

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	Vodafone Italia S.p.A.
Stato dell'offerta	Nuova
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	7/4/2019
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-
Territorio di riferimento	Nazionale
Nome commerciale	OneBusiness Ufficio
Tipologia dell'offerta	Piano Base
Se opzione, piani base compatibili	
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.vodafone.it/portal/Privati/Per-il-Consumatore/Home/Trasparenza-tariffaria/Trasparenza-tariffaria-Aziende/tariffe-mobile-bus
Mercato di riferimento	Convergente

Caratteristiche offerta OneBusiness Ufficio voce

Nome commerciale	OneBusiness Ufficio voce			
Modalità di pagamento	Ricaricabile			
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità			
Tecnologia di rete	4.5G			
Velocità di connessione Internet	Upload	Mbps	152	
	Download	Gbps	1	
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	A listino	In promozione
	Nuovi clienti nativi	euro	10*	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	10*	-

Durata promozione	rinnovi mensili	-
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	rinnovi mensili	24
Costo recesso	euro	100/200**

Prezzo	Addebito flat		euro/mese	A regime	In promozione	
				15****		
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0	
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	0	
		Importo singolo SMS	euro	0		
Importo Internet	A volume	euro/GB	0			
	A tempo	euro/minuto	0			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile***	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Illimitato*****
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS***	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	Illimitato*****
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Internet***	A volume	GB/mese	10*****
		A tempo	ore/mese	-

* In un'unica soluzione

** Il servizio include 1 Tera di spazio di archiviazione in cloud. Vodafone Drive by BabylonCloud verrà fornito gratuitamente, sempre che il Cliente, al momento del recesso, abbia corrisposto un importo pari ai corrispettivi dovuti per l'Offerta per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di adesione all'Offerta medesima. In difetto, il Cliente prende atto e accetta la perdita del beneficio economico sul prezzo di Vodafone Drive by BabylonCloud. Quindi il Cliente sarà obbligato a pagare un importo forfetario a titolo di conguaglio sul corrispettivo previsto per la fruizione di Vodafone Drive by BabylonCloud. Vengono fatti salvi eventuali ed ulteriori importi dovuti dal Cliente, quali, senza pretesa alcuna di eshaustività, i costi di disattivazione, i ratei dei costi di attivazione o relativi ad apparati. L'importo dovuto a titolo di conguaglio per Vodafone Drive by BabylonCloud è 200 euro in caso di mancato pagamento di un importo pari ad almeno la metà dell'importo corrispondente al corrispettivo dovuto per 24 mesi e 100 euro in caso di pagamento di un importo pari ad almeno la metà dell'importo corrispondente al corrispettivo dovuto per 24 mesi, ma inferiore allo stesso.

Importo extra soglia:

*** Minuti e SMS utilizzabili In Italia e Europa, GB utilizzabili in Italia e in Europa, se sei su rete di altro operatore (OFFNET) fino a 100 MB inclusi al giorno. Per il traffico extra soglia vai su <http://www.vodafone.it/portal/Aziende/Partita-IVA/Supporto/Smartphone-e-tariffe/Tariffe/Offerta-OneBusiness>

**** Il prezzo della componente voce diventa pari a 20€ in caso di disattivazione della componente rete fissa.

Nell'offerta è incluso il servizio di Rete Sicura: gratis per 2 mesi poi 2 euro al mese. È possibile disattivare Vodafone Rete Sicura in qualsiasi momento. Per modalità di disattivazione e condizioni di licenza, vai nell'area "Fai da Te" di vodafone.it

***** Pass Mail incluso: Le app incluse nei Business Pass sono consultabili su vodafone.it nella sezione dedicata. I Business Pass sono fruibili in Italia e in Unione Europea e cessano di essere utilizzabili qualora il cliente termini l'allowance dati del piano cui è associato il corrispondente Business Pass. È escluso il VoIP. Il traffico dati è soggetto alle politiche di uso lecito e corretto e alla policy della banda larga mobile Vodafone.

*****L' offerta include inoltre 500 minuti minuti e 20 SMS dall'Italia verso il resto del mondo, al superamento dei quali verrà effettuata in automatico un'ulteriore ricarica di 5 euro a cui corrispondono 200 minuti o 200 SMS verso le medesime direttrici utilizzabili fino al successivo rinnovo mensile dell'Offerta. Nel corso di ciascun mese il cliente potrà avere sino a ulteriori 5 ricariche alle medesime condizioni. Esaurite tali ricariche non potrà effettuare chiamate verso tali direttrici sino al successivo rinnovo mensile dell'Offerta. Il cliente potrà sempre chiedere il blocco delle chiamate e/o degli SMS verso tali numeri. Numerazioni speciali: nell'offerta sono inclusi 20 minuti di chiamate verso numerazioni speciali (a eccezione dei numeri speciali 899) da utilizzare in modo occasionale. Al superamento di tale soglia verrà effettuata in modo automatico un'ulteriore ricarica di 5 euro, che consentirà di utilizzare altri 20 minuti verso le medesime direttrici. Nel corso di ciascun mese il cliente potrà avere sino a ulteriori 5 ricariche alle medesime condizioni. Esaurite tali ricariche non potrà effettuare chiamate verso tali direttrici sino al successivo rinnovo mensile dell'Offerta. Il cliente potrà sempre chiedere il blocco delle chiamate verso tali numeri. Numerazioni 899: nel caso in cui il cliente decida di chiamare numerazioni 899 verrà effettuata in automatico una ricarica di 20 euro a cui corrispondono 10 minuti verso le medesime direttrici. Nel corso di ciascun mese il cliente potrà avere sino a ulteriori 5 ricariche alle medesime condizioni. Esaurite tali ricariche non potrà effettuare chiamate verso tali direttrici sino al successivo rinnovo mensile dell'Offerta. Il cliente potrà sempre chiedere il blocco delle chiamate verso tali numeri. I cliente sarà sempre libero di rifiutare l'acquisto previsto ogni mese delle ricariche automatiche relative al piano prescelto e di quelle relative alle opzioni. A seguito del rifiuto della ricarica, potrà chiedere il recesso dall'offerta e la disattivazione della SIM oppure il passaggio ad altro piano e all'offerta economica corrispondente

L'offerta include gratuitamente l'antivirus Secure Device

Caratteristiche offerta OneBusiness Ufficio rete fissa

Caratteristiche offerta

Operatore	Vodafone Italia S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	7/4/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	OneBusiness rete fissa		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	.		
Pagina WEB dove è pubblicata	.		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	ADSL		
Velocità di connessione Internet in Fibra(FTTH)*	Upload	Mbps	200
	Download	Gbps	1
Velocità di connessione Internet da Vodafone	Upload	Mbps	5
	Download	Mbps	20

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	240*	
	Nuovi clienti nativi	euro	240*	
	Nuovi clienti in portabilità	euro	240*	

Durata promozione	Rinnovi mensili	-
Costo disattivazione	euro	35
Durata minima del contratto	rinnovi mensili	-
Costo recesso	euro	120/60**

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	75***	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0	
		Da mobile a mobile	euro/minuto			
		Da mobile a fisso	euro/minuto			
		Importo singolo SMS		euro		
	Importo Internet	A volume		euro/GB	illimitato	
A tempo			euro/minuto	illimitato		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso****	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitati
		A tempo	ore/mese	illimitati
	Internet - Vodafone Internet Key di Backup	A volume	GB/mese	150
		A tempo	ore/mese	

*Per le offerte con servizio voce o dati è previsto un contributo di attivazione pari a 10 euro, che sarà addebitato nel primo conto telefonico. Per le offerte convergenti (voce e Rete Fissa), e di Rete Fissa il costo attivazione per i servizi di Rete fissa è pari a 240 euro comprensivo dell'intervento di un tecnico specializzato e potrà essere pagato:

- 1) In un'unica soluzione con addebito in prima fattura
- 2) 120 euro di contributo iniziale e 5 euro al mese per 24 mesi
- 3) 5 euro al mese per 48 mesi

In caso di recesso prima della scadenza per il pagamento dell'ultima rata del costo di attivazione (casi 2), 3)), il cliente è tenuto a versare, in unica soluzione oppure con la medesima cadenza e metodo di pagamento precedentemente scelti, un importo pari alle rate residue.

** Il servizio è incluso nel piano OneBusiness Ufficio. Verrà attivato il servizio Digital Fax, consistente in una soluzione digitale che permette di inviare e ricevere fax utilizzando la casella e-mail o il portale dedicato digitalfax.vodafone.it

Digital Fax verrà fornito gratuitamente, sempre che il cliente, al momento del recesso, abbia corrisposto un importo pari ai corrispettivi dovuti per l'Offerta per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di adesione all'Offerta medesima. In difetto, il cliente prende atto e accetta la perdita del beneficio economico sul prezzo di Digital Fax. Quindi il cliente sarà obbligato a pagare un importo forfettario a titolo di conguaglio sul corrispettivo previsto per la fruizione di Digital Fax. Vengono fatti salvi eventuali e ulteriori importi dovuti dal cliente, quali, senza pretesa alcuna di eshaustività, i costi di disattivazione, i ratei dei costi di attivazione o relativi ad apparati. L'importo dovuto a titolo di conguaglio per il Digital Fax è 120 euro in caso di mancato pagamento di un importo pari ad almeno la metà dell'importo corrispondente al corrispettivo dovuto per 24 mesi e 60 euro in caso di pagamento di un importo pari ad almeno la metà dell'importo corrispondente al corrispettivo dovuto per 24 mesi, ma inferiore allo stesso.

*** Per i primi 2 mesi il prezzo della Fibra alla massima velocità è scontato per tutti i clienti (75€/mese). Al termine dei 2 mesi è possibile evitare il pagamento supplementare dei 10 euro per Fibra (FTTH) richiedendo la rimodulazione della velocità a 30 Mega in dowload e 3 mega in upload nell'area "Fai da te" del sito vodafone.it. Il prezzo della componente rete diventa pari a 85€ o 95€ (in caso di Fibra) in caso di disattivazione della componente voce.

Nell'offerta è incluso il servizio di Rete Sicura: gratis per 2 mesi poi 2 euro al mese. È possibile disattivare Vodafone Rete Sicura in qualsiasi momento. Per modalità di disattivazione e condizioni di licenza, vai nell'area "Fai da Te" di vodafone.it

**** Ogni interno ha a disposizione chiamate gratuite verso i numeri nazionali e 150 minuti al mese verso numeri internazionali Europa, USA e Canada. Tutti gli interni contribuiscono a formare un Monte Minuti condiviso verso direttrice internazionale.

Se non specificato, il prezzo esposto è IVA esclusa.