

**INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI****Emittente della Carta - Banca Tesoriera**

Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A., sede legale: Corso Europa 18, 20122 Milano - tel.+39.02.7705.1; fax+39.02.7705.346; sito internet: www.icbpi.it - Codice ABI: 05000 - Numero iscrizione all'Albo delle banche e dei Gruppi Bancari: 5000.5 - Numero iscrizione al Registro Imprese Milano e Codice Fiscale: 00410710586 - Aderente al "Fondo Interbancario di tutela dei Depositi" e al "Fondo Nazionale di Garanzia".

**Gestore del servizio Carta Prepagata**

CartaSi S.p.A., sede legale: Corso Sempione 55, 20145 Milano - Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art.114 septies T.U.B. n. 32875/7 - Capitale Sociale Euro 56.888.798,40 i.v.- Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - REA Milano: 1725898 - Telefono: +39.02.3488.1 Fax: +39.02.3488.4115 Sito Internet: www.cartasi.it

**Soggetto Collocatore**

(TIMBRO PUNTO VENDITA VODAFONE)

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO****Che cos'è la Carta Prepagata Vodafone SmartPass non contrattualizzata**

La carta di pagamento Vodafone SmartPass non contrattualizzata è una carta prepagata ricaricabile non nominativa gestita da CartaSi per conto di ICBPI. La carta, se associata ad un numero attivo sulla rete Vodafone, nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla carta stessa consente all'Utilizzatore di:

- di acquistare merci e/o servizi presso gli Esercizi convenzionati (ad esclusione dei pedaggi autostradali);
- di prelevare denaro contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero;
- trasferire su, e ricevere da, una Carta prepagata Vodafone SmartPass contrattualizzata (richiedibile tramite il Portale Web Dedicato) Moneta Elettronica.

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'operazione mediante riduzione della disponibilità presente sulla carta. Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali il Servizio protezione frodi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi, la consultazione della lista degli ultimi movimenti effettuati. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Portale Web dedicato e sul sito cartasi.it o contattando Servizio Clienti dedicato o il Servizio Clienti CartaSi.

**Principali rischi**

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto l'Utilizzatore deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta, del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Mancato accredito in caso di comunicazione di IBAN errato per i bonifici disposti dall'Utilizzatore al fine di ricaricare la carta o, in sede di recesso, per l'accredito del saldo residuo.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicate alla carta prepagata denominata "Vodafone SmartPass non contrattualizzata" richiesta presso i Punti Vendita Vodafone Store

**A) QUOTA MASSIMA DI RILASCIO:** 5,00 euro

**B) DISPONIBILITÀ MASSIMA CONTEMPORANEA SULLA CARTA** (inteso come l'importo massimo spendibile determinato dalla somma complessiva delle ricariche contemporaneamente effettuabili): euro 1.000,00 (mille/00).

**C) LIMITI OPERATIVI PER L'UTILIZZO DELLA CARTA:**

- la disponibilità massima contemporanea della carta, non potrà superare l'importo massimo complessivo, determinato dalla somma delle ricariche, di euro 1.000,00 (mille/00). Sarà possibile caricare sulla carta fino a euro 2.500,00 (duemilacinquecento/00) nel corso dell'anno civile, conteggiato a partire dalla data della prima operazione di caricamento;
- nel corso dell'anno civile, inoltre, sarà possibile utilizzare la carta fino ad un limite massimo di euro 2.500,00 (duemilacinquecento/00), calcolato dal giorno in cui viene effettuata la prima operazione di spesa;
- qualora nel corso dell'anno civile sia raggiunto il limite massimo, verrà inibita automaticamente anche la funzionalità di ricarica fino alla ripristino della capacità di spesa della carta.
- in aggiunta a quanto previsto sopra, la carta sarà utilizzabile entro il limite massimo di euro 1.000,00 (mille/00) per singola operazione.

**D) COMMISSIONI PER OPERAZIONI DI TRASFERIMENTO FONDI (P2P):** 2,00 euro, a carico della Carta donatrice, per ogni operazione di trasferimento fondi verso una carta prepagata Vodafone SmartPass contrattualizzata (richiedibile tramite il Portale Web Dedicato)

**E) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:**

- 2,00 euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (area Euro)
- 5,00 euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro)

Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi a CartaSi. In caso di operazioni di prelievo contante, la Banca proprietaria degli ATM può addebitare un'ulteriore commissione per l'uso dell'ATM. Tale commissione viene evidenziata dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'operazione di prelievo contante.

**F) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE:**

Sono consentite 2 operazioni al giorno, per un importo massimo complessivo di 250,00 euro, con i seguenti tagli minimi e massimi:

- Minimi**
- 25,00 euro per operazione

- Massimi**
- 250,00 euro al giorno

I suddetti tagli sono impostati dall'emittente e si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

**G) COMMISSIONI MASSIME PER OPERAZIONI DI RICARICA** (operazioni consentite alle sole carte associate ad un numero Vodafone):

- 1,00 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite Canale di Vendita Vodafone
- 2,00 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite i Punti Vendita SisalPay\* in tutta Italia
- 1,00 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite bonifico bancario\*\*
- 2,00 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca
- 2,00 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite il Portale Titolari del sito www.cartasi.it, il Servizio SMS CartaSi e il Servizio Clienti CartaSi

\* Per la ricarica presso i Punti Vendita Vodafone e SisalPay è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi ed esibire un documento d'identità in corso di validità e dotato di foto.

\*\* Operatività non disponibile per bonifici disposti da paesi Extra UE.

**H) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA** (nei limiti di cui ai precedenti punti B e C):**Minimi**

- Ricariche in contanti tramite Canale di Vendita Vodafone\*: 5,00 euro
- Ricariche in contanti tramite i Punti Vendita SisalPay\*: 25,00 euro
- Ricariche con bonifico bancario\*\*: 25,00 euro
- Ricariche tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca: 25,00 euro
- Ricariche con carte di pagamento CartaSi tramite il Portale Titolari del sito www.cartasi.it, il Servizio SMS CartaSi e il Servizio Clienti CartaSi: 25,00 euro

**Massimi**

- Ricariche in contanti tramite Canale di Vendita Vodafone\*: 250,00 euro a ricarica (massimo due ricariche al giorno)
- Ricariche in contanti tramite i Punti Vendita SisalPay\*: 200,00 euro a ricarica (massimo due ricariche al giorno)
- Ricariche con bonifico bancario\*\*: 2.500,00 euro al giorno
- Ricariche tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca: 500,00 euro (massimo 2.500,00 euro al giorno)
- Ricariche con carte di pagamento CartaSi tramite il Portale Titolari del sito www.cartasi.it, il Servizio SMS CartaSi e il Servizio Clienti CartaSi: 250,00 euro (massimo due ricariche al giorno)

\* Per la ricarica presso i Punti Vendita Vodafone e SisalPay è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi ed esibire un documento d'identità in corso di validità e dotato di foto.

\*\* Operatività non disponibile per bonifici disposti da paesi Extra UE.

**I) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:**

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con il Circuito MasterCard, da:

- una commissione applicata dal Circuito MasterCard variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da un minimo dello 0,10% ad un massimo dello 0,58% dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito MasterCard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto);
- una commissione per il servizio applicata da Banca variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU) e delle modalità operative definite con il Circuito MasterCard da un minimo dello 0,86% ad un massimo dell'1,71% dell'importo transato.

L'importo addebitato in euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

**L) SITUAZIONE CONTABILE:**

In caso di Carta associata ad un numero attivo sulla rete Vodafone, i servizi sono forniti gratuitamente tramite:

- consultazione del Portale Web dedicato e della Mobile App
  - telefonata al Numero Verde del Servizio Clienti Vodafone SmartPass
- In caso di Carta non associata ad un numero Vodafone, i servizi sono forniti gratuitamente tramite:
- consultazione del Portale Titolari del sito www.cartasi.it
  - telefonata al Servizio Clienti CartaSi
  - SMS informativo (previa iscrizione al servizio su www.cartasi.it o telefonando al Servizio Clienti CartaSi)

**M) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:** non previste

**N) SPESE PER LA REVOKA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:** non previste

**O) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:** non previste

**P) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:**

- Copia "Condizioni di Utilizzo Carta Prepagata Vodafone SmartPass non contrattualizzata richiesta presso un Punto Vendita Vodafone Store": servizio gratuito
- Copia "Documento di Sintesi Carta Prepagata Vodafone SmartPass non contrattualizzata richiesta presso un Punto Vendita Vodafone Store" in versione anonima aggiornata: servizio gratuito
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito
- Invia comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito
- Lista Movimenti: servizio gratuito

**Q) COMMISSIONE PER RIFORMIMENTO CARBURANTE:** non prevista

**R) SERVIZI ACCESSORI:**

- Blocco della Carta per smarrimento/furto: servizio gratuito
- Registrazione ed utilizzo dell'area riservata del sito internet: servizio facoltativo gratuito
- Registrazione ed utilizzo del Portale Web dedicato e della Mobile App: servizio gratuito
- Servizi SMS di sicurezza - Avviso Movimenti: servizio facoltativo, ad attivazione automatica, gratuito
- Servizi SMS dispositivi: servizio facoltativo gratuito
- Servizi SMS informativi: servizio gratuito
- Servizio facoltativo di ricarica ed autoricarica del traffico telefonico con addebito automatico sulla Carta\*: servizio gratuito

Per maggiori dettagli sul Regolamento dei servizi, per l'iscrizione a quelli facoltativi e la disattivazione di quelli automatici consultare i siti www.smartpass.vodafone.it e www.cartasi.it o contattare il Servizio Clienti CartaSi.

\* Dal momento in cui sarà disponibile la funzionalità e previa configurazione, da parte del Cliente, dei parametri necessari all'avvio del servizio

**RECESSO E RECLAMI****Recesso**

Il Cliente ha facoltà di chiedere l'estinzione della Carta e quindi di recedere dal rapporto con la Banca in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare al Gestore al seguente indirizzo: CartaSi S.p.A. - Corso Sempione n. 55, 20145, Milano.

In caso di esercizio del diritto di recesso restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico dell'Utilizzatore anteriormente alla data di efficacia del recesso, e il Cliente entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve pertanto provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dalla Banca nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta inattivazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione al Gestore. In caso diverso, il Gestore provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. La Banca è comunque sin d'ora espressamente autorizzata a trattenere quanto di spetanza a valere sull'Importo Residuo esistente sulla Carta, ovvero su altre carte prepagate intestate al Titolare.

Il Cliente ha diritto al rimborso dell'Importo Residuo mediante bonifico su conto corrente intestato allo stesso Cliente e dallo stesso comunicato oppure mediante assegno circolare non trasferibile intestato allo stesso Cliente.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori alla Carta, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto**

I tempi massimi di chiusura del rapporto, in caso di recesso dell'Utilizzatore, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'emittente della comunicazione di recesso.



## Reclami

L'Utilizzatore può presentare reclami alla Banca, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti:

- CartaSi - Servizio Clienti, corso Sempione, 55 - 20145 Milano; fax 02 - 3488.9154; indirizzo e-mail: c.satisfaction@cartasi.it.

Al reclamo sarà dato riscontro entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, l'Utilizzatore, nei casi previsti dalla legge, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"). Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, l'Utilizzatore può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Utilizzatore può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Tit. II del D. Lgs. 11/2010, l'Utilizzatore può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

Il Cliente, qualora il reclamo riguardi i servizi di comunicazione elettronica relativi al numero Vodafone associato alla Carta, dovrà attenersi alle procedure di reclamo e di conciliazione previste nelle condizioni generali di contratto relative al Servizio di comunicazione elettronica sottoscritto con Vodafone. Tali reclami dovranno essere indirizzati al Servizio Clienti Vodafone Italia S.p.A., Casella Postale 190, 10015, Ivrea (TO).

## LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette all'Utilizzatore di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **Banca:** Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane con sede in Corso Europa, 18 – 20122 - Milano a cui compete il ruolo di banca tesoriera e soggetto emittente delle Carte oggetto delle Condizioni di Utilizzo e della relativa Moneta Elettronica, che ha affidato al Gestore lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento.
- **Canale di Vendita Vodafone:** rete di esercizi commerciali, di proprietà di Vodafone o convenzionati in franchising con Vodafone stessa, presente sul territorio nazionale.
- **Carta Vodafone SmartPass non contrattualizzata:** carta prepagata e ricaricabile emessa dalla Banca, distribuita dal Soggetto Collocatore soggetta ai limiti operativi di cui alla lettera C del presente documento;
- **Carta Vodafone SmartPass contrattualizzata:** carta prepagata ricaricabile emessa dalla Banca e richiedibile via WEB e non soggetta ai limiti operativi di cui alla lettera C;
- **Gestore:** CartaSi S.p.A., con sede in Corso Sempione, 55 - 20145 - Milano, società appartenente al Gruppo Bancario Istituto Centrale Banche Popolari Italiane S.p.A., a cui compete lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento, nonché, in virtù di apposito accordo di licenza, la gestione dei rapporti con il/i Circuito/i Internazionale.
- **Importo Residuo:** l'importo di Moneta Elettronica residuo e disponibile sulla Carta, determinato

dalla differenza fra gli Importi Caricati e gli Ordini di pagamento e/o le operazioni di prelievo di denaro contante già eseguiti, le commissioni dovute nonché tutte le altre movimentazioni e le somme a qualsiasi titolo già contabilizzate.

- **Mobile App:** applicazione mobile per smartphone dedicata all'iniziativa dove il Titolare può visualizzare tutte le informazioni riguardanti la Carta, definire i parametri dei servizi specifici ed effettuare operazioni dispositive.
- **Moneta Elettronica:** valore monetario così come definito dall'art. 1, comma 2, lett. h-ter), del Testo Unico Bancario.
- **MSISDN (Mobile Station International Subscriber Directory Number):** numero telefonico attivo della rete Vodafone al quale è associate la Carta.
- **NFC (Near Field Communication):** tecnologia che fornisce connettività wireless a corto raggio e che permette di utilizzare il proprio smartphone appositamente abilitato al pagamento, semplicemente avvicinandolo al POS, senza richiedere l'inserimento della carta nel terminale;
- **P2P (Person to Person):** operazione, da Carta a Carta, di trasferimento fondi, trasformati in Moneta Elettronica e garantiti dalla Banca.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di denaro contante.
- **Portale Web dedicato:** il sito [www.smartpass.vodafone.it](http://www.smartpass.vodafone.it), attraverso il quale il Titolare può visualizzare tutte le informazioni riguardanti la Carta, definire i parametri dei servizi specifici ed effettuare operazioni dispositive.
- **Sito Internet:** il sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) attraverso il quale il Titolare, in caso di Carta non associata ad un numero Vodafone, può visualizzare tutte le informazioni riguardanti la Carta, definire i parametri dei servizi specifici ed effettuare operazioni dispositive.
- **Soggetto Collocatore:** punto vendita della rete di Vodafone Italia S.p.A. al quale la Banca ha conferito apposito mandato per la distribuzione della Carta.
- **Utilizzatore o Cliente:** il soggetto richiedente la Carta e la cui firma è riportata sul retro della Carta stessa.

## COME CONTATTARE CARTASI

Blocco Carta in caso di furto o smarrimento 24 ore su 24, 365 giorni all'anno  
Numero Verde 800-15.16.16

Dall'estero: +39.02.34980.129

Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

Informazioni / Assistenza

Servizi automatici di consultazione operazioni effettuate e assistenza su pagamenti e ricariche: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizio Clienti: 892.033\*

Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì

Dall'estero: +39.02.34980.129 (si accettano chiamate a carico di CartaSi)

Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

Servizio Clienti Vodafone SmartPass CartaSi 800 814 800 (solo per cellulari Vodafone) da rete fissa, da cellulari non Vodafone e dall'estero: +39.02.349.800.82

\* Numero soggetto a tariffazione specifica. Costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica

## COME CONTATTARE VODAFONE

Orari dei servizi: tutti i giorni dalle 08.00 alle 22.00

Servizi Self Service disponibili su [www.smartpass.vodafone.it](http://www.smartpass.vodafone.it) e su Mobile App Vodafone SmartPass  
Servizio Clienti Vodafone 190 (numero gratuito per tutti i Clienti Vodafone che chiamano dall'Italia)