

Vodafone raccoglie e tratta i dati personali dei propri clienti per le seguenti finalità:

- svolgere le attività che permettono la fornitura dei servizi di comunicazione elettronica e/o Servizi Digitali (di Vodafone o di terze parti),
- svolgere le attività di promozione e sviluppo commerciale,
- adempiere ad obblighi di legge. In caso di contratti in abbonamento Vodafone potrà acquisire attraverso società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi (quali ad es. Experian srl e Crif srl), informazioni per verificare l'affidabilità creditizia dei clienti, provenienti da tali archivi privati e/o da registri pubblici oltre ai dati di visura e di bilancio per i clienti business. I dati pubblici e privati acquisiti tramite le società sopra indicate potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche anche tratte dagli archivi di Vodafone, utili alla valutazione dell'affidabilità creditizia dei clienti e puntualità nei pagamenti dei servizi forniti al Cliente. Il conferimento dei dati è obbligatorio per il perseguimento di tali finalità. Vodafone inoltre potrà acquisire informazioni da soggetti che in ambito pubblico attestano la validità degli attributi identificativi e consentono la verifica dei documenti di identità del Cliente.

Il Titolare del trattamento dei suoi dati personali è Vodafone Italia S.p.A., con sede legale in Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea (TO) - Italia. I dati potranno inoltre, essere trattati sia da Responsabili o Incaricati interni

(dipendenti Vodafone), sia esterni (società esterne che svolgono per conto di Vodafone specifiche attività strettamente correlate ai servizi offerti da Vodafone). Il trattamento dei dati personali per le finalità relative alla fornitura del servizio non richiede uno specifico consenso. Viceversa il trattamento dei dati personali per finalità commerciali richiede uno specifico consenso. Tale consenso è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento chiamando il nostro servizio clienti al numero gratuito 190; collegandosi al sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it), nell'area registrazione, oppure scrivendo a Vodafone Italia S.p.A. c/o casella postale 190, 10015 Ivrea (TO); in assenza di revoca il consenso del Cliente verrà utilizzato da Vodafone anche dopo la cessazione del servizio e/o del rapporto contrattuale. In ogni momento i clienti possono accedere ai dati personali che li riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo in cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice della privacy) scrivendo al Titolare del trattamento, Vodafone Italia S.p.A., c/o casella postale 190, 10015 Ivrea (TO). L'informativa completa sul trattamento dei dati personali dei clienti Vodafone è sempre disponibile sul sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it), sezione "Per il consumatore" e nei negozi Vodafone.

#### **INFORMATIVA BREVE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI IN CASO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PORTABILITÀ DEL NUMERO E PER IL TRASFERIMENTO DEL CREDITO RESIDUO**

Vodafone tratta i dati personali dei propri clienti nel rispetto delle regole sulla privacy e sicurezza per le finalità strettamente connesse alla richiesta della prestazione di Mobile Number Portability e per il trasferimento del credito residuo. Nell'ambito del processo di portabilità sono Titolari del trattamento sia Vodafone che l'Operatore di Provenienza, ciascuno per le attività di propria competenza.

I dati dei clienti potranno altresì essere comunicati da Vodafone e dall'Operatore di Provenienza ad altri fornitori di servizi di comunicazione elettronica per finalità strettamente legate all'erogazione dei servizi di cui sopra e per i relativi trattamenti.

Il Titolare del trattamento, per le attività di propria competenza ed in qualità di operatore recipient è Vodafone Italia S.p.A., con sede legale Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea (TO) - Italia. I dati potranno essere trattati sia da Responsabili o Incaricati interni (dipendenti Vodafone), sia esterni (società esterne che svolgono

per conto di Vodafone specifiche attività strettamente correlate ai servizi offerti da Vodafone).

In ogni momento i clienti possono accedere ai dati personali che li riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo in cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice della privacy) scrivendo al Titolare del trattamento, Vodafone Italia S.p.A., c/o casella postale 190, 10015 Ivrea (TO).

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali dei clienti Vodafone è sempre disponibile sul sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it), sezione "Per il consumatore" e nei negozi Vodafone.