



Cliente abbia richiesto il recesso, il contratto proseguirà alle nuove condizioni.

#### 18. Cessione del contratto

Il Cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturenti, senza l'espresso consenso di Vodafone. In ogni caso, il cedente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso Vodafone. Vodafone potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi derivanti dal contratto, garantendo l'adempimento delle relative obbligazioni da parte del cessionario e lasciando impregiudicati i diritti del Cliente.

#### 19. Recesso del Cliente

Il Cliente può recedere dal contratto in ogni momento mediante raccomandata a/r, salvo il pagamento di eventuali corrispettivi previsti dal contratto che ha sottoscritto. Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla data di ricezione della raccomandata.

Nel caso in cui il Cliente decida di recedere dal contratto, Vodafone potrà richiederli un contributo per la disattivazione della linea per il ristoro dei costi delle attività strettamente connesse alla dismissione o cessione dell'utenza sostenuti a seguito del recesso anticipato e determinati sulla base delle linee guida dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni pari a 40 euro sia in caso di cessazione della linea sia in caso di migrazione verso altro operatore sia in caso di cessazione con rientro in Telecom Italia. Tali costi saranno applicati anche nel caso di adesione del Cliente ad altre offerte fornite da Vodafone con marchi diversi.

Vodafone potrà subordinare la concessione di sconti e/o promozioni speciali rispetto alle offerte di listino al mantenimento da parte del Cliente del contratto per una durata minima prevista dall'offerta scelta dal Cliente. Qualora il Cliente receda dal contratto prima della scadenza determinata dall'offerta speciale, Vodafone potrà chiedere al Cliente un importo forfetario a copertura degli sconti e/o delle promozioni speciali fruiti dal Cliente, oltre al contributo per la disattivazione.

Qualora Vodafone offra al Cliente la possibilità di pagare il contributo di attivazione con dilazione di pagamento, il Cliente che receda anticipatamente dal contratto sarà tenuto a corrispondere a Vodafone, in un'unica soluzione, anche la quota parte del contributo di attivazione non ancora corrisposta, oltre al contributo per la disattivazione ed all'eventuale importo forfetario a copertura degli sconti e/o delle promozioni speciali fruiti dal Cliente. Il Cliente riconosce ed accetta altresì che la disattivazione dei Servizi non determina, automaticamente, la riattivazione del servizio di telefonia vocale e/o del servizio ADSL o Fibra con il precedente operatore o con altri operatori. In caso di recesso dal contratto, qualora il Cliente esprima a Vodafone l'intenzione di trasferire il servizio di telefonia vocale e/o il servizio ADSL presso un altro operatore, Vodafone rende disponibile al Cliente il codice di migrazione o di NP pura.

#### 20. Recesso del Cliente ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo (Ripensamento)

Se il contratto è stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso durante comunicazione a Vodafone mediante lettera raccomandata a/r al servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 109-14100 ASTI o con eventuali altre modalità rese note da Vodafone entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, il Cliente potrà utilizzare, entro gli stessi termini, anche l'apposito modulo disponibile sul sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) sezione "per il consumatore". Il modulo dovrà essere debitamente compilato e firmato ed inviato tramite raccomandata con avviso di ricevimento al servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 109-14100 ASTI.

Nel caso in cui il Cliente abbia espressamente autorizzato Vodafone a dare principio di esecuzione al contratto prima del termine di 14 giorni previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo ed abbia poi esercitato il proprio diritto di recesso, qualora la comunicazione di recesso giunga oltre il termine entro il quale è ancora tecnicamente possibile interrompere la procedura di portabilità del numero eventualmente avviata in fase di richiesta di attivazione del servizio, il rientro presso il precedente operatore o il passaggio verso un nuovo operatore dovrà essere effettuato previa richiesta da parte del Cliente di una nuova procedura di migrazione.

#### 21. Restituzione del router

In caso di mancata attivazione della linea ADSL o Fibra, di ripensamento, o di recesso prima di 24 mesi, il Cliente dovrà restituire il router, la carta SIM dati ed eventuali accessori a Vodafone nello stato originario di conservazione rispettivamente entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di mancata attivazione, entro 30 giorni dalla consegna del Router in caso di ripensamento ed entro 30 giorni dalla data di efficacia del recesso. Tutte le informazioni sulla riconsegna sono disponibili su [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it). In caso di mancata restituzione, Vodafone avrà diritto di addebitare al Cliente un importo commisurato al valore del Router stimato in euro 50.

#### 22. Disdetta e recesso di Vodafone

Vodafone può comunicare disdetta al Cliente a mezzo raccomandata a/r con un preavviso di 60 giorni. Vodafone ha facoltà di recedere dal contratto in ogni momento e con effetto immediato nei seguenti casi: i) blocco della carta di credito; ii) impossibilità di perfezionare la disposizione permanente di addebito diretto sul conto corrente bancario/postale (RID) o revoca della stessa disposizione d'addebito diretto; iii) inadempimento, anche solo parziale, o ritardo nell'adempimento agli obblighi di comunicazione previsti all'art. 12; iv) ripetuto e persistente utilizzo illecito, abusivo o improprio dei servizi. Vodafone inoltre potrà risolvere il contratto con effetto immediato, mediante comunicazione al Cliente con lettera raccomandata, qualora il Cliente: risulti civilmente incapace; risulti iscritto nell'elenco dei protesti; non sia più, comunque direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il presente contratto; sia soggetto a procedure esecutive, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura concorsuale o sia comunque dichiarato insolvente con atto dell'autorità giudiziaria o di altra pubblica autorità.

#### 23. Garanzia di conformità per il consumatore

Ai sensi degli artt. 128 e ss. del D. Lgs. 206/05 e s.m.i. ("Codice del Consumo"), il Cliente ha diritto

ad una garanzia legale di conformità di 24 mesi dalla data di consegna del router e degli eventuali accessori ad esso funzionalmente collegati, a condizione che il difetto di conformità sia denunciato dal Cliente entro due mesi dalla scoperta del difetto. In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto alla sostituzione od alla riparazione gratuita del prodotto difettoso. Qualora la sostituzione o riparazione non fossero possibili, si applica quanto previsto dall'art. 130, comma 7, del Codice del Consumo.

Inoltre, ai sensi dell'art. 133 del Codice del Consumo, Vodafone si impegna ad offrire una garanzia convenzionale di ulteriori 48 mesi in base alla quale Vodafone si impegna a sostituire o a riparare senza oneri aggiuntivi il Router viziato da difetti di conformità, a condizione che il difetto venga denunciato entro 2 mesi dalla data di scoperta.

Il Cliente potrà ricevere le istruzioni per la sostituzione o riparazione chiamando il Servizio Clienti Vodafone. Le tempistiche di riparazione o sostituzione del prodotto possono variare in base alla natura del difetto e alla disponibilità delle parti di ricambio.

#### 1. L'uso si considera personale quando rispetta almeno tre dei seguenti parametri:

- traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM e/o per linea fissa non superiore a 450 minuti;
- traffico mensile uscente sviluppato per SIM e/o per linea fissa non superiore a 4500 minuti;
- traffico giornaliero in uscita verso la rete Vodafone non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo;
- rapporto tra traffico giornaliero uscente complessivo e traffico giornaliero entrante complessivo non superiore a 4;
- il traffico giornaliero uscente complessivo verso altri operatori non deve superare il 60% del traffico totale uscente.

Per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedano il traffico incluso illimitato voce verso altri operatori mobili e/o verso numeri di rete fissa internazionali senza soglie di minuti l'uso si considera personale se vengono rispettati entrambi questi parametri:

- La quantità di traffico voce uscente complessivo verso altri operatori mobili non deve superare il 60% del traffico totale uscente;
- il rapporto tra il traffico voce uscente verso altri operatori e il traffico voce entrante da altri operatori non deve essere superiore a 3 (tre).

#### Informazioni sulla qualità del servizio e regole per l'uso consapevole della banda larga Vodafone

Prima dell'attivazione della linea ADSL (o comunque in tecnologia radio HSPA attraverso la Vodafone Internet Key) Vodafone potrà limitare la velocità di connessione per applicazioni che permettono lo scambio di file di grandi dimensioni e che possono congestionare la rete (es. peer to peer, file sharing). Queste limitazioni, solo in orari di picco di traffico e solo per il tempo necessario, prevedono una velocità massima di 64 kbps sia in invio (upload) che in ricezione (download). Inoltre, qualora i clienti superino la soglia di 10 GB di traffico al mese, Vodafone potrà applicare per i 30 giorni successivi, le stesse limitazioni sulla velocità anche alle altre tipologie di applicazioni/traffico internet.

Per la tecnologia radio HSPA, la velocità di connessione a 14.4 Mbps e l'effettiva velocità di navigazione e trasmissione dipendono da fattori variabili quali la copertura disponibile nella zona, la capta' ed il grado di congestione della rete.

Ad attivazione della linea ADSL avvenuta Vodafone potrà limitare la velocità di connessione della linea ADSL, solo in orari di picco di traffico, fino a un massimo di 400 kbps in ricezione (download) a quei clienti che effettuano un utilizzo anomalo di peer to peer e file sharing. La limitazione sarà applicata esclusivamente alle linee attive su rete fissa non Vodafone (in tecnologia Bitstream) e solo per quelle applicazioni che permettono lo scambio di file di grandi dimensioni e che quindi possono congestionare la rete (ad es. peer to peer e file sharing). Per tutti gli altri tipi di applicazioni (ad es. navigazione internet, posta elettronica, streaming video) la velocità non sarà limitata in alcun modo consentendo ai Clienti che le utilizzano una migliore qualità del servizio. Nessun intervento verrà inoltre effettuato sulle linee attive su rete fissa Vodafone (tecnologia ULL).

#### Condizioni di adesione all'Opzione "Mobile Wi Fi"

Le presenti condizioni disciplinano il rapporto tra il Cliente che abbia sottoscritto con Vodafone un contratto per il Servizio ADSL, Fibra e di connettività Wireless (di seguito, il Contratto Principale) per l'attivazione dell'Opzione "Mobile Wi Fi" (di seguito, l'Opzione).

L'attivazione dell'Opzione consente al Cliente di fruire della navigazione fuori casa e di collegare alla rete più dispositivi contemporaneamente.

Con l'attivazione dell'Opzione, il Cliente riceve da Vodafone in sconto merce, senza la previsione di un specifico corrispettivo, un router Vodafone "mi fi". Il Router permette la connessione alla rete internet tramite tecnologia wireless e la fruizione esclusivamente personale del Servizio.

Il corrispettivo per l'attivazione dell'Opzione sarà addebitato al Cliente unitamente a quello relativo al Contratto Principale ed indicato separatamente con apposita voce del conto telefonico. I corrispettivi per l'attivazione dell' Opzione dovranno essere versati dal Cliente a rate da 1 euro al mese per 36 mesi.

Fermo restando quanto previsto dal Contratto Principale relativamente ai corrispettivi per recesso anticipato, in caso di recesso prima dei 36 mesi il Cliente sarà tenuto al versamento in un'unica soluzione delle rate mensili residue dovute per l'attivazione dell'Opzione. Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni si applicheranno le disposizioni previste dal Contratto Principale.