










Dove trovare le
funzionalità
del centralino con la
nuova grafica



CENTRALINO

	Stato del centralino – Orari di operatività – Gestione chiamate quando non rispondono gli operatori – Operatori che rispondono al centralino
	Dettaglio delle chiamate del centralino
	Orari di operatività differenziati per giorno – Lista festività
	Modalità di risposta - Operatori che rispondono al centralino
	Numero massimo chiamate in coda – Tempo massimo chiamate in coda in secondi – Scelta dei messaggi: annuncio di benvenuto – Primo messaggio dopo annuncio di benvenuto – Messaggio ripetuto durante l’attesa
	Configura la segreteria telefonica – Scelta dei messaggi: Operatori non disponibili – Chiamata in fascia oraria non operativa – Superamento del numero massimo delle chiamate in coda – Superamento del tempo massimo di attesa delle chiamate in coda
	Lista numeri con precedenza
	Filtro chiamate in arrivo
	Risponditore automatico: scegli il messaggio di Benvenuto e configura I messaggi del menu guida



RUBRICA



Aggiungi un nuovo contatto alla rubrica



Fuori ufficio – Non disturbare – Lista reperibili



Call pick-up



Manager/assistente



Configura telefono – Configurazione pulsantiera – Configurazione multipla dei telefoni



Dettaglio chiamate dipendente e operatore

Visualizza numero in uscita – Visualizza nome in entrata – Richiamata su occupato



Applica a molti



Modifica un contatto della rubrica



Visualizza i dettagli di un contatto della rubrica



Elimina un contatto dalla rubrica

