed Invalidi del Lavoro), anche ai fini della corretta applicazione dell'offerta ai sensi dell'art. 11, comma 3 della Delibera AgCom 290/21/CONS.

8. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

Potremmo avere bisogno di trasferire le tue informazioni ad altre società del Gruppo Vodafone o ai fornitori di servizi in paesi extra-europei (EEA). Nel caso in cui Vodafone trasferisca le tue informazioni a un paese al di fuori del EEA, faremo in modo che le informazioni siano correttamente ed adeguatamente protette e che ci sia un accordo legale appropriato che riguardi il trasferimento di informazioni.

9. Periodo di conservazione dei dati

Teniamo le tue informazioni per il tempo necessario per legge. Se non ci sono requisiti legali, le informazioni sono conservate solo per il tempo necessario e nei limiti previsti in base alla normativa vigente.

10. Titolare del Trattamento & Responsabile della protezione dei dati

Il titolare del trattamento è Vodafone Italia s.p.a.. Il Responsabile della Protezione dei dati personali designato da Vodafone Italia s.p.a. è contattabile via email al seguente indirizzo info.privacy@mail.vodafone.it.

La lista dei Responsabili esterni del trattamento è disponibile presso la Società.

11. Profilazione

Raccogliamo informazioni anche sul modo in cui utilizzi i nostri prodotti e servizi, per tenerti sempre informato in generale sui nuovi prodotti e servizi che potrebbero essere di tuo interesse. Questi dati personali (inclusi i dati di traffico, di localizzazione e di navigazione) potranno essere trattati per identificare abitudini e propensioni al consumo, la tua appartenenza a specifiche tipologie di famiglie e/o gruppi per migliorare e personalizzare i servizi forniti e per soddisfare tue specifiche esigenze.

Tale attività viene effettuata solo in presenza di specifici consensi che potranno essere richiesti anche durante la fornitura dei prodotti e servizi di Vodafone oppure solo in forma aggregata senza richiedere uno specifici consensi, avvalendosi dell'esonero al consenso previsto dal Garante per la protezione dei

dati personali, dopo aver adottato le adeguate garanzie per i clienti ed aver implementato le misure prescritte dalla medesima Autorità negli specifici provvedimenti adottati nei confronti di Vodafone, da ultimo quello del 15 ottobre 2015.

Nel corso della fornitura dei nostri servizi alcune informazioni raccolte (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sesso, anno di nascita, provincia, ecc.) potranno essere aggregate ed anonimizzate in macro categorie ed essere utilizzate in modalità del tutto anonima, per migliorare l'advertising in caso di navigazione internet.

12. Ulteriori informazioni

I dati relativi al traffico telefonico e telematico saranno trattati nel rispetto della normativa vigente. I dati relativi all'ubicazione, necessari per l'erogazione di determinati servizi saranno trattati in conformità alle norme vigenti, previa manifestazione di specifici consensi, che potranno essere revocati in qualunque momento. I dati generati dalla nostra Rete Radio Mobile sono utilizzati da Vodafone per offrire servizi di Mobile Analytics che ci richiedono organizzazioni pubbliche o private ("Vodafone Mobile Analytics"). Tali dati, prima di essere elaborati da specifiche procedure algoritmiche, vengono opportunamente ed irreversibilmente anonimizzati ed aggregati nel rispetto delle vigenti normative Privacy. Vodafone Mobile Analytics studia ad esempio i flussi di mobilità di cittadini italiani e turisti per aiutare l'Amministrazione Pubblica locale ad ottimizzare la pianificazione di servizi ed infrastrutture nell'ambito dei settori del

Turismo, Trasporto, Traffico e Sicurezza. Con Vodafone Mobile Analytics non sei contattabile o identificabile, ma nel rispetto della normativa sulla Privacy puoi sempre scegliere di non essere incluso nelle analisi. Per conoscere le modalità per poter esercitare il diritto di opposizione (cd OPT OUT) e tutti i dettagli su Vodafone Mobile Analytics vai sul sito www.vodafone.it.

13. Diritti degli interessati

Ti ricordiamo che hai il diritto di richiedere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza di tuoi dati personali e di accedervi, di conoscerne il contenuto, l'origine e le modalità di trattamento, di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge. All'interessato è riservata, inoltre, la facoltà di revocare i consensi espressi e di opporsi al trattamento dei dati, di esercitare il diritto all'oblio e alla portabilità di tali dati e di conoscere in ogni momento il titolare del trattamento degli stessi. Tali diritti potranno essere esercitati in qualsiasi momento contattando il nostro Servizio Clienti 190 e scrivendo una semplice email a info.privacy@mail.vodafone.it. Maggiori informazioni sui diritti degli interessati e su come esercitarli sono disponibili nella sezione Privacy presente sul sito www.vodafone.it, sezione Privacy, raggiungibile dalla home page.

Ti invitiamo a consultare la sezione Privacy raggiungibile dalla home page del sito www.vodafone.it per leggere l'informativa privacy completa con tutti gli ulteriori approfondimenti e con specifiche sezioni dedicate ai servizi e prodotti di Vodafone.

Versione 1/2022