

## Caratteristiche offerta

|  |          |   |      |
|--|----------|---|------|
| <b>Operatore</b>                                     |          | Vodafone Italia S.p.A.  |      |
| <b>Stato dell'offerta</b>                            |          | Nuova   |      |
| <b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b> |          | 17/10/2022  |      |
| <b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>   |          | -   |      |
| <b>Territorio di riferimento</b>                     |          | Nazionale   |      |
| <b>Nome commerciale</b>                              |          | Fissa Comfort   |      |
| <b>Tipologia dell'offerta</b>                        |          | Piano base  |      |
| <b>Se opzione, piani base compatibili</b>            |          | -   |      |
| <b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>                  |          | <a href="http://www.vodafone.it/portal/Privati/Per-il-Consumatore/Home/Trasparenza-tariffaria/Trasparenza">http://www.vodafone.it/portal/Privati/Per-il-Consumatore/Home/Trasparenza-tariffaria/Trasparenza</a> |      |
| <b>Mercato di riferimento</b>                        |          | Fisso fonia e Internet  |      |
| <b>Modalità di pagamento</b>                         |          | Abbonamento   |      |
| <b>Target clientela</b>                              |          | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità, Già clienti   |      |
| <b>Tecnologia di rete</b>                            |          | Fibra (FTTH Vula)   |      |
| <b>Velocità di connessione Internet</b>              | Download | <i>Mbps</i>   | 2500 |
|  | Upload   | <i>Mbps</i>   | 1000 |

|                           |                              |             | <b>A listino</b> | <b>In promozione</b> |
|---------------------------|------------------------------|-------------|------------------|----------------------|
| <b>Prezzo attivazione</b> | Già clienti                  | <i>euro</i> | 240              | -                    |
|                           | Nuovi clienti nativi         | <i>euro</i> | 240              | -                    |
|                           | Nuovi clienti in portabilità | <i>euro</i> | 240              | -                    |

|                                    |             |            |
|------------------------------------|-------------|------------|
| <b>Durata promozione</b>           | <i>mesi</i> | -          |
| <b>Costo disattivazione</b>        | <i>euro</i> | 24,90      |
| <b>Durata minima del contratto</b> | <i>mesi</i> | -          |
| <b>Costo recesso</b>               | <i>euro</i> | 0,0/200,00 |

|                |                     |                    |                    | <b>A regime</b>      | <b>In promozione</b> |   |
|----------------|---------------------|--------------------|--------------------|----------------------|----------------------|---|
| <b>Prezzo*</b> | Addebito flat       |                    |                    | <i>euro/mese</i>     | 35                   | - |
|                |                     | Addebito a consumo | Importo Fonia      | Scatto alla risposta | <i>euro</i>          | 0 |
|                | Da fisso a fisso    |                    |                    | <i>euro/minuto</i>   | 0                    | - |
|                | Da fisso a mobile   |                    |                    | <i>euro/minuto</i>   | 0                    | - |
|                | Da mobile a mobile  |                    |                    | <i>euro/minuto</i>   | 0                    | - |
|                | Da mobile a fisso   |                    |                    | <i>euro/minuto</i>   | 0                    | - |
|                | Importo singolo SMS |                    | <i>euro</i>        | 0                    | -                    |   |
|                | Importo Internet    |                    | A volume           | <i>euro/GB</i>       | 0                    | - |
|                |                     | A tempo            | <i>euro/minuto</i> | 0                    | -                    |   |

|   |                 |                                |                    |                   |
|---|-----------------|--------------------------------|--------------------|-------------------|
| <b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b> | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | <i>minuti/mese</i> | <i>Illimitato</i> |
|   |                 | Verso mobile                   | <i>minuti/mese</i> | <i>Illimitato</i> |
|   | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | <i>minuti/mese</i> | -                 |
|   |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | <i>minuti/mese</i> | -                 |
|   | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | <i>SMS/mese</i>    | -                 |
|   |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | <i>SMS/mese</i>    | -                 |
|   | Internet        | A volume                       | <i>GB/mese</i>     | <i>Illimitato</i> |
|   |                 | A tempo                        | <i>ore/mese</i>    | <i>Illimitato</i> |

**Prezzo attivazione/ Già' clienti, nuovi clienti nativi e in portabilità/ A listino:**

Per le offerte di Rete Fissa il costo di attivazione pari a 240 euro (salvo promozioni), comprensivo dell'intervento di un tecnico specializzato potrà essere pagato:

1) In un'unica soluzione con addebito in prima fattura

2) 120 euro di contributo iniziale e 5 euro al mese per 24 mesi

3) 5 euro al mese per 48 mesi

In caso di recesso prima della scadenza per il pagamento dell'ultima rata del costo di attivazione (casi 2), 3)), il cliente è tenuto a versare, in unica soluzione oppure con la medesima cadenza e metodo di pagamento precedentemente scelti, un importo pari alle rate residue.

**Costi di disattivazione :** In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei costi di disattivazione del servizio pari a 24,90 euro.

**Costo recesso:** Con l'offerta è incluso il servizio YourDrive by BabylonCloud, che include 1 Tera di spazio di archiviazione in cloud. YourDrive by BabylonCloud verrà fornito gratuitamente, sempre che il Cliente, al momento del recesso, abbia corrisposto un importo pari ai corrispettivi dovuti per l'offerta per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di adesione all'offerta medesima. In difetto, il Cliente prende atto e accetta la perdita del beneficio economico sul prezzo di YourDrive by BabylonCloud. Quindi il Cliente sarà obbligato a pagare un importo forfettario a titolo di conguaglio sul corrispettivo previsto per la fruizione di YourDrive by BabylonCloud. Vengono fatti salvi eventuali e ulteriori importi dovuti dal Cliente, quali, senza pretesa alcuna di eshaustività, i costi di disattivazione, i ratei dei costi di attivazione o relativi ad apparati. L'importo dovuto a titolo di conguaglio per YourDrive by BabylonCloud è 200 euro in caso di mancato pagamento di un importo pari ad almeno la metà dell'importo corrispondente al corrispettivodovuto per 24 mesi e 100 euro in caso di pagamento di un importo pari ad almeno la metà dell'importo corrispondente al corrispettivo dovuto per 24 mesi, ma inferiore allo stesso.

La durata di fatturazione dell'offerta è mensile se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

– primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

– secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

– terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

– quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

\*Il canone dell'offerta aumenterà di 2 euro/mese dopo 12 e 24 mesi, salvo che il cliente non benefici del voucher imprese MIMIT (ex MISE).