**Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.**

OPERATORE: VODAFONE ITALIA S.p.A. Offerte Marchio Vodafone

| Anno di riferimento: | 2019 | Periodo di rilevazione dei dati: | 1° SEM. | |
|---|---|---|---|---|
| | | | 2° SEM. | |
| | | | ANNO Intero | x |

| Per. | Denominazione indicatore | | servizi cui si applica | Misura | Unità di misura | Valore rilevato |
|---|---|---|---|---|---|---|
| S/A | 1 - Tempo di attivazione del servizio | 1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva | servizi di accesso a Internet a banda larga | Percentile 95° del tempo di fornitura | giorni solari | 12,12 |
| | | | | Percentile 99° del tempo di fornitura | giorni solari | 13,36 |
| | | | | Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto | % | 99% |
| | | | | Media | giorni solari | 13,96 |
| | | | | Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine | - | |
| | | 2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso daquello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva | servizi di accesso a Internet a banda larga | Percentile 95° del tempo di fornitura | giorni solari | 14,86 |
| | | | | Percentile 99° del tempo di fornitura | giorni solari | 15,88 |
| | | | | Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo | % | 99% |
| | | | | Media | giorni solari | 16,41 |
| | | | | Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine | - | |
| | | 3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo ilservizio di accesso a larga banda a Internet | servizi di accesso a Internet a banda larga | Percentile 95° del tempo di fornitura | giorni solari | |
| | | | | Percentile 99° del tempo di fornitura | giorni solari | |
| | | | | Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo | % | |
| | | | | Media | giorni solari | |
| | | | | Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine | - | |
| | | 4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet | servizi di accesso a Internet a banda larga | Percentile 95° del tempo di fornitura | giorni solari | |
| | | | | Percentile 99° del tempo di fornitura | giorni solari | |
| | | | | Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo | % | |
| | | | | Media | giorni solari | |
| | | | | Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine | - | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 5) per servizi di accesso a banda larga Wireless | servizi di accesso a Internet a banda larga | Percentile 95° del tempo di fornitura | giorni solari | |
| | | | | Percentile 99° del tempo di fornitura | giorni solari | |
| | | | | Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo | % | |
| | | | | Media | giorni solari | |
| | | | | Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine | - | |
| S/A | 2 - Tasso di malfunzionamento | a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling) | servizi di accesso a Internet a banda larga | Tasso di malfunzionamento | % | |
| | | b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale) | servizi di accesso a Internet a banda larga | Tasso di malfunzionamento | % | 2,99% |
| S/A | 3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti | a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie | servizi di accesso a Internet a banda larga | Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti | ore comprese quelle non lavorative | |
| | | | | Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti | ore comprese quelle non lavorative | |
| | | | | Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto | % | |
| | | | | Tempo medio di riparazione | ore comprese quelle non lavorative | |
| | | b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale) | servizi di accesso a Internet a banda larga | Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti | ore comprese quelle non lavorative | 18h26min |
| | | | | Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti | ore comprese quelle non lavorative | 83h09min |
| | | | | Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto | % | 97% |
| | | | | Tempo medio di riparazione | ore comprese quelle non lavorative | 18h24min |
| | | 1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano" | servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta | Media pesata | secondi | 100,7 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| S/A | 4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore | 2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente diparlare con l'operatore umano | servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta | Tempo medio di risposta alle chiamate entranti | secondi | 101,8 |
| | | | | Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi | % | 50% |
| | | 3) tempo totale di risposta dell'operatore umano | servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta | Tempo medio di risposta alle chiamate entranti | secondi | |
| | | | | Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi | % | |
| A | 5 - Addebiti contestati | Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato | servizi di accesso a Internet a banda stretta | Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo | % | |
| | | | servizi di accesso a Internet a banda larga | Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo | % | 0,06 |
| S/A | 6 – Indisponibilità del servizio di accesso | Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in | servizi di accesso a Internet a banda | Denominazione della tipologia di contratto | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| S/A | servizio di accesso in dial-up (1) | disponibile ad accettare chiamate in dial-up | Internet a banda stretta | Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione | % | |
| S/A | 7 – Velocità di trasmissione dati (2) | Tipologie di contratto | servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta | Descrizione della tipologie di contratto | | Offerta Zero Pensieri Ric ADSL, Telefono Senza Limiti ADSL, Telefono Start ADSL, Telefono Base ADSL e Telefono Completo ADSL, ADSL, Fibra e Telefono Senza Limiti, Fibra e Telefono Start |
| | | a) downloading | | Percentile 95° della velocità di trasmissione | kbit/s | |
| | | | | Percentile 5° della velocità di trasmissione | kbit/s | 82900 |
| | | | | Media della velocità di trasmissione | kbit/s | 93600 |
| | | | | Deviazione standard della velocità di trasmissione | kbit/s | 5913,1 |
| | | b) uploading | | Percentile 95° della velocità di trasmissione | kbit/s | |
| | | | | Percentile 5° della velocità di trasmissione | kbit/s | 20200 |
| | | | | Media della velocità di trasmissione | kbit/s | 20600 |
| | | | | Deviazione standard della velocità di trasmissione | kbit/s | 327,5 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| S/A | 8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati | | servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga | Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova | % | |
| S/A | 9 - Ritardo di trasmissione dati | Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING) | servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga | Media del ritardo | msec | 17,8 |
| | | | | Deviazione standard del ritardo | msec | 6,5 |

## REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| S/A | Velocità di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | 16100 |
| | | | Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | 1200 |
| | | | Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | |
| | | | Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | |
| | | | Media (banda in download) | Kbps | 18200 |
| | | | Media (banda in upload) | Kbps | 1200 |
| | | | Deviazione standard (banda in download) | Kbps | 1052,0 |
| | | | Deviazione standard (banda in upload) | Kbps | 14,6 |
| S/A | Ritardo di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Ritardo massimo | millisecondi | 45,8 |
| | | | Ritardo medio | millisecondi | 42,5 |
| | | | Deviazione standard | millisecondi | 6,3 |
| S/A | Tasso di perdita dei pacchetti | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Probabilità di perdita dei pacchetti PING | % | 0 |

## REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 100 Mbps Download /20 Mbps Upload)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| S/A | Velocità di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | 98100 |
| | | | Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | 20400 |
| | | | Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | |
| | | | Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | |
| | | | Media (banda in download) | Kbps | 98100 |
| | | | Media (banda in upload) | Kbps | 20500 |
| | | | Deviazione standard (banda in download) | Kbps | 2371,1 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Deviazione standard (banda in upload) | Kbps | 291,9 |
| S/A | Ritardo di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Ritardo massimo | millisecondi | 24,1 |
| | | | Ritardo medio | millisecondi | 19,0 |
| | | | Deviazione standard | millisecondi | 4,9 |
| S/A | Tasso di perdita dei pacchetti | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Probabilità di perdita dei pacchetti PING | % | 0 |

## REGIONE EMILIA ROMAGNA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| S/A | Velocità di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | 15400 |
| | | | Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | 1000 |
| | | | Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | |
| | | | Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | |
| | | | Media (banda in download) | Kbps | 16500 |
| | | | Media (banda in upload) | Kbps | 1000 |
| | | | Deviazione standard (banda in download) | Kbps | 725,1 |
| | | | Deviazione standard (banda in upload) | Kbps | 491,4 |
| S/A | Ritardo di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Ritardo massimo | millisecondi | 24,1 |
| | | | Ritardo medio | millisecondi | 23,9 |
| | | | Deviazione standard | millisecondi | 18,1 |
| S/A | Tasso di perdita dei pacchetti | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Probabilità di perdita dei pacchetti PING | % | 0 |

## REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 16,4 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| S/A | Velocità di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | 13200 |
| | | | Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | 917,9 |
| | | | Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | |
| | | | Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | |
| | | | Media (banda in download) | Kbps | 14000 |
| | | | Media (banda in upload) | Kbps | 934,3 |
| | | | Deviazione standard (banda in download) | Kbps | 538,0 |
| | | | Deviazione standard (banda in upload) | Kbps | 30,0 |
| S/A | Ritardo di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Ritardo massimo | millisecondi | 40,7 |
| | | | Ritardo medio | millisecondi | 34,0 |
| | | | Deviazione standard | millisecondi | 24,5 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| S/A | Tasso di perdita dei pacchetti | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Probabilità di perdita dei pacchetti PING | % | 0 |

## REGIONE LAZIO (offerta/profilo 16,4 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| S/A | Velocità di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | 15200 |
| | | | Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | 1000 |
| | | | Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | |
| | | | Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | |
| | | | Media (banda in download) | Kbps | 15800 |
| | | | Media (banda in upload) | Kbps | 1000 |
| | | | Deviazione standard (banda in download) | Kbps | 493,1 |
| | | | Deviazione standard (banda in upload) | Kbps | 9,9 |
| S/A | Ritardo di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Ritardo massimo | millisecondi | 32,0 |
| | | | Ritardo medio | millisecondi | 28,3 |
| | | | Deviazione standard | millisecondi | 5,0 |
| S/A | Tasso di perdita dei pacchetti | Servizi di accesso ad internet a banda | Probabilità di perdita dei pacchetti PING | % | 0 |

## REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| S/A | Velocità di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | 17500 |
| | | | Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | 964,5 |
| | | | Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | |
| | | | Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | |
| | | | Media (banda in download) | Kbps | 17500 |
| | | | Media (banda in upload) | Kbps | 971,8 |
| | | | Deviazione standard (banda in download) | Kbps | 443,0 |
| | | | Deviazione standard (banda in upload) | Kbps | 154,0 |
| S/A | Ritardo di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Ritardo massimo | millisecondi | 25,5 |
| | | | Ritardo medio | millisecondi | 24,8 |
| | | | Deviazione standard | millisecondi | 14,0 |
| S/A | Tasso di perdita dei pacchetti | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Probabilità di perdita dei pacchetti PING | % | 0 |

## REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| S/A | Velocità di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | 15800 |
| | | | Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | 985,0 |
| | | | Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | |
| | | | Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | |
| | | | Media (banda in download) | Kbps | 17200 |
| | | | Media (banda in upload) | Kbps | 993,8 |
| | | | Deviazione standard (banda in download) | Kbps | 5182,4 |
| | | | Deviazione standard (banda in upload) | Kbps | 31,7 |
| S/A | Ritardo di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Ritardo massimo | millisecondi | 25,8 |
| | | | Ritardo medio | millisecondi | 19,8 |
| | | | Deviazione standard | millisecondi | 14,5 |
| S/A | Tasso di perdita dei pacchetti | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Probabilità di perdita dei pacchetti PING | % | 0 |

## REGIONE MARCHE (offerta/profilo 100 Mbps Download / 20 Mbps Upload)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| S/A | Velocità di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | 81500 |
| | | | Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | 19200 |
| | | | Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | |
| | | | Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | |
| | | | Media (banda in download) | Kbps | 83000 |
| | | | Media (banda in upload) | Kbps | 20700 |
| | | | Deviazione standard (banda in download) | Kbps | 1310,7 |
| | | | Deviazione standard (banda in upload) | Kbps | 528,5 |
| S/A | Ritardo di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Ritardo massimo | millisecondi | 23 |
| | | | Ritardo medio | millisecondi | 20,6 |
| | | | Deviazione standard | millisecondi | 2,8 |
| S/A | Tasso di perdita dei pacchetti | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Probabilità di perdita dei pacchetti PING | % | 0 |

## REGIONE MOLISE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| S/A | Velocità di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | 17900 |
| | | | Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | 1100 |
| | | | Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | |
| | | | Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | |
| | | | Media (banda in download) | Kbps | 18700 |
| | | | Media (banda in upload) | Kbps | 1100 |
| | | | Deviazione standard (banda in download) | Kbps | 1057,2 |
| | | | Deviazione standard (banda in upload) | Kbps | 48,1 |
| S/A | Ritardo di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Ritardo massimo | millisecondi | 43,8 |
| | | | Ritardo medio | millisecondi | 40 |
| | | | Deviazione standard | millisecondi | 4,9 |
| S/A | Tasso di perdita dei pacchetti | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Probabilità di perdita dei pacchetti PING | % | 0 |

## REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 100 Mbps Download / 20 Mbps Upload)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| S/A | Velocità di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | 89500 |
| | | | Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | 20700 |
| | | | Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | |
| | | | Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | |
| | | | Media (banda in download) | Kbps | 95900 |
| | | | Media (banda in upload) | Kbps | 20800 |
| | | | Deviazione standard (banda in download) | Kbps | 3690,9 |
| | | | Deviazione standard (banda in upload) | Kbps | 121,9 |
| S/A | Ritardo di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Ritardo massimo | millisecondi | 12,9 |
| | | | Ritardo medio | millisecondi | 10,5 |
| | | | Deviazione standard | millisecondi | 1,4 |

C2 General

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| S/A | Tasso di perdita dei pacchetti | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Probabilità di perdita dei pacchetti PING | % | 0 |

## REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 100 Mbps Download / 20 Mbps Upload)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| S/A | Velocità di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | 91200 |
| | | | Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | 20200 |
| | | | Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | |
| | | | Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | |
| | | | Media (banda in download) | Kbps | 91400 |
| | | | Media (banda in upload) | Kbps | 20300 |
| | | | Deviazione standard (banda in download) | Kbps | 2983,2 |
| | | | Deviazione standard (banda in upload) | Kbps | 273,2 |
| S/A | Ritardo di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Ritardo massimo | millisecondi | 31,6 |
| | | | Ritardo medio | millisecondi | 24,4 |
| | | | Deviazione standard | millisecondi | 4,5 |
| S/A | Tasso di perdita dei pacchetti | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Probabilità di perdita dei pacchetti PING | % | 0 |

## REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| S/A | Velocità di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | 12800 |
| | | | Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | 938,1 |
| | | | Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | |
| | | | Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | |
| | | | Media (banda in download) | Kbps | 13300 |
| | | | Media (banda in upload) | Kbps | 947,3 |
| | | | Deviazione standard (banda in download) | Kbps | 842,3 |
| | | | Deviazione standard (banda in upload) | Kbps | 63,6 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| S/A | Ritardo di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Ritardo massimo | millisecondi | 46,1 |
| | | | Ritardo medio | millisecondi | 39,9 |
| | | | Deviazione standard | millisecondi | 21,6 |
| S/A | Tasso di perdita dei pacchetti | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Probabilità di perdita dei pacchetti PING | % | 0 |

## REGIONE SICILIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| S/A | Velocità di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | 17400 |
| | | | Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | 983,3 |
| | | | Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | |
| | | | Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | |
| | | | Media (banda in download) | Kbps | 17900 |
| | | | Media (banda in upload) | Kbps | 993,4 |
| | | | Deviazione standard (banda in download) | Kbps | 637,0 |
| | | | Deviazione standard (banda in upload) | Kbps | 52,5 |
| S/A | Ritardo di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Ritardo massimo | millisecondi | 49,3 |
| | | | Ritardo medio | millisecondi | 44,4 |
| | | | Deviazione standard | millisecondi | 5,1 |
| S/A | Tasso di perdita dei pacchetti | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Probabilità di perdita dei pacchetti PING | % | 0 |

## REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 100 Mbps Download / 20 Mbps Upload)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| S/A | Velocità di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | 89900 |
| | | | Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | 20500 |
| | | | Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | |
| | | | Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | |
| | | | Media (banda in download) | Kbps | 91800 |
| | | | Media (banda in upload) | Kbps | 20600 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Deviazione standard (banda in download) | Kbps | 1578,9 |
| | | | Deviazione standard (banda in upload) | Kbps | 54,9 |
| S/A | Ritardo di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Ritardo massimo | millisecondi | 17,4 |
| | | | Ritardo medio | millisecondi | 16,4 |
| | | | Deviazione standard | millisecondi | 1,2 |
| S/A | Tasso di perdita dei pacchetti | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Probabilità di perdita dei pacchetti PING | % | 0 |

## REGIONE TRENTINO ALTO ADIGE (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| S/A | Velocità di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | 12800 |
| | | | Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | 1100 |
| | | | Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | |
| | | | Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | |
| | | | Media (banda in download) | Kbps | 13700 |
| | | | Media (banda in upload) | Kbps | 1100 |
| | | | Deviazione standard (banda in download) | Kbps | 1065,1 |
| | | | Deviazione standard (banda in upload) | Kbps | 24,3 |
| S/A | Ritardo di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Ritardo massimo | millisecondi | 37,7 |
| | | | Ritardo medio | millisecondi | 36,2 |
| | | | Deviazione standard | millisecondi | 2,1 |
| S/A | Tasso di perdita dei pacchetti | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Probabilità di perdita dei pacchetti PING | % | 0 |

## REGIONE VENETO (offerta/profilo 16 Mbps Download / 1,2 Mbps Upload)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| S/A | Velocità di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | 6600 |
| | | | Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | 528,9 |
| | | | Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | |
| | | | Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | |
| | | | Media (banda in download) | Kbps | 7000 |
| | | | Media (banda in upload) | Kbps | 533,7 |
| | | | Deviazione standard (banda in download) | Kbps | 864,2 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Deviazione standard (banda in upload) | Kbps | 60,3 |
| S/A | Ritardo di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Ritardo massimo | millisecondi | 56,9 |
| | | | Ritardo medio | millisecondi | 47,8 |
| | | | Deviazione standard | millisecondi | 23 |
| S/A | Tasso di perdita dei pacchetti | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Probabilità di perdita dei pacchetti PING | % | 0,00 |

## REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 100 Mbps Download / 20 Mbps Upload, Configurazione DSLAM 16384/1216 kbps)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| S/A | Velocità di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | 92000 |
| | | | Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | 20700 |
| | | | Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download) | Kbps | |
| | | | Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload) | Kbps | |
| | | | Media (banda in download) | Kbps | 97300 |
| | | | Media (banda in upload) | Kbps | 20700 |
| | | | Deviazione standard (banda in download) | Kbps | 2089,5 |
| | | | Deviazione standard (banda in upload) | Kbps | 112,8 |
| S/A | Ritardo di trasmissione dati | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Ritardo massimo | millisecondi | 14,5 |
| | | | Ritardo medio | millisecondi | 12,7 |
| | | | Deviazione standard | millisecondi | 1,5 |
| S/A | Tasso di perdita dei pacchetti | Servizi di accesso ad internet a banda larga | Probabilità di perdita dei pacchetti PING | % | 0 |

**LEGENDA**

Per. = Periodicità della rilevazione
S/A = Semestrale ed annuale
A = Annuale
(1) Aggiungere stesso gruppo per ciacuna denominazione di tipologia di contratto
(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto
Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)

C2 General